

Số: /KH-NHNN-HTI4

Hà Tĩnh, ngày tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính chính năm 2021 của
NHNN Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh

Thực hiện Kế hoạch số 493/KH-UBND ngày 21/12/2020 về tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2021, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh (NHNN tỉnh) xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu, của cán bộ, công chức tại NHNN tỉnh về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính (CCHC) đối với sự nghiệp phát triển xã hội của tỉnh.

- Xác định công tác tuyên truyền CCHC là nhiệm vụ trọng tâm để thực hiện CCHC, đặc biệt là truyền truyền thực hiện kỷ luật, kỷ cương nhà nước trong CBCS, đồng thời nâng cao nhận thức người dân và doanh nghiệp để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính trên địa bàn tỉnh minh bạch, công khai, hiện đại.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận tiếp nhận và hẹn trả kết quả của Chi nhánh; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 để người dân, doanh nghiệp biết, tiếp cận và sử dụng.

2. Yêu cầu.

- Tuyên truyền đầy đủ nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2021 của NHTW, UBND tỉnh, Chi nhánh.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2021 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của cơ quan.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; lồng ghép các thông tin, tuyên truyền CCHC với quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, của ngành góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội tại địa phương.

3. Chỉ tiêu cụ thể.

- Trang thông tin điện tử của Chi nhánh thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên chuyên mục CCHC, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách liên quan đến hoạt động ngân hàng.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận lên phần mềm trên cổng dịch vụ công của Ngân hàng Nhà nước;

100% thủ tục hành chính được cập nhật trên trang website Chi nhánh và bảng niêm yết TTHC tại cơ quan.

- Cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp, người dân tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định của pháp luật và các chính sách của ngành Ngân hàng; Kịp thời trả lời, xử lý kiến nghị của các cơ quan, tổ chức, người dân, doanh nghiệp... các nội dung liên quan đến chức năng nhiệm vụ quản lý nhà nước của ngành Ngân hàng trên địa bàn.

- Tăng cường chỉ đạo các TCTD niêm yết công khai lãi suất, phí, hồ sơ thủ tục vay vốn tại các điểm giao dịch góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng trong quan hệ tín dụng với ngân hàng trên cơ sở chủ động phòng ngừa rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động.

- Trả lời đầy đủ, kịp thời các thông tin của khách hàng được phản ánh trên Website Chi nhánh. Đảm bảo 100% khách hàng được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến khi có nhu cầu.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN.

1. Nội dung tuyên truyền.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế xã hội; Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và của Ngành ngân hàng về CCHC, Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ, của ngành và của tỉnh, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

+ Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc lĩnh vực tiền tệ ngân hàng; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc với người dân, doanh nghiệp

+ Tình hình triển khai, kết quả và hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

+ Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức. Tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của BCHTW Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực hiệu quả; thực hiện chính sách tinh giảm biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức.

+ Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, việc khai thác sử dụng các dịch vụ công trực tuyến vào thực hiện và giải quyết TTHC trên trang Thông tin điện tử của Chi nhánh.

+ Tình hình triển khai và thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Ngân hàng Nhà nước tỉnh.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “*Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở*” giai đoạn 2019-2025; “Cán bộ Ngân hàng rèn đức, luyện nghề, sáng tạo”, các phong trào thi đua nhằm chào mừng 70 năm thành lập Ngân hàng Việt Nam.

- Thông tin kịp thời kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện CCHC của Chi nhánh cho các cấp, các ngành có liên quan nhằm trao đổi, phối hợp và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc trong thực hiện.

- Tuyên truyền thông tin, thông báo và triển khai các văn bản QPPL đến các cấp, các ngành và các đối tượng khách hàng có liên quan giúp nắm rõ các thông tin về cơ chế, chính sách, các TTHC cũng như hoạt động ngân hàng, các văn bản lĩnh vực CCHC của Chính phủ, của NHTW và quá trình chỉ đạo thực hiện của Chi nhánh. Góp phần nâng cao nhận thức của cá nhân, tổ chức về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Phối hợp với Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh & HĐND tỉnh xây dựng Kế hoạch tham dự các cuộc tiếp xúc cử tri. Tổng hợp ý kiến góp ý và giải trình các nội dung liên quan đến hoạt động ngân hàng thuộc thẩm quyền giải quyết của các Bộ, ngành Trung ương gửi các đồng chí Đại biểu Quốc hội tỉnh.

- Tuyên truyền về chuẩn hóa quy trình hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

2. Hình thức tuyên truyền.

- Chuyển tải văn bản đến CBCC thông qua hệ thống văn bản điều hành nội bộ, nâng cao ý thức tự nghiên cứu trong toàn thể CBCC; thông qua các cuộc họp cơ quan, các buổi chào cờ đầu tháng; Thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; Cử CBCC tham gia các khóa bồi dưỡng nghiệp vụ về CCHC do NHNTW và UBND tỉnh mở.

- Tổ chức các cuộc họp trực tiếp với các cấp, các ngành để giới thiệu (khi có văn bản cần triển khai); Thông qua các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp nhân dân theo kế hoạch của UBND Tỉnh (khi có chỉ đạo); thông qua các cuộc tiếp xúc cử tri trước sau các kỳ họp Quốc hội, HĐND tỉnh; cung cấp thông tin cho Sở TT&TT phục vụ các hội nghị giao ban báo chí của tỉnh (khi cần thiết); phối hợp với Sở TT&TT tuyên truyền các nội dung về xử lý nợ xấu, thanh toán không dùng tiền mặt...);

- Phối hợp với các cơ quan truyền thông tại địa bàn để đăng tải (duy trì việc phối hợp tuyên truyền trên Báo Hà Tĩnh 2 kỳ/1 tháng; Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của Chi nhánh.

3. Nhiệm vụ trọng tâm: (Có phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Trưởng phòng và tương đương thuộc Chi nhánh có trách nhiệm triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung nêu trong mục II của Kế hoạch này. Định kỳ quý, 6 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện gửi phòng TH,NS&KSNB để tổng hợp báo cáo các đơn vị liên quan theo quy định.

2. Phòng TH,NS&KSNB đầu mối tham mưu triển khai tổ chức tuyên truyền tập trung đến toàn thể CBCC; báo cáo kết quả về công tác tuyên truyền trong báo cáo thực hiện về công tác CCHC định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm gửi NHNN VN, UBND tỉnh, Sở Thông tin & Truyền thông.

3. Phòng KTTT tham mưu kinh phí, phòng TT,KQ&HC bố trí hội trường, loa, máy và các điều kiện phục vụ cho việc thực hiện tuyên truyền CCHC tập trung theo Kế hoạch đề ra và khi có yêu cầu./.

Nơi nhận:

- VP NHNN VN;
- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin & Truyền thông;
- BGĐ NHNN;
- Các phòng NHNN;
- Lưu: VT, Phòng TH,NS&KSNB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Viễn Đông

PHỤ LỤC

Nội dung và hình thức tuyên truyền CCHC năm 2021

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-NHNN-HTI4 ngày /01/2021 của NHNN Hà Tĩnh)

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Phòng chủ trì	Phòng phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	Cập nhật, công khai thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tuyên truyền trên website Chi nhánh.	- Bộ TTHC, văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời. - Các tin, bài tuyên truyền về CCHC; - Báo cáo kết quả triển khai thực hiện.	P.TH,NS&KSNB	Các phòng thuộc Chi nhánh	- Khi có phát sinh sự thay đổi của các TTHC - Thực hiện thường xuyên trong năm 2021	
2	Phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC và văn bản liên quan đến CCHC.	Sự chuyển biến về nhận thức của CBCC trong CCHC	P.TH,NS&KSNB	Các phòng thuộc Chi nhánh	Thực hiện thường xuyên trong năm 2021	
3	Tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ về CCHC do NHTW và UBND tỉnh mở.	Số lượt CBCC được đào tạo	P.TH,NS&KSNB	Các phòng thuộc Chi nhánh	Khi có phát sinh	
4	Duy trì việc phối hợp tuyên truyền trên Báo Hà Tĩnh.	- Số bài viết về tình hình và hoạt động ngân hàng - Truyền truyền các cơ chế chính sách, TTHC có liên quan đến hoạt động Ngân hàng.	P.TH,NS&KSNB	Các phòng thuộc Chi nhánh	02 kỳ/tháng	
5	Phối hợp với các cơ quan quản lý nhà nước, chính quyền các cấp tổ chức đối thoại với các thành phần kinh tế.	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các TCTD thực hiện - Báo cáo kết quả thực hiện	P.TH,NS&KSNB	Các NHTM; Các Phòng NHNN	Thực hiện theo Kế hoạch của UBND tỉnh	

6	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện	P.TH,NS&KSNB	Các phòng thuộc Chi nhánh	Thực hiện thường xuyên trong năm 2021	
7	Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua " <i>Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở</i> " giai đoạn 2019-2025.	- Bài tuyên truyền trên Website Chi nhánh	P.TH,NS&KSNB	Các phòng thuộc Chi nhánh	Thực hiện thường xuyên trong năm 2021	
8	Tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến.	Văn bản hướng dẫn, bài viết tuyên truyền	Các phòng thuộc Chi nhánh		Thực hiện khi có chỉ đạo của NHTW	
9	Tuyên truyền về việc duy trì, cải tiến và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO trên Website Chi nhánh.	Bài viết tuyên truyền	P.TH,NS&KSNB	Các phòng thuộc Chi nhánh	Quý III/2021	
10	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng chống tham nhũng.	Kế hoạch tuyên truyền, báo cáo, tin bài tuyên truyền	TTGS	Các phòng thuộc Chi nhánh	Thực hiện thường xuyên trong năm 2021	
11	Thực hiện BC về tuyên truyền CCHC gửi Sở TTTT.	Báo cáo thực hiện kế hoạch tuyên truyền về CCHC	P.TH,NS&KSNB	Các phòng thuộc Chi nhánh	Quý, 6 tháng, năm	