

Kính gửi: Các Tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh.

Trước diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid – 19 đã và đang tác động tiêu cực đến nền kinh tế thế giới và trong nước, thời gian qua, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN VN) đã chủ động, kịp thời, quyết liệt triển khai nhiều giải pháp chính sách đến các Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, thành phố và các Tổ chức tín dụng (TCTD) như: điều hành linh hoạt chính sách tiền tệ, tỷ giá, ban hành các công văn, công điện chỉ đạo triển khai các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho khách hàng vay vốn, đặc biệt là Thông tư số 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020 quy định về việc TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng do dịch Covid – 19.

Ngày 31/3/2020, NHNN VN tiếp tục ban hành Chỉ thị số 02/CT-NHNN về các giải pháp cấp bách của ngành Ngân hàng nhằm tăng cường phòng, chống và khắc phục khó khăn do tác động của dịch bệnh Covid -19 (gọi tắt là Chỉ thị 02). Để triển khai kịp thời và có hiệu quả Chỉ thị 02, Giám đốc Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh (NHNN tỉnh) yêu cầu Giám đốc các TCTD trên địa bàn thực hiện các nội dung sau:

1. Kịp thời phổ biến, quán triệt nội dung Chỉ thị 02 của NHNN VN đến toàn thể các cán bộ, công nhân viên, người lao động của TCTD để nghiên cứu, nắm nội dung, triển khai thực hiện nghiêm túc, quyết liệt và có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp phòng chống dịch Covid – 19, hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng do dịch bệnh theo các công văn, công điện<sup>1</sup> chỉ đạo, Thông tư 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020, Chỉ thị 02 nêu trên của NHNN VN, công văn số 190/NHNN-HT14 ngày 17/3/2020 của NHNN tỉnh về việc triển khai Thông tư 01/2020/TT-NHNN, Văn bản hướng dẫn của Hội sở chính về triển khai thực hiện Thông tư 01/2020/TT-NHNN... Theo dõi sát các chỉ đạo tiếp theo của TTCP, Thống đốc NHNN, Hội sở chính, các cấp, các ngành có liên quan để cập nhật, bổ sung và tổ chức triển khai thực hiện kịp thời.

2. Chủ động xây dựng các kịch bản kinh doanh chi tiết (bao gồm kế hoạch kinh doanh dự phòng theo diễn biến của dịch bệnh) nhằm mục tiêu đảm bảo hoạt động kinh

<sup>1</sup> Công văn số 479/NHNN-VP ngày 31/01/2020 về phòng chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do virus Corona gây ra; Công văn số 541/NHNN-TD ngày 04/02/2020 về việc triển khai các giải pháp hỗ trợ khắc phục thiệt hại do ảnh hưởng của dịch nCoV; Thông báo số 35/TB-NHNN ngày 07/02/2020 về kết luận của PTĐ Đào Minh Tú tại Hội nghị triển khai các giải pháp tín dụng, ngân hàng hỗ trợ doanh nghiệp và người dân bị ảnh hưởng bởi dịch nCoV; Công văn số 1117/NHNN-TDCNKT ngày 24/02/2020 về triển khai các giải pháp hỗ trợ khách hàng do ảnh hưởng của dịch Covid -19, công văn 1425/NHNN-TD ngày 06/3/2020 về triển khai các giải pháp hỗ trợ khách hàng do ảnh hưởng của dịch Covid – 19, công văn 1677/NHNN-VP ngày 13/3/2020 về xây dựng phương án ứng phó trong trường hợp phải cách ly do dịch Covid – 19, Công điện 03/CĐ-NHNN về việc thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng chống dịch Covid – 19.

doanh liên tục, mọi hoạt động giao dịch thiết yếu như gửi tiền, rút tiền, thanh toán chuyển tiền, các hoạt động dịch vụ ngân hàng trực tuyến, máy ATM,... thông suốt, không để gián đoạn trong mọi tình huống.

3. Thực hiện quyết liệt, có hiệu quả các giải pháp như cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi vay, giữ nguyên nhóm nợ, cho vay mới đối với khách hàng vay vốn bị ảnh hưởng của dịch Covid-19; tập trung tín dụng cho các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, các lĩnh vực ưu tiên, đáp ứng đầy đủ vốn cho các thành phần kinh tế trên địa bàn, đặc biệt là khôi phục và duy trì sản xuất cho các ngành, lĩnh vực, khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh.

NHNN tỉnh sẽ xử lý nghiêm các trường hợp không chấp hành chủ trương, chậm xử lý, cố tình gây khó khăn, phiền hà, thiếu trách nhiệm trong triển khai các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho khách hàng vay vốn theo chỉ đạo của TTCP và Thống đốc NHNN VN.

4. Tăng cường công tác tuyên truyền về các giải pháp, chính sách, chương trình, gói sản phẩm hỗ trợ để khách hàng nắm thông tin; phối hợp, chia sẻ giữa TCTD và khách hàng để đảm bảo có sự đồng thuận cao trong triển khai các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho khách hàng.

5. Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, đa dạng các chương trình, sản phẩm tín dụng phù hợp để hỗ trợ tích cực hơn đối với các khách hàng, ngành kinh tế; đẩy mạnh cải cách hành chính, áp dụng công nghệ để hạn chế giao dịch trực tiếp, tạo điều kiện cho khách hàng tiếp cận tín dụng.

6. Tiếp tục tham gia, vận động các cán bộ, công nhân viên, người lao động của TCTD hưởng ứng, đóng góp ủng hộ cho những ngành, lĩnh vực, người dân khắc phục hậu quả do dịch bệnh gây ra.

7. Để NHNN tỉnh nắm thông tin báo cáo kịp thời gửi Thống đốc NHNN VN và UBND tỉnh, hàng tháng các TCTD (trừ QTDND) báo cáo kết quả thực hiện các nội dung nêu trên thành một mục trong Báo cáo tình hình hoạt động ngân hàng theo công văn 604/NHNN-HTI4 ngày 18/8/2017 của NHNN tỉnh.

Yêu cầu các đồng chí Giám đốc các TCTD trên địa bàn nghiêm túc chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung nêu trên. Các khó khăn, vướng mắc (nếu phát sinh), TCTD kịp thời báo cáo NHNN tỉnh (qua phòng Tổng hợp, Nhân sự và Kiểm soát nội bộ - điện thoại: 02393.857.057) để được giải đáp hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết. / *hy*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (để chỉ đạo);
- Ban Giám đốc NHNN tỉnh;
- Các phòng NHNN tỉnh;
- Lưu: VT, TH. *nh*

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**  
*Trần Hữu Cần*  
**Trần Hữu Cần**

