

Số: /BC-NHNN-HTI4

Hà Tĩnh, ngày tháng 9 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, tuyên truyền về CCHC và kiểm soát TTHC quý III/2021**

Thực hiện Công văn số 9596/NHNN-VP ngày 09/12/2019 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc hướng dẫn các chế độ báo cáo định kỳ gửi Văn phòng NHNN; Công văn số 127/VP-PC<sub>1</sub> ngày 01/3/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn chế độ báo cáo định kỳ theo quy định tại Thông tư số 01/2021/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ; Công văn số 41/SNV-CCHC&VTLT ngày 11/01/2021 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch CCHC năm và báo cáo CCHC định kỳ năm, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh (NHNN tỉnh) báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) và kiểm soát TTHC quý III/2021 như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC.**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính:**

- Trong quý III/2021, NHNN tỉnh tiếp tục quán triệt và chỉ đạo thực hiện các chủ trương, cơ chế chính sách mới của Nhà nước và của Ngành đến các TCTD tại địa bàn, trong đó tập trung vào các văn bản chỉ đạo điều hành của Chính phủ, của Ngành và UBND tỉnh có liên quan đến hoạt động ngân hàng năm 2021<sup>1</sup>.

- Thực hiện kế hoạch tự kiểm tra đã xây dựng từ đầu năm<sup>2</sup>, NHNN tỉnh đã thực hiện tự kiểm tra công tác CCHC trong 06 tháng đầu năm 2021 đối với 04 phòng và tương đương thuộc Chi nhánh và báo cáo kết quả tự kiểm tra theo đúng thời gian quy định<sup>3</sup>.

- Tổ chức thành công Lễ ký kết Quy chế phối hợp cung cấp thông tin giữa NHNN Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh và Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh Hà Tĩnh.

<sup>1</sup> Nghị quyết số 124/2020/QH14 ngày 11/11/2020 của Quốc hội, Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ; Chỉ thị 01/CT-NHNN, Chỉ thị số 02/CT-NHNN ngày 07/01/2021 của Thống đốc NHNN; Nghị quyết 244/2020/NQ-HĐND ngày 08/12/2020 của HĐND tỉnh về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2021, Chương trình khung số 04/CTr-UBND ngày 06/01/2021 của UBND tỉnh về triển khai nhiệm vụ kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2021; Nghị quyết 63/NQ-CP ngày 29/6/2021 của Chính phủ; Chương trình hành động của ngành Ngân hàng kèm theo Quyết định số 1284/QĐ-NHNN ngày 28/7/2021 và Kế hoạch số 271/KH-UBND ngày 29/7/2021 của UBND tỉnh

<sup>2</sup> Kế hoạch số 193/KH-NHNN-HTI4 ngày 25/3/2021

<sup>3</sup> Báo cáo số 146/BC-NHNN-HTI4 ngày 30/6/2021

- Tiếp tục chỉ đạo các TCTD thực hiện mạnh mẽ, quyết liệt, thực chất, hiệu quả, nghiêm túc các chỉ đạo của Chính phủ<sup>4</sup>, của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam<sup>5</sup>, của tỉnh<sup>6</sup> về các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình dịch bệnh Covid-19 đang có nhiều diễn biến hết sức phức tạp. Chỉ đạo các TCTD trên địa bàn tiếp tục triển khai quyết liệt, thiết thực, hiệu quả đồng bộ các giải pháp hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19; đặc biệt là các giải pháp được quy định tại Thông tư 01/2020/TT-NHNN, Thông tư số 03/2021/TT-NHNN, Thông tư 14/2021/TT-NHNN. Đối với NHCSXH tỉnh, NHNN tỉnh đã có công văn yêu cầu phổ biến, quán triệt nội dung Nghị quyết 68 và Quyết định 23 đến toàn thể các cán bộ, công nhân viên, người lao động của đơn vị để nghiên cứu, nắm nội dung và triển khai thực hiện; tăng cường công tác thông tin tuyên truyền sâu rộng Nghị quyết 68 và Quyết định 23 để người sử dụng lao động nắm rõ chính sách và chủ động làm việc, đề xuất NHCSXH tỉnh hỗ trợ vay vốn để trả lương ngừng việc, trả lương phục hồi sản xuất do tác động của dịch bệnh Covid-19<sup>7</sup>.

- Chỉ đạo các phòng thuộc Chi nhánh quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 đến công chức trong phòng đảm bảo đầy đủ nội dung của Nghị quyết<sup>8</sup>.

- Tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công vụ trong đội ngũ công chức theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2451/UBND-PC ngày 26/4/2021. Cương quyết xử lý nghiêm những trường hợp nhũng nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức.

- Để phục vụ công tác khảo sát Bộ chỉ số DDCI trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, NHNN tỉnh đã cung cấp danh sách doanh nghiệp, hợp tác xã thực hiện thủ tục hành chính tại Chi nhánh từ đầu năm 2020 đến nay cho Trung tâm Hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và Xúc tiến đầu tư tỉnh<sup>9</sup>.

- Tham gia góp ý các dự thảo liên quan đến công tác CCHC: dự thảo sửa đổi Quy chế và Bộ tiêu chí xác định Chỉ số CCHC ban hành kèm theo Quyết định số 52/2019/QĐ-UBND<sup>10</sup>; dự thảo văn bản quy phạm pháp luật bãi bỏ Quyết định 52/2019/QĐ-UBND<sup>11</sup>; dự thảo Bộ tiêu chí đánh giá Chính quyền số (lần 2)<sup>12</sup>; dự thảo

<sup>4</sup> Nghị quyết 78/NQ-CP ngày 20/7/2021 của Chính phủ; Công điện 1063/CĐ-TTg ngày 31/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn 2765/BTTTT-PTTH&TTĐT ngày 23/7/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

<sup>5</sup> Công điện số 01/CĐ-NHNN ngày 18/7/2021; Công điện số 02/CĐ-NHNN ngày 23/7/2021; Công văn số 5753/NHNN-PHKQ ngày 10/8/2021 của NHNN Việt Nam; Công văn 6227/NHNN-TTh ngày 31/8/2021 của NHNN VN.

<sup>6</sup> Công văn 5094/UBND-VX<sub>1</sub> ngày 06/8/2021 của UBND tỉnh; Công điện 478-CĐ/TU ngày 23/7/2021 của Tỉnh ủy Hà Tĩnh; Công văn số 5297/UBND-VX<sub>1</sub> ngày 13/8/2021 của UBND tỉnh; Công văn số 5392/UBND-VX<sub>1</sub> ngày 17/8/2021 của UBND tỉnh; Quyết định 2993/QĐ-UBND ngày 24/8/2021 của UBND tỉnh; Công văn 5700/UBND-VX<sub>1</sub> ngày 27/8/2021 của UBND tỉnh.

<sup>7</sup> Công văn số 623/NHNN-HTI4 ngày 30/7/2021 của NHNN tỉnh

<sup>8</sup> Công văn số 701/NHNN-HTI4 ngày 27/8/2021 của NHNN tỉnh

<sup>9</sup> Công văn số 734/NHNN-HTI4 ngày 13/9/2021

<sup>10</sup> Công văn số 565/NHNN-HTI4 ngày 06/7/2021

<sup>11</sup> Công văn số 642/NHNN-HTI4 ngày 09/8/2021

Quy chế phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh<sup>13</sup>; dự thảo hồ sơ trình Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định 61/2018/NĐ-CP<sup>14</sup>.

- Phối hợp thực hiện tổng điều tra cơ sở hành chính năm 2021 trên phần mềm điều tra và cung cấp các tài liệu kiểm chứng phục vụ rà soát, nghiệm thu kết quả điều tra.

- Về thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao trên hệ thống văn bản điều hành, trong quý III/2021 đã hoàn thành 07/7 nhiệm vụ.

## **2. Kết quả đạt được.**

### **2.1. Về cải cách, hoàn thiện thể chế.**

- Trong Quý III/2021, NHNN tỉnh đã tham gia góp ý 30 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật. Các dự thảo văn bản được tham gia góp ý kịp thời, có chất lượng. Trong đó phối hợp với các sở ngành trong việc tham mưu góp ý, đánh giá các cơ chế, chính sách của tỉnh, đặc biệt các nội dung có liên quan đến hoạt động ngân hàng như góp ý dự thảo Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 81/2017/NQ-HĐND ngày 13/12/2017 của HĐND tỉnh<sup>15</sup>, dự thảo Nghị quyết về chính sách khuyến khích phát triển nông nghiệp, nông thôn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025<sup>16</sup>; dự thảo Nghị quyết quy định chính sách khuyến khích, ưu đãi hành khách đi lại bằng xe buýt và đơn vị hoạt động vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt<sup>17</sup>; dự thảo Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 111/2015/NĐ-CP<sup>18</sup>; dự thảo Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 88/2019/NĐ-CP<sup>19</sup>...

- Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, NHNN tỉnh đã 02 lần thực hiện rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật gây vướng mắc trong đầu tư, kinh doanh đưa ra 02 kiến nghị<sup>20</sup>.

- NHNN tỉnh luôn chú trọng việc nâng cao chất lượng công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý sau thanh tra đối với các TCTD trong việc thực hiện chính sách pháp luật thuộc phạm vi quản lý của NHNN tỉnh. Trên cơ sở Kế hoạch thanh tra, giám sát, kế hoạch kiểm tra an toàn kho quỹ, kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát nội bộ đã ban hành từ đầu năm 2021, NHNN tỉnh đã thực hiện thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động của các TCTD trên địa bàn cũng như các hoạt động nội bộ tại chi nhánh. Trong quý III/2021, mặc dù do tình hình dịch Covid-19 nên TTGS Chi nhánh không tổ chức được các đoàn thanh tra tại chỗ nhưng TTGS đã tập trung giám sát chỉ đạo qua các văn bản cảnh báo. *(TTGS đã ban hành 30 văn bản cảnh cáo chấn chỉnh khắc phục tồn tại của các QTDND trên địa bàn, bộ phận kiểm soát tổ chức 01 cuộc kiểm soát tuân thủ tại Chi nhánh).*

<sup>12</sup> Công văn số 584/NHNN-HTI4 ngày 13/7/2021

<sup>13</sup> Công văn số 670/NHNN-HTI4 ngày 17/8/2021

<sup>14</sup> Công văn số 654/NHNN-HTI4 ngày 12/8/2021

<sup>15</sup> Công văn số 695/NHNN-HTI4 ngày 26/8/2021

<sup>16</sup> Công văn số 702/NHNN-HTI4 ngày 27/8/2021

<sup>17</sup> Công văn 671/NHNN-HTI4 ngày 17/8/2021; Công văn số 719/NHNN-HTI4 ngày 08/9/2021

<sup>18</sup> Công văn số 675/NHNN-HTI4 ngày 18/8/2021 của NHNN tỉnh.

<sup>19</sup> Công văn số 658/NHNN-HTI4 ngày 13/8/2021 của NHNN tỉnh.

<sup>20</sup> Công văn số 590/NHNN-HTI4 ngày 16/7/2021, Công văn số 703/NHNN-HTI4 ngày 27/8/2021

## **2.2. Về kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính.**

- Tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Chi nhánh được công khai trên trang thông tin điện tử của NHNN Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh và Bảng niêm yết TTHC treo tại sảnh tầng 1 Trụ sở làm việc của cơ quan để các tổ chức, cá nhân có nhu cầu tra cứu và sử dụng. Khi có thay đổi các thủ tục hành chính hoặc có thủ tục hành chính mới ban hành đã được điều chỉnh và cập nhật kịp thời.

- Thực hiện chỉ đạo của NHNN Việt Nam, NHNN tỉnh đã thực hiện rà soát, chuẩn hóa toàn bộ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh báo cáo Văn phòng NHNN phục vụ chuẩn hóa danh mục tài liệu, hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021, NHNN tỉnh đã tiếp nhận (các hồ sơ nhận trong quý và hồ sơ quý trước chuyển sang) và xử lý 29 bộ hồ sơ (*Trong đó: đã xử lý trước và đúng hạn 22 bộ hồ sơ; đang xử lý trong hạn 07 bộ hồ sơ*). Mặc dù NHTW không có văn bản phê duyệt việc cắt giảm thời gian, nhưng Chi nhánh đã thực hiện đúng thời gian theo mục tiêu cắt giảm (*tối đa là cắt giảm 15 ngày đối với giải quyết 01 thủ tục về vàng và tối thiểu là 03 ngày đối với giải quyết thủ tục về ngoại hối*).

Các hồ sơ được giải quyết đúng quy trình, quy định, quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC được cập nhật đầy đủ trên Cổng DVCQG. Cán bộ, công chức thực hiện thủ tục hành chính có tác phong chuyên nghiệp, không gây sách nhiễu, phiền hà đối với khách hàng. Thông qua các kênh thông tin từ các cấp, các ngành và qua hộp thư tại Bảng niêm yết TTHC tại cơ quan, trong quý III/2021 không có các kiến nghị, phản ánh về giải quyết TTHC đối với Chi nhánh.

## **2.3. Kết quả thực hiện công tác cải cách tổ chức bộ máy.**

- NHNN tỉnh tiếp tục thực hiện nghiêm túc công tác cải cách bộ máy theo chỉ đạo của NHTW. Trên cơ sở đề án việc làm, NHNN tỉnh đã bố trí CBCC trong các Phòng phù hợp với sở trường và năng lực, trình độ của từng cán bộ, đảm bảo kín người, kín việc.

- Trong quý III/2021, Thống đốc NHNN đã ban hành quyết định bổ nhiệm Chánh thanh tra, giám sát Chi nhánh; Chi nhánh đã hoàn thành hồ sơ nghỉ hưu hưởng chế độ bảo hiểm xã hội và các chế độ liên quan cho 02 công chức nghỉ hưu theo chế độ, 01 công chức thôi việc theo Nghị định 46/2010/NĐ-CP ngày 27/4/2010 của Chính phủ. Việc thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác tổ chức cán bộ tại chi nhánh được thực hiện đúng quy trình, công khai, đúng nguyên tắc tập trung dân chủ.

- Sau khi có thay đổi về nhân sự, chi nhánh đã kịp thời có sự phân công lại nhiệm vụ trong Ban giám đốc và các phòng liên quan...

## **2.4. Cải cách công vụ.**

- Nâng cao chất lượng cho đội ngũ CBCC để đáp ứng yêu cầu của Ngành trước mắt cũng như lâu dài được cấp ủy, Ban Lãnh đạo hết sức quan tâm. Trên cơ sở kế

hoạch đào tạo được xây dựng từ đầu năm<sup>21</sup>, Chi nhánh đã bố trí công chức tham dự các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo kế hoạch. Trong bối cảnh dịch Covid-19 phức tạp, NHNNVN tiếp tục hiện triển khai nhiều lớp học trực tuyến, lớp học ảo, e-learning để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ và các kiến thức bổ trợ cho công việc nhằm nâng cao tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, sự tận tụy trong giải quyết công việc của CBCC ngành ngân hàng. Trong quý III/2021, NHNN tỉnh đã cử 40 lượt CBCC được tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng.

- Thường xuyên nâng cao ý thức trách nhiệm chấp hành các quy định của NHNN cho CBCC về ứng xử văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức nghề nghiệp, đạo đức công vụ.

## **2.5. Cải cách tài chính công và xây dựng**

- NHNN tỉnh thực hiện nghiêm túc quy định về quản lý tài chính của NHTW và quy chế chi tiêu nội bộ của Chi nhánh; Để thực hiện đúng các chỉ tiêu kinh phí tài chính hàng năm đã được phê duyệt với tinh thần tiết kiệm, chống lãng phí, NHNN tỉnh đã xây dựng Chương trình hành động thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2021<sup>22</sup>. Tăng cường công khai minh bạch trong việc sử dụng kinh phí khoán, chi mua sắm, sửa chữa, bảo dưỡng tài sản nhằm tiết kiệm so với chỉ tiêu được giao và thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở, tăng cường tính minh bạch và quyền giám sát của mỗi CBCC; theo dõi và quản lý chặt chẽ việc sử dụng và tiết kiệm tối đa nguồn kinh phí được cấp hàng năm và tài sản của cơ quan.

- Việc xây dựng công trình “Nhà làm việc kiêm kho tiền NHNN tỉnh” được thực hiện nghiêm túc theo kế hoạch được NHTW phê duyệt.

## **2.6. Xây dựng và phát triển chính phủ điện tử, chính quyền số**

### **2.6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Chi NHNN tỉnh.**

- Tiếp tục thực hiện kế hoạch triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển chính phủ điện tử giai đoạn 2017-2021, định hướng đến 2025 của NHNN tỉnh tại Kế hoạch số 468a/NHNN-HTI2 ngày 27/8/2019 và Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2021<sup>23</sup>; Quyết định số 260/QĐ-NHNN ngày 01/3/2021 của NHNN về việc ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động NHNNVN giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 646/QĐ-NHNN ngày 14/4/2021 của NHNN về việc ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động NHNNVN năm 2021; Quyết định số 810/QĐ-NHNN ngày 11/5/2021 của NHNN VN phê duyệt “Kế hoạch Chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

<sup>21</sup> KH số 854/NHNN-HTI4 ngày 15/10/2020

<sup>22</sup> Chương trình thực hành tiết kiệm số 122/NHNN-HTI2 ngày 26/02/2021

<sup>23</sup> KH số 908/KH-NHNN-HTI2 ngày 13/01/2020

- Tình hình triển khai ứng dụng CNTT tại Chi nhánh: Tất cả các hoạt động nghiệp vụ đều được thực hiện trên hệ thống CNTT. Ngoài các phần mềm nghiệp vụ (thanh toán liên ngân hàng, chương trình giao dịch kho quỹ, hệ thống Ngân hàng lõi kế toán, lập ngân sách và phân tích hệ thống NHNN, chương trình giám sát từ xa, chương trình thông tin báo cáo, chương trình quản lý tài khoản các NHTM, chương trình quản lý QTDND,...), Chi nhánh đã triển khai thực hiện có hiệu quả Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; phần mềm quản lý nhân sự SAP, góp phần nâng cao hiệu quả chất lượng công việc, quản lý, giám sát quá trình thực thi công việc của CBCC và cắt giảm chi phí hành chính thông qua giảm giấy tờ, chi phí in ấn.

- Chi nhánh đã sử dụng thường xuyên và có hiệu quả các phần mềm quản lý điều hành của tỉnh, như: hệ thống edoc, office, gửi nhận văn bản điện tử, Trang điều hành tác nghiệp, chương trình theo dõi công việc của UBND tỉnh, các hệ thống thư điện tử, trang thông tin điện tử của Tỉnh ủy, của Đảng ủy Khối và các ngành, các huyện.

- Bên cạnh việc ứng dụng các phần mềm trong hoạt động nội bộ của NHNN tỉnh, nhằm mục đích chuyên tải các cơ chế, chính sách liên quan đến hoạt động ngân hàng đến người dân, doanh nghiệp, Trang thông tin điện tử của Chi nhánh được duy trì thường xuyên, dung lượng thông tin ngày càng tăng lên và đảm bảo quản lý theo quy định.

### **2.6.2. Áp dụng ISO trong hoạt động của NHNN tỉnh.**

- Sau khi có thay đổi về nhân sự, Chi nhánh đã thực hiện kiện toàn Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc thực hiện HTQLCL<sup>24</sup>.

- Chi nhánh đang thực hiện các quy trình tác nghiệp nội bộ, quy trình xử lý TTHC, quy trình lưu trữ, bảo quản hồ sơ một cách có hệ thống theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008. Đã thực hiện xây dựng Kế hoạch, lộ trình chuyển đổi hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 và sẽ thực hiện chuyển đổi sau khi có hướng dẫn của NHTW.

### **2.7. Về khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC được chỉ ra trong đợt thẩm định, đánh giá CCHC của tỉnh năm 2020.**

- NHNN tỉnh tiếp tục khắc phục, chỉnh sửa các tồn tại, hạn chế sau kiểm tra của Hội đồng thẩm định, xác định Chỉ số CCHC năm 2020 theo Kế hoạch số 45/KH-NHNN-HTI4 ngày 14/01/2021 của Chi nhánh.

- Kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC, các tiêu chí bị trừ điểm trong đợt thẩm định, đánh giá CCHC của tỉnh năm 2020 theo Phụ lục 1 kèm theo Báo cáo này.

## **II. CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH.**

Thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 của UBND tỉnh, Chi nhánh đã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 tại Chi nhánh (số 01/KH-NHNN-HTI4 ngày 04/01/2021). Nội dung kế hoạch nhằm phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế xã hội; Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và của Ngành ngân hàng.

<sup>24</sup> Quyết định số 133/QĐ-NHNN-HTI4 ngày 10/9/2021

## **1. Nội dung tuyên truyền.**

- Tiếp tục tuyên truyền các cơ chế chính sách và chỉ đạo thực hiện của Chính phủ, NHNN Việt Nam, HĐND tỉnh và UBND tỉnh như: Các Nghị quyết của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2021; các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021; Các Chỉ thị của Thống đốc NHNN về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của ngành Ngân hàng trong năm 2021; Nghị quyết của Quốc hội và HĐND tỉnh Hà Tĩnh về phát triển kinh tế xã hội...;

- Tuyên truyền kết quả bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, kết quả kỳ họp thứ nhất Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, kỷ niệm 190 năm thành lập (1831 - 2021) và 30 năm tái lập (1991 - 2021) tỉnh Hà Tĩnh.

- Tuyên truyền Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội được ban hành kèm theo Quyết định số 874/QĐ-BTTTT ngày 17/6/2021 của Bộ Thông tin và truyền thông.

- Tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030;

- Tình hình triển khai, kết quả và hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân;

- Tuyên truyền về các chính sách, quy định liên quan đến hoạt động ngân hàng: Nghị định số 21/2021/NĐ-CP ngày 19/3/2021 của Chính phủ quy định thi hành Bộ Luật dân sự về bảo đảm thực hiện nghĩa vụ, bao gồm tài sản bảo đảm, xác lập, thực hiện biện pháp bảo đảm thực hiện nghĩa vụ và xử lý tài sản bảo đảm; Nghị quyết 68 ngày 01/7/2021 của Chính phủ về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19; Thông tư số 14/2021/TT-NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 01/2020/TT-NHNN quy định về việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19; Thông tư 11/2021/TT-NHNN ngày 30/7/2021 Quy định về phân loại tài sản có, mức trích, phương pháp trích lập dự phòng rủi ro và việc sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro trong hoạt động của TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.

- Nhằm nâng cao hiệu quả ứng dụng dịch vụ công (DVC) trực tuyến; dịch vụ Bưu chính công ích của Bưu điện (BCCI) trong giải quyết TTHC đồng thời đảm bảo ứng phó kịp thời với diễn biến dịch Covid-19 trong tình hình mới, NHNN tỉnh khuyến nghị các tổ chức và cá nhân có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của NHNN tỉnh thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến đối với các DVC mức độ 3, 4 và thực hiện nộp hồ sơ qua dịch vụ bưu điện đối với các TTHC khác.

- Tiếp tục tuyên truyền về hưởng ứng phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025 theo Quyết định số 733/QĐ-TTg ngày 14/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 10/KH-NHNN ngày 20/8/2019 của NHNN Việt Nam và Kế hoạch số 56/NHNN-HTI4 ngày 18/9/2019 của NHNN tỉnh.

## **2. Hình thức tuyên truyền.**

- *Truyền truyền trên Trang thông tin điện tử của NHNN tỉnh:* Trong quý III/2021, NHNN tỉnh đã thực hiện đăng tải 18 bài viết tuyên truyền về CCHC lên trang tin điện tử của Chi nhánh. Nội dung các bài viết tuyên truyền về chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu điện; Các cơ chế chính sách liên quan đến hoạt động ngân hàng; Các chỉ đạo của ngành Ngân hàng về tiếp tục tăng cường các biện pháp phòng chống dịch và hỗ trợ người dân bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19...

- *Tổ chức tuyên truyền tại Chi nhánh:* Thực hiện thông qua việc sao gửi văn bản, thông qua họp cơ quan, họp phòng, họp Chi bộ, qua trang TTĐT, chào Cờ đầu tháng...(Trong quý đã tổ chức 21 cuộc với khoảng 174 lượt người tham dự).

- *Tổ chức tuyên truyền đến TCTD và người dân:*

+ NHNN tỉnh đã chỉ đạo các TCTD trên địa bàn thường xuyên tuyên truyền các cơ chế chính sách về tín dụng ngân hàng đến người dân và doanh nghiệp.

+ Ngành Ngân hàng đã phối hợp với Báo Hà Tĩnh tổ chức xây dựng và phát hành đều đặn chuyên trang ngân hàng trên Báo Hà Tĩnh (tháng 2 kỳ) để chuyển tải các thông tin liên quan đến hoạt động ngân hàng, nhằm tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp có điều kiện tiếp cận và cập nhật thông tin về các lĩnh vực tiền tệ tín dụng và ngân hàng (Số lượng tin, bài viết tuyên truyền trên báo Hà Tĩnh là 05 tin bài).

## **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

### **1. Công bố công khai TTHC, danh mục TTHC**

- Trong kỳ báo cáo, NHNN VN không có Quyết định công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của NHNN tỉnh là 116 TTHC, toàn bộ số TTHC này đều do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định.

### **2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC.**

Thực hiện các chức năng, nhiệm vụ được phân công theo Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 do NHNN Việt Nam ban hành, việc rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc trách nhiệm của các Vụ, Cục thuộc NHNN Việt Nam (*Biểu số II.04/VPCP/KSTT không phát sinh*).

### **3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, thủ tục hành chính.**

Trong quý, Chi nhánh không có các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính. (*Biểu mẫu XI.4.01 theo yêu cầu tại Quyết định 276/QĐ-NHNN của NHNN VN và Biểu số II.05a/VPCP/KSTT theo yêu cầu tại Công văn số 127/VP-PC<sub>1</sub> của Văn phòng UBND tỉnh không phát sinh*).

#### **4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC.**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 29 hồ sơ, trong đó số tiếp nhận mới trong kỳ là 23 TTHC (trực tuyến: 0; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 23); số từ kỳ trước chuyển qua: 06 TTHC. Trong 29 hồ sơ thì có 25 hồ sơ được tiếp nhận tại Bộ phận một cửa, 04 hồ sơ tiếp nhận và xử lý tại quầy giao dịch.

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận một cửa đã giải quyết: 18 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 17, đúng hạn: 01, quá hạn: 0.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 07 hồ sơ, trong đó trong hạn: 07 hồ sơ.

#### **5. Triển khai cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC**

- Tiếp tục triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; Quyết định số 2412/QĐ-NHNN ngày 18/11/2019 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Quy định thực hiện cơ chế một cửa tại NHNN tỉnh số 48/QĐ-NHNN-HTI4 ngày 03/5/2020.

- Tình hình, kết quả thực hiện đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính: Các hồ sơ TTHC tiếp nhận theo cơ chế một cửa đều được giải quyết trước hoặc đúng hạn. Kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC của NHNN tỉnh đạt 17,88 điểm, xếp loại xuất sắc.

- Căn cứ Kế hoạch của NHNN Việt Nam và UBND tỉnh<sup>25</sup>, NHNN tỉnh đã xây dựng kế hoạch số 600/KH-NHNN-HTI3 ngày 20/7/2021 để triển khai thực hiện Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC giai đoạn 2021-2025

#### **6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.**

- NHNN tỉnh thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 theo chỉ đạo của NHNN Việt Nam (*Biểu số II.08/VPCP/KSTT không phát sinh*).

- Cập nhật đầy đủ và kịp thời tiến độ giải quyết 100% hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của NHNN.

#### **7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Trong quý III/2021, công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được NHNN tỉnh quan tâm thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên của lãnh đạo NHNN tỉnh đến mỗi cán bộ, công chức về thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, NHNN Việt Nam, UBND tỉnh trong công tác cải cách TTHC; tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của mỗi công chức, các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

Trong các cuộc họp giao ban, thực hiện đánh giá tình hình thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách hành chính và triển khai nhiệm vụ trong thời gian tới.

#### **8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không phát sinh**

#### **9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC: Không phát sinh**

### **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Trong quý III/2021, công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện CCHC tiếp tục được quan tâm đúng mức, thực hiện nghiêm túc tự kiểm tra công tác CCHC để đánh giá

<sup>25</sup> Quyết định số 1171/QĐ-NHNN ngày 07/7/2021 của NHNN VN, Kế hoạch số 233/KH-UBND ngày 30/6/2021 của UBND tỉnh

đúng thực trạng và tổ chức triển khai hoạt động CCHC tại Chi nhánh, vai trò của người đứng đầu trong CCHC. CBCC thực hiện TTHC làm đúng chức trách, nhiệm vụ, không có biểu hiện sách nhiễu đối với khách hàng. Không có ý kiến phản ánh có liên quan đến giải quyết TTHC tại cơ quan. Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin đã nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho các cá nhân và doanh nghiệp. Công tác tuyên truyền về CCHC cơ bản đáp ứng yêu cầu và có nhiều đổi mới, các cơ chế chính sách của Chính phủ, của NHNNVN, của UBND tỉnh liên quan đến hoạt động ngân hàng tiếp tục được triển khai và tuyên truyền rộng rãi, kịp thời.

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại NHNN tỉnh, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao. CBCC thực hiện TTHC làm đúng chức trách, nhiệm vụ. Không có ý kiến phản ánh có liên quan đến giải quyết TTHC tại cơ quan.

## **V. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ IV/2021**

1. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 và các kế hoạch chi tiết theo từng lĩnh vực; Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC, công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật. Tập trung vào các VBQPPL có liên quan đến hoạt động ngân hàng và các văn bản về CCHC.

2. Tăng cường sự lãnh đạo đối với công tác cải cách hành chính tại Chi nhánh. Phát huy tinh thần, trách nhiệm của từng CBCC trước hết là người đứng đầu cơ quan và các phòng ban. Tiếp tục coi nội dung này là một tiêu chí quan trọng để đánh giá, xếp loại tập thể, cá nhân trong Chi nhánh.

3. Xây dựng kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 sau khi có kế hoạch của NHNN VN, UBND tỉnh.

4. Thực hiện lấy ý kiến điều tra sự hài lòng của khách hàng giao dịch giải quyết TTHC tại NHNN tỉnh. Thực hiện tự đánh giá, chấm điểm CCHC theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

5. Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về hoạt động ngân hàng. Tăng cường công tác kiểm soát nội bộ tại Chi nhánh đối với việc kiểm tra tính tuân thủ của các phòng ban, thực hiện kiểm soát tuân thủ theo kế hoạch đã đề ra. Đẩy mạnh công tác thanh tra, giám sát các TCTD trong việc chấp hành các quy định của pháp luật, lồng ghép kiểm tra các nội dung cải cách hành chính tại các TCTD.

6. Thực hiện nghiêm túc các thủ tục hành chính theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, người dân về các TTHC. Cập nhật bộ TTHC của Chi nhánh theo các Quyết định ban hành mới, bổ sung, thay thế TTHC của Thống đốc NHNN.

7. Chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng TCVN 9001:2015 khi có sự hướng dẫn của NHNN VN.

8. Tiếp tục triển khai các giải pháp để thực hiện các hoạt động tại Chi nhánh theo chủ trương về Chính phủ điện tử, nhằm giảm thiểu chi phí giao dịch để tăng hiệu quả của nền hành chính công, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính.

9. Nâng cao chất lượng quản lý, đánh giá, xếp loại đối với CBCC; Nâng cao trình độ CBCC để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao. Xử lý nghiêm túc các vi phạm ảnh hưởng đến quan hệ giữa Chi nhánh với các Doanh nghiệp, người dân. Thực hiện nghiêm túc các quy định về nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính.

10. Duy trì và thực hiện chế độ báo cáo về CCHC theo quy định của NHTW và UBND tỉnh./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng NHNN;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở: Nội vụ; TT&TT;
- BGĐ NHNN;
- Các phòng NHNN;
- Lưu: VT, TH, NS&KSNB.LTKTIEN.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Trung**