

Số: /BC-NHNN-HT14

Hà Tĩnh, ngày tháng 3 năm 2021

BÁO CÁO KẾT QUẢ

Thực hiện công tác cải cách hành chính, tuyên truyền về CCHC và kiểm soát TTHC Quý I/2021

Thực hiện Công văn số 9596/NHNN-VP ngày 09/12/2019 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc hướng dẫn các chế độ báo cáo định kỳ gửi Văn phòng NHNN; Công văn số 127/VP-PC₁ ngày 01/3/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn chế độ báo cáo định kỳ theo quy định tại Thông tư số 01/2021/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ; Công văn số 41/SNV-CCHC&VTLT ngày 11/01/2021 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch CCHC năm và báo cáo CCHC định kỳ năm, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh (NHNN tỉnh) báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) và kiểm soát TTHC quý I/2021 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC.

1. Công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính:

- Quý I/2021, NHNN tỉnh đã kịp thời quán triệt và chỉ đạo thực hiện các chủ trương, cơ chế chính sách mới của Nhà nước và của Ngành đến các TCTD tại địa bàn, trong đó tập trung vào các văn bản chỉ đạo điều hành của Chính phủ, của Ngành và UBND tỉnh có liên quan đến hoạt động ngân hàng năm 2021 bao gồm: Nghị quyết 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2021; Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021; Chỉ thị 01/CT-NHNN ngày 07/01/2021 của Thống đốc NHNN về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của ngành Ngân hàng trong năm 2021; Chỉ thị số 02/CT-NHNN ngày 07/01/2021 của Thống đốc NHNN về tăng cường phòng, chống, ngăn ngừa vi phạm pháp luật trong hoạt động thẻ ngân hàng; Nghị quyết số 124/2020/QH14 ngày 11/11/2020 của Quốc hội về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2021; Chỉ thị 14/CT-UBND ngày 29/12/2020 về tăng cường thực hiện nhiệm vụ trước, trong và sau tết Nguyên đán, Chương trình số 04/CTr-UBND ngày 06/01/2021 của UBND tỉnh về triển khai nhiệm vụ kế hoạch phát triển kinh tế xã hội năm 2021...

- Căn cứ vào kế hoạch CCHC của NHTW và của UBND tỉnh, Chi nhánh đã ban hành Kế hoạch CCHC chung và Kế hoạch chi tiết thực hiện nhiệm vụ năm 2021¹. Nội

¹Kế hoạch CCHC năm 2021 (66/KH-NHNN-HT14 ngày 25/01/2021; Kế hoạch tuyên truyền về CCHC 01/KH-NHNN-HT14 ngày 01/01/2021); Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021 (102/KH-NHNN-

dung Kế hoạch đã đề ra các nhiệm vụ trọng tâm như: Thực hiện các quy định về cải cách thể chế trong phạm vi thẩm quyền theo chỉ đạo của Thống đốc NHNN; cải cách thủ tục hành chính; cải cách bộ máy của Chi nhánh và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức; Xây dựng và phát triển chính phủ điện tử.

- NHNN tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 44/KH-NHNN-HTI4 ngày 14/01/2021 triển khai thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về việc thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021, Kế hoạch số 82/KH-NHNN-HTI4 ngày 29/01/2021 triển khai nhiệm vụ kế hoạch phát triển kinh tế xã hội năm 2021.

- NHNN tỉnh tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc kiểm soát thủ tục hành chính theo Quyết định số 276/QĐ-NHNN ngày 13/02/2018 của NHNN VN về việc ban hành Quy chế kiểm soát TTHC tại NHNN VN và Quyết định 71/QĐ-NHNN ngày 21/01/2021 ban hành Kế hoạch hành động kiểm soát và rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 của NHNN VN.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC trong nội bộ cơ quan gắn với việc chấn chỉnh kỷ luật kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/09/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của UBND tỉnh về ban hành quy định trách nhiệm thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ chiến sỹ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh và các quy định của tỉnh; Cương quyết xử lý nghiêm những trường hợp nhũng nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức.

2. Kết quả đạt được.

2.1. Về Cải cách, hoàn thiện thể chế.

- Trong Quý I/2021, NHNN tỉnh đã tham gia góp ý 12 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật. Các dự thảo văn bản được tham gia góp ý kịp thời, có chất lượng.

- NHNN tỉnh đã làm tốt công tác phối hợp trong xây dựng, kiểm tra, tự kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa và cập nhật vào cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật, hệ thống công báo điện tử quy định tại Quyết định số 10/2018/QĐ-UBND ngày 06/4/2018 của UBND tỉnh. Đã thực hiện lập danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực trong năm 2020 thuộc nhiệm vụ quản lý Nhà nước của NHNN tỉnh².

- Thực hiện Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật, Kế hoạch PBGDPL năm 2021 và các Kế hoạch tuyên truyền theo chuyên đề của NHNNVN và của UBND tỉnh³, NHNN tỉnh đã xây dựng Kế hoạch chung và kế hoạch chuyên đề để thực hiện tại Chi nhánh. Cụ thể: Kế hoạch số 1011/KH-NHNN-HTI4 ngày 28/12/2020 về tuyên truyền PBGDPL năm 2021; Kế hoạch 129/KH-NHNN-HTI1 ngày 03/3/2020 thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, nhằm

HTI4 ngày 09/02/2021); Kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật (1011/KH-NHNN-HTI4 ngày 28/12/2020); Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin (908/KH-NHNN-HTI2 ngày 13/11/2020); Kế hoạch chỉnh sửa kiến nghị của đoàn thẩm định CCHC năm 2020 của tỉnh (45/KH-NHNN-HTI4 ngày 14/01/2021)

² Văn bản số 26/NHNN-HTI4 ngày 08/01/2021

³ Quyết định số 2162/QĐ-NHNN ngày 17/12/2020 của NHNN Việt Nam ban hành Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2021; Quyết định 2145 ngày 14/12/2020 của NHNN VN về Ban hành KH thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, GDPL về phòng chống tham nhũng năm 2021 của ngành Ngân hàng.

phổ biến kịp thời, thường xuyên các chính sách, văn bản pháp luật đến các thành phần kinh tế, đến CBCC ngành Ngân hàng”; Kế hoạch số 102/KH-NHNN-HTI4 ngày 09/02/2021 về theo dõi thi hành pháp luật năm 2021...

- NHNN tỉnh đã chú trọng việc nâng cao chất lượng công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý sau thanh tra đối với các TCTD trong việc thực hiện chính sách pháp luật thuộc phạm vi quản lý của NHNN tỉnh. Ngay từ đầu năm đã ban hành Kế hoạch thanh tra, giám sát để thực hiện chương trình thanh tra năm 2021 đối với các NHTM và QTDND⁴ (*đến thời điểm báo cáo TTGS chi nhánh đã triển khai 02 cuộc thanh tra đối với 01 Công ty Tài chính và 01 QTDND trên địa bàn*); Kế hoạch kiểm tra an toàn kho quỹ năm 2021⁵; Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát nội bộ năm 2021⁶ để thực hiện tranh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động của các TCTD trên địa bàn cũng như các hoạt động nội bộ tại chi nhánh.

2.2. Về kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính gắn với thực hiện cơ chế một cửa.

- Triển khai thực hiện Quyết định số 05/QĐ-NHNN ngày 06/01/2021 của NHNN Việt Nam về ban hành Mẫu phiếu đánh giá và phương thức chấm điểm giải quyết TTHC, NHNN tỉnh đã chỉ đạo các phòng thuộc Chi nhánh thực hiện chấm điểm giải quyết TTHC đối với CBCC.

- Tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Chi nhánh được công khai trên trang thông tin điện tử của NHNN Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh và Bảng niêm yết TTHC treo tại sảnh tầng 1 Trụ sở làm việc của cơ quan để các tổ chức, cá nhân có nhu cầu tra cứu và sử dụng.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quy chế một cửa áp dụng tại Chi nhánh theo Quyết định số 48/QĐ-NHNN-HTI4 ngày 03/5/2020 của NHNN tỉnh trong tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC. Quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC được nhật đầy đủ trên Cổng DVCQG.

- NHNN tỉnh đã bố trí các cán bộ đủ năng lực, phẩm chất đạo đức, tác phong chuyên nghiệp để đảm nhận và giải quyết các TTHC đảm bảo đúng quy trình, thời gian, không gây sách nhiễu, phiền hà.

- Các hồ sơ về giải quyết TTHC được thực hiện tại Bộ phận một cửa (trừ các hồ sơ TTHC liên quan đến lĩnh vực đặc thù theo hướng dẫn của NHTW là tiếp tục thực hiện tại các bộ phận giao dịch, đó là trong lĩnh vực kho quỹ và kế toán giao dịch). Thông qua các kênh thông tin từ các cấp, các ngành và qua hộp thư tại Bảng niêm yết TTHC tại cơ quan, trong quý I/2021 không có các kiến nghị, phản ánh về giải quyết TTHC đối với Chi nhánh.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/3/2021, NHNN tỉnh đã tiếp nhận 62 bộ hồ sơ (*Trong đó: đã xử lý trước và đúng hạn 59 bộ hồ sơ; đang xử lý trong hạn 03 bộ hồ sơ*). Mặc dù NHTW không có văn

⁴ Quyết định số 159/QĐ-NHNN-HTI1 ngày 30/12/2020 phê duyệt kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2021;

⁵ Kế hoạch số 14/KH-NHNN-HTI3 ngày 06/01/2021

⁶ Kế hoạch số 60/KH-NHNN-HTI4 ngày 12/01/2021

bản phê duyệt việc cắt giảm thời gian, nhưng Chi nhánh đã thực hiện đúng thời gian theo mục tiêu cắt giảm (*tối đa là cắt giảm 15 ngày đối với giải quyết 01 thủ tục về vàng và tối thiểu là 03 ngày đối với giải quyết thủ tục về ngoại hối*).

2.3. Kết quả thực hiện công tác cải cách tổ chức bộ máy.

- NHNN tỉnh tiếp tục thực hiện nghiêm túc công tác cải cách bộ máy theo chỉ đạo của NHTW. Trên cơ sở đề án việc làm, NHNN tỉnh đã bố trí CBCC trong các Phòng phù hợp với sở trường và năng lực, trình độ của từng cán bộ, đảm bảo kín người, kín việc.

- Triển khai thực hiện Nghị định 138/2020/NĐ-CP ngày 27/11/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức; Thực hiện các Nghị định của Chính phủ, các quy định của ngành Ngân hàng về quản lý sử dụng biên chế và tinh giản biên chế theo hướng dẫn của NHTW tại công văn số 1498/NHNN-TCCB ngày 11/3/2021; Thực hiện góp ý dự thảo Khung năng lực dành cho vị trí lãnh đạo quản lý của NHNN.

- Thực hiện đúng quy trình, công khai, đúng nguyên tắc tập trung dân chủ trong công tác cán bộ: Tuyển dụng, quy hoạch, bổ nhiệm, đào tạo, bồi dưỡng, nâng lương thường xuyên, nâng lương trước hạn, thi đua khen thưởng.

2.4. Cải cách công vụ.

- Nâng cao chất lượng cho đội ngũ CBCC để đáp ứng yêu cầu của Ngành trước mắt cũng như lâu dài được cấp ủy, Ban Lãnh đạo hết sức quan tâm. Trên cơ sở kế hoạch đào tạo được xây dựng từ đầu năm⁷, Chi nhánh đã bố trí công chức tham dự các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo kế hoạch. Trong bối cảnh dịch Covid-19 tái bùng phát, NHNNVN đã thực hiện triển khai nhiều lớp học trực tuyến, lớp học ảo, e-learning để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ và các kiến thức bổ trợ nhằm nâng cao tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, sự tận tụy trong giải quyết công việc của CBCC ngành ngân hàng. Trong quý, NHNN tỉnh đã cử 18 lượt CBCC được tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng.

- Thường xuyên nâng cao ý thức trách nhiệm chấp hành các quy định của NHNN cho CBCC về ứng xử văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức nghề nghiệp, đạo đức công vụ.

2.5. Cải cách tài chính công.

- NHNN tỉnh thực hiện nghiêm túc quy định về quản lý tài chính của NHTW và quy chế chi tiêu nội bộ của Chi nhánh; Để thực hiện đúng các chỉ tiêu kinh phí tài chính hàng năm đã được phê duyệt với tinh thần tiết kiệm, chống lãng phí, NHNN tỉnh đã xây dựng Chương trình hành động thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2021⁸. Tăng cường công khai minh bạch trong việc sử dụng kinh phí khoán, chi mua sắm, sửa chữa, bảo dưỡng tài sản nhằm tiết kiệm so với chi tiêu được giao và thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở, tăng cường tính minh bạch và quyền giám sát của mỗi CBCC; theo dõi và quản lý chặt chẽ việc sử dụng và tiết kiệm tối đa nguồn kinh phí được cấp hàng năm và tài sản của cơ quan.

⁷ KH số 854/NHNN-HTI4 ngày 15/10/2020

⁸ Chương trình thực hành tiết kiệm số 122/NHNN-HTI2 ngày 26/02/2021

- Việc xây dựng công trình “Nhà làm việc kiêm kho tiền NHNN tỉnh” được thực hiện nghiêm túc theo kế hoạch được NHTW phê duyệt.

2.6. Xây dựng và phát triển chính phủ điện tử.

2.6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Chi NHNN tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện kế hoạch triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển chính phủ điện tử giai đoạn 2017-2021, định hướng đến 2025 của NHNN tỉnh tại Kế hoạch số 468a/NHNN-HTI2 ngày 27/8/2019 và Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2021⁹; Quyết định số 260/QĐ-NHNN ngày 01/3/2021 của NHNN về việc ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động NHNNVN giai đoạn 2021-2025.

- Tình hình triển khai ứng dụng CNTT tại Chi nhánh: Tất cả các hoạt động nghiệp vụ đều được thực hiện trên hệ thống CNTT. Ngoài các phần mềm nghiệp vụ (thanh toán liên ngân hàng, chương trình giao dịch kho quỹ, hệ thống Ngân hàng lõi kế toán, lập ngân sách và phân tích hệ thống NHNN, chương trình giám sát từ xa, chương trình thông tin báo cáo, chương trình quản lý tài khoản các NHTM, chương trình quản lý QTDND,...), Chi nhánh đã triển khai thực hiện có hiệu quả Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; phần mềm quản lý nhân sự SAP, góp phần nâng cao hiệu quả chất lượng công việc, quản lý, giám sát quá trình thực thi công việc của CBCCC và cắt giảm chi phí hành chính thông qua giảm giấy tờ, chi phí in ấn.

- Chi nhánh đã sử dụng thường xuyên và có hiệu quả các phần mềm quản lý điều hành của tỉnh, như: hệ thống edoc, office, gửi nhận văn bản điện tử, Trang điều hành tác nghiệp, chương trình theo dõi công việc của UBND tỉnh, các hệ thống thư điện tử, trang thông tin điện tử của Tỉnh ủy, của Đảng ủy Khối và các ngành, các huyện.

- Bên cạnh việc ứng dụng các phần mềm trong hoạt động nội bộ của NHNN tỉnh, nhằm mục đích chuyển tải các cơ chế, chính sách liên quan đến hoạt động ngân hàng đến người dân, doanh nghiệp, Trang thông tin điện tử của Chi nhánh được duy trì thường xuyên, dung lượng thông tin ngày càng tăng lên và đảm bảo quản lý theo quy định.

2.6.2. Áp dụng ISO trong hoạt động của NHNN tỉnh.

- NHNN tỉnh đã xây dựng Kế hoạch số 22/KH-NHNN-HTI4 ngày 07/01/2021 triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2015. Ban hành mục tiêu chất lượng năm 2021 của Chi nhánh cũng như của các phòng; chương trình đánh giá nội bộ năm 2021...

- Chi nhánh đang thực hiện các quy trình tác nghiệp nội bộ, quy trình xử lý TTHC, quy trình lưu trữ, bảo quản hồ sơ một cách có hệ thống theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008. NHNN tỉnh đã thực hiện xây dựng Kế hoạch, lộ trình chuyển đổi hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 và sẽ thực hiện chuyển đổi sau khi có hướng dẫn của NHTW.

II. CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH.

⁹ KH số 908/KH-NHNN-HTI2 ngày 13/01/2020

Thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 của UBND tỉnh, Chi nhánh đã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 tại Chi nhánh (số 01/KH-NHNN-HT14 ngày 04/01/2021). Nội dung kế hoạch nhằm phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế xã hội; Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và của Ngành ngân hàng.

1. Nội dung tuyên truyền.

- Tập trung tuyên truyền các cơ chế chính sách và chỉ đạo thực hiện của Chính phủ, NHNN Việt Nam, HĐND tỉnh và UBND tỉnh như: Các Nghị quyết của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2021; các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021; Các Chỉ thị của Thống đốc NHNN về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của ngành Ngân hàng trong năm 2021; Nghị quyết của Quốc hội và HĐND tỉnh Hà Tĩnh về phát triển kinh tế xã hội...;

- Tuyên truyền các kế hoạch về CCHC năm 2021 của NHTW, UBND tỉnh cũng như của chi nhánh;

- Tình hình triển khai, kết quả và hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân;

- Tuyên truyền về cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh;

- Tiếp tục tuyên truyền về hưởng ứng phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025 theo Quyết định số 733/QĐ-TTg ngày 14/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 10/KH-NHNN ngày 20/8/2019 của NHNN Việt Nam và Kế hoạch số 56/NHNN-HT14 ngày 18/9/2019 của NHNN tỉnh.

- Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Xử lý vi phạm hành chính;

2. Hình thức tuyên truyền.

- *Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của NHNN tỉnh:* Trong quý I/2021, NHNN tỉnh đã thực hiện đăng tải 15 bài viết tuyên truyền về CCHC lên trang tin điện tử của Chi nhánh. Nội dung các bài viết tuyên truyền về công tác xây dựng và triển khai các Kế hoạch CCHC, Kế hoạch PBGDPL của NHNN tỉnh; Chương trình thực hành tiết kiệm chống lãng phí; Các kết quả về CCHC mà NHNN tỉnh đã đạt được trong thời gian qua; Các cơ chế chính sách liên quan đến hoạt động ngân hàng; Các chỉ đạo của ngành Ngân hàng về tiếp tục tăng cường các biện pháp phòng chống dịch Covid-19...

- *Tổ chức tuyên truyền tại Chi nhánh:* Thực hiện thông qua việc sao gửi văn bản, thông qua họp cơ quan, họp phòng, họp Chi bộ, qua trang TTĐT, chào Cờ đầu tháng...(Trong quý đã tổ chức 30 cuộc với khoảng 272 lượt người tham dự).

- *Tổ chức tuyên truyền đến TCTD và người dân:*

+ NHNN tỉnh đã chỉ đạo các TCTD tổ chức các cuộc đối thoại, kết nối ngân hàng với doanh nghiệp (Trong quý các TCTD đã tổ chức 03 cuộc đối thoại, kết nối).

Chỉ đạo các TCTD trên địa bàn thường xuyên tuyên truyền các cơ chế chính sách về tín dụng ngân hàng đến người dân và doanh nghiệp.

+ Ngành Ngân hàng đã phối hợp với Báo Hà Tĩnh tổ chức xây dựng và phát hành đều đặn chuyên trang ngân hàng trên Báo Hà Tĩnh (tháng 2 kỳ) để chuyển tải các thông tin liên quan đến hoạt động ngân hàng, nhằm tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp có điều kiện tiếp cận và cập nhật thông tin về các lĩnh vực tiền tệ tín dụng và ngân hàng (Số lượng tin, bài viết tuyên truyền trên báo Hà Tĩnh là 05 tin bài).

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công bố công khai TTHC, danh mục TTHC

- Trong kỳ báo cáo, NHNN VN không có Quyết định công bố TTHC.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của NHNN tỉnh là 116 TTHC, toàn bộ số TTHC này đều do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC.

Thực hiện các chức năng, nhiệm vụ được phân công theo Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 do NHNN Việt Nam ban hành, việc rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc trách nhiệm của các Vụ, Cục thuộc NHNN Việt Nam (*Biểu số II.04/VPCP/KSTT không phát sinh*).

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, thủ tục hành chính.

Trong quý, Chi nhánh không có các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính. (*Biểu mẫu XI.4.01 theo yêu cầu tại Quyết định 276/QĐ-NHNN của NHNN VN và Biểu số II.05a/VPCP/KSTT theo yêu cầu tại Công văn số 127/VP-PC₁ của Văn phòng UBND tỉnh không phát sinh*).

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC.

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 62 hồ sơ, trong đó số tiếp nhận mới trong kỳ là 62 TTHC (trực tuyến: 0; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 62); số từ kỳ trước chuyển qua: 01 TTHC. Trong 62 hồ sơ thì có 34 hồ sơ được tiếp nhận tại Bộ phận một cửa, 28 hồ sơ tiếp nhận và xử lý tại quầy giao dịch.

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận một cửa đã giải quyết: 34 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 33, đúng hạn: 01, quá hạn: 0.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 03 hồ sơ, trong đó trong hạn: 03 hồ sơ.

5. Triển khai cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC

- Tình hình triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP: Tiếp tục triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; Quyết định số 2412/QĐ-NHNN ngày 18/11/2019 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Quy định thực hiện cơ chế một cửa tại NHNN tỉnh số 48/QĐ-NHNN-HTI4 ngày 03/5/2020.

- Tình hình, kết quả thực hiện đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính: Các hồ sơ TTHC tiếp nhận theo cơ chế một cửa đều được giải quyết trước hoặc đúng hạn. Kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC của NHNN tỉnh đạt 17,92 điểm, xếp loại xuất sắc.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- NHNN tỉnh thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 theo chỉ đạo của NHNN Việt Nam (*Biểu số II.08/VPCP/KSTT không phát sinh*).

- Cập nhật đầy đủ và kịp thời tiến độ giải quyết 100% hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của NHNN.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Trong quý I/2021, công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được NHNN tỉnh quan tâm thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên của Lãnh đạo NHNN tỉnh đến mỗi cán bộ, công chức về thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, NHNN Việt Nam, UBND tỉnh trong công tác cải cách TTHC; tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

Trong các cuộc họp giao ban, thực hiện đánh giá tình hình thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách hành chính và triển khai nhiệm vụ trong thời gian tới.

8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không phát sinh

9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC: Không phát sinh

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong quý I/2021, công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện CCHC tiếp tục được quan tâm đúng mức, CBCC thực hiện TTHC làm đúng chức trách, nhiệm vụ, không có biểu hiện sách nhiễu đối với khách hàng. Không có ý kiến phản ánh có liên quan đến giải quyết TTHC tại cơ quan. Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin đã nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho các cá nhân và doanh nghiệp. Công tác tuyên truyền về CCHC cơ bản đáp ứng yêu cầu và có nhiều đổi mới, các cơ chế chính sách của Chính phủ, của NHNNVN, của UBND tỉnh liên quan đến hoạt động ngân hàng tiếp tục được triển khai và tuyên truyền rộng rãi, kịp thời.

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại NHNN tỉnh, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao. CBCC thực hiện TTHC làm đúng chức trách, nhiệm vụ, không có biểu hiện sách nhiễu đối với khách hàng. Không có ý kiến phản ánh có liên quan đến giải quyết TTHC tại cơ quan.

V. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ II/2021

1. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 và các kế hoạch chi tiết theo từng lĩnh vực; Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC, công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật. Tập trung vào các VBQPPL có liên quan đến hoạt động ngân hàng và các văn bản về CCHC.

2. Tăng cường sự lãnh đạo đối với công tác cải cách hành chính tại Chi nhánh. Phát huy tinh thần, trách nhiệm của từng CBCC trước hết là người đứng đầu cơ quan và các phòng ban. Tiếp tục coi nội dung này là một tiêu chí quan trọng để đánh giá, xếp loại tập thể, cá nhân trong Chi nhánh.

4. Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về hoạt động ngân hàng. Tăng cường công tác kiểm soát nội bộ tại Chi nhánh đối với việc kiểm tra tuân thủ của các phòng ban, thực hiện kiểm soát tuân thủ theo kế hoạch đã đề ra. Đẩy mạnh công tác thanh tra, giám sát các TCTD trong việc chấp hành các quy định của pháp luật, lồng ghép kiểm tra các nội dung cải cách hành chính tại các TCTD.

5. Thực hiện nghiêm túc các thủ tục hành chính theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, người dân về các TTHC. Cập nhật bộ TTHC của Chi nhánh theo các Quyết định ban hành mới, bổ sung, thay thế TTHC của Thống đốc NHNN.

6. Chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng TCVN 9001:2015 khi có sự hướng dẫn của NHNN VN.

7. Tiếp tục triển khai các giải pháp để thực hiện các hoạt động tại Chi nhánh theo chủ trương về Chính phủ điện tử, nhằm giảm thiểu chi phí giao dịch để tăng hiệu quả của nền hành chính công, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính.

8. Nâng cao chất lượng quản lý, đánh giá, xếp loại đối với CBCC; Nâng cao trình độ CBCC để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao. Xử lý nghiêm túc các vi phạm ảnh hưởng đến quan hệ giữa Chi nhánh với các Doanh nghiệp, người dân. Thực hiện nghiêm túc các quy định về nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính.

9. Duy trì và thực hiện chế độ báo cáo về CCHC theo quy định của NHTW và UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Văn phòng NHNN;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở: Nội vụ; TT&TT, KHCCN;
- BGĐ NHNN;
- Các phòng NHNN;
- Lưu: VT, TH, NS&KSNB.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Viễn Đông