

Số: /QĐ-NHNN-HT14

Hà Tĩnh, ngày tháng 11 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

GIÁM ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CHI NHÁNH TỈNH HÀ TĨNH

Căn cứ Quyết định số 1692/QĐ-NHNN ngày 08 tháng 8 năm 2019 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 2627/QĐ-NHNN ngày 25/12/2019 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước về việc công bố mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng cho Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;

Theo đề nghị của Phó Trưởng phòng Tổng hợp, Nhân sự & Kiểm soát nội bộ, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Chính thức ban hành và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã được xây dựng theo mô hình khung của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam tại Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh theo hệ thống tài liệu đã được phê duyệt kể từ ngày 05/11/2021 kèm theo.

Điều 2. Các phòng và tương đương (gọi chung là Phòng) thuộc Chi nhánh có trách nhiệm tiếp cận, nghiên cứu các thủ tục đã được xây dựng trong HTQLCL và triển khai phổ biến, tuân thủ chặt chẽ tài liệu đã được phê duyệt.

Điều 3. Ban chỉ đạo ISO của Chi nhánh thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở và kiểm soát công tác triển khai, áp dụng và duy trì và cải tiến thường xuyên HTQLCL tại các Phòng.

Điều 4. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành và thay thế Quyết định số 41/NHNN-HTI4 ngày 03/5/2019 của Giám đốc NHNN Hà Tĩnh./.

Nơi nhận:

- Văn phòng NHNN (để báo cáo);
- Sở Khoa học & CN Hà Tĩnh (để báo cáo);
- Các Phòng thuộc Chi nhánh;
- TV Ban chỉ đạo ISO;
- Lưu: VT, TH,NS&KSNB.LTKTiền.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Trung