

Số: 326/NHNN-HTI4

Hà Tĩnh, ngày 20 tháng 5 năm 2020

V/v xử lý kiến nghị, đề xuất của HTX
bị ảnh hưởng do dịch Covid-19

Kính gửi: Liên minh Hợp tác xã Hà Tĩnh.

Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh (NHNN tỉnh) nhận được Công văn số 54/LMHTX-KH ngày 29/4/2020 về việc báo cáo phản ánh các vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trong tháo gỡ khó khăn do dịch bệnh Covid-19

Theo bảng tổng hợp gửi kèm Công văn số 54/LMHTX-KH (kiến nghị của các HTX này tiếp tục được tổng hợp tại bảng tổng hợp của Trung tâm Hỗ trợ PTDN và XTĐT tỉnh) có 25 HTX có kiến nghị, đề xuất với 31 ý kiến liên quan đến lĩnh vực ngân hàng, nhưng chỉ có 02 HTX có ghi rõ TCTD đang giao dịch. Các HTX còn lại đều không có các thông tin cụ thể về tình trạng vay vốn hiện tại như có quan hệ tín dụng với TCTD nào, đã đề nghị và được TCTD giải quyết chưa...Do đó, NHNN tỉnh không có cơ sở để chỉ đạo các TCTD trực tiếp làm việc với HTX có kiến nghị, xử lý.

Để thực hiện trả lời kịp thời cho các HTX có kiến nghị, đề xuất, NHNN tỉnh đã chỉ đạo các TCTD rà soát khách hàng có quan hệ tín dụng với ngân hàng mình (kể cả người đại diện HTX có vay vốn thực hiện mục đích kinh doanh của HTX), trường hợp có quan hệ vay vốn với HTX có kiến nghị trong bảng tổng hợp của Liên minh HTX tỉnh thì làm việc trực tiếp với đơn vị để xem xét, giải quyết theo quy định nhằm hỗ trợ các HTX vượt qua khó khăn, ổn định sản xuất trong giai đoạn hiện nay (tại các Công văn số 289/NHNN-HTI4, 290/NHNN-HTI4, 291/NHNN-HTI4 ngày 05/5/2020). Theo Báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát của các TCTD, NHNN tỉnh báo cáo kết quả xử lý kiến nghị như sau:

1. Các nội dung ý kiến nêu trong Công văn 54/LMHTX-KH:

1.1. Các nhóm ý kiến của HTX theo Công văn 54 của LMHTX:

Ý kiến của 25 HTX, tập trung vào 05 nhóm sau:

- (1) Nhóm ý kiến đề nghị giảm lãi suất/hỗ trợ lãi suất: có 05 ý kiến;
- (2) Nhóm ý kiến đề nghị có cấu lại nợ (kéo dài thời hạn/gia hạn): 14 ý kiến;
- (3) Nhóm ý kiến liên quan đến việc khoan nợ: 03 ý kiến;
- (4) Nhóm ý kiến liên quan đến đề nghị cho vay mới: 06 ý kiến;
- (5) Nhóm ý kiến liên quan đến gói vay để trả lương, chờ việc: 03 ý kiến.

1.2. Trả lời chung về các nhóm ý kiến trên:

(1) Nhóm ý kiến về đề nghị miễn, giảm lãi, phí cho khách hàng (05 ý kiến).

- Theo quy định tại Điều 5, Thông tư 01/2020/TT-NHNN: Các HTX phải đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

+ Khoản vay mà nghĩa vụ trả nợ gốc và/hoặc lãi phát sinh từ ngày 23/01/2020 cho đến ngày liền kề sau 03 tháng kể từ ngày Thủ tướng Chính phủ công bố hết dịch.

+ Khách hàng không có khả năng trả nợ đúng hạn gốc và/hoặc lãi do doanh thu, thu nhập giảm sút do covid-19 (nếu khách hàng không có ảnh hưởng hoặc không có khả năng trả nợ gốc, lãi thì không đủ điều kiện thực hiện chính sách này; hoặc không có nhu cầu thì cũng không thực hiện). (*Thực tế tại Hà Tĩnh một số NHTM đã thực hiện giảm lãi suất đồng loạt cho các món cho vay hiện hữu cho khách hàng*).

- Việc miễn, giảm lãi do TCTD quyết định căn cứ vào quy chế nội bộ của từng TCTD; mức độ miễn, giảm lãi phụ thuộc vào khả năng tài chính của từng TCTD (tại Hà Tĩnh đã giảm từ 0,2 đến 2%/năm, tùy thuộc vào khả năng tài chính của từng NHTM). Việc giảm lãi và phí của NHTM là sự chia sẻ khó khăn cùng với khách hàng, lấy từ chính thu nhập của NHTM (không phải do tổ chức nào cấp nguồn). Nhưng NHTM cũng là một doanh nghiệp nên miễn, giảm lãi/phí đến mức độ nào là tùy thuộc vào khả năng tài chính của từng NHTM. Đề nghị các khách hàng thấu hiểu và chia sẻ với các TCTD.

(2) Nhóm ý kiến đề nghị cơ cấu lại nợ (kéo dài thời hạn/gai hạn nợ: 14 ý kiến

- Theo quy định tại Điều 4, Thông tư số 01/2020/TT-NHNN: các HTX phải đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau: Nợ cơ cấu lại thời hạn trả nợ là số dư nợ gốc và/hoặc lãi phát sinh từ hoạt động cho vay, cho thuê tài chính; phát sinh nghĩa vụ trả nợ gốc và /hoặc lãi trong khoảng thời gian từ ngày 23/01/2020 đến ngày liền kề sau 3 tháng kể từ ngày Thủ tướng Chính phủ công bố hết dịch; khách hàng không có khả năng trả nợ trả nợ gốc và/hoặc lãi đúng hạn do doanh thu, thu nhập bị sụt giảm do Covid – 19. Việc cơ cấu lại thời hạn trả nợ đối với số dư nợ quy định trên được thực hiện trong các trường hợp:

(a) Số dư nợ còn trong hạn hoặc quá hạn đến 10 ngày kể từ ngày đến hạn thanh toán, thời hạn trả nợ theo hợp đồng, thỏa thuận cho vay, cho thuê tài chính đã ký;

(b) Số dư nợ đã quá hạn (trừ trường hợp quy định tại mục (a)) trong khoảng thời gian từ ngày 23/01/2020 đến ngày liền kề sau 15 ngày kể từ ngày Thông tư số 01/2020/TT-NHNN có hiệu lực thi hành (Thông tư có hiệu lực kể từ ngày 13/3/2020).

- Các khách hàng thuộc đối tượng này thì sẽ được hỗ trợ. Đề nghị các khách hàng liên hệ với các TCTD đang quan hệ tín dụng để phối hợp giải quyết.

(3) Nhóm ý kiến liên quan đến việc khoan nợ: 03 ý kiến

Trong các giải pháp hỗ trợ khắc phục khó khăn do covid -19 hiện nay Chính phủ chưa đặt ra việc khoan nợ, xóa nợ.

(4) Nhóm ý kiến liên quan đến đề nghị cho vay mới: 06 kiến nghị.

- Việc đề xuất cho vay mới để phục hồi sản xuất kinh doanh là nhu cầu chính đáng của HTX và cũng là nhu cầu muốn đẩy mạnh công tác cho vay tại các TCTD. Các TCTD không thiếu vốn để cho vay và sẵn sàng cho vay mới các khách hàng đáp ứng các điều kiện tín dụng với mức lãi suất ưu đãi hơn trước, thủ tục nhanh, gọn hơn.

- Quy định về các gói cho vay mới của các TCTD có mức lãi suất ưu đãi hơn (thấp hơn cho vay thông thường của thời kỳ trước đây từ 0,5% đến 2%/năm); thủ tục theo hướng đơn giản, rút gọn hơn (theo hướng dẫn của từng TCTD); thời gian giải quyết nhanh hơn để tạo điều kiện cho khách hàng; điều kiện về thế chấp có thể có linh

hoạt hơn; nhưng về điều kiện cho vay bản chất vẫn là cho vay thông thường, phải đáp ứng các điều kiện về tín dụng (không nói lỏng điều kiện tín dụng). Các khoản cho vay mới phải đảm bảo tính hiệu quả để TCTD có khả năng thu hồi nợ gốc và lãi, nhằm đảm bảo chất lượng tín dụng, không gây áp lực về nợ xấu cho các TCTD và nợ xấu cho cả khách hàng sau này (đến thời điểm 30/4/2020, các TCTD đã cho vay mới với doanh số là 8.224 tỷ đồng cho 4.549 khách hàng (gồm 4.050 cá nhân, 488 doanh nghiệp, 02 HTX và 09 khách hàng khác).

(5) Nhóm ý kiến liên quan đến gói vay để trả lương, chờ việc theo Quyết định 15/2020/QĐ-TTg của TTCP: 03 ý kiến

- Điều kiện để người sử dụng lao động vay vốn tại NHCSXH để trả lương, ngừng việc làm cho người lao động, số tiền được vay, thời hạn vay, thu nợ tiền vay... đã được quy định rõ ràng tại Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

- Hiện nay, các văn bản hướng dẫn của Chính phủ, của các Bộ, ngành và của NHCSXH (là đơn vị giải ngân) đã đầy đủ; NHCSXH đã sẵn sàng giải ngân sau khi có danh sách được UBND tỉnh phê duyệt. Hiện nay, các địa phương đang khẩn trương xác nhận danh sách đối tượng để trình UBND tỉnh phê duyệt.

- Đề nghị các HTX căn cứ vào điều kiện cụ thể của đơn vị mình, hoàn thiện các hồ sơ theo quy định (kê khai, xác nhận, báo cáo) để được thụ hưởng chính sách này.

(vay không tính lãi, tối đa 50% tiền lương tối thiểu vùng, trong thời gian tối đa 03 tháng).

Từ những nội dung trả lời trên đây, đề nghị các HTX đối chiếu với các quy định của chính sách để chủ động liên hệ với các TCTD mà đơn vị đang vay vốn để thống nhất trong việc thực hiện hưởng chính sách hỗ trợ.

2. Về trả lời ý kiến đối với từng HTX:

2.1. Trả lời trực tiếp đối với 02 HTX có ghi rõ TCTD giao dịch (đề nghị giảm lãi):

Căn cứ vào ý kiến của HTX Trung Toàn (cả HTX và người đại diện HTX vay vốn tại Agribank chi nhánh huyện Thạch Hà) và HTX nông nghiệp và dịch vụ tổng hợp Minh Trí (HTX không vay, nhưng người đại diện HTX có vay tại NHTMCP Vietinbank Hà Tĩnh), căn cứ văn bản chỉ đạo của NHNN tỉnh, các Ngân hàng đã làm việc và trả lời trực tiếp với đơn vị.

(1). HTX Trung Toàn

Agribank chi nhánh huyện Thạch Hà đã tiến hành làm việc với cá nhân ông Trần Văn Trung và HTX Trung Toàn, do ông Trần Văn Trung làm Giám đốc. Tại biên bản làm việc cá nhân ông Trần Văn Trung, cũng như HTX Trung Toàn xác nhận thời gian gần đây do dịch Covid-19 nên HTX Trung Toàn có ảnh hưởng, tuy nhiên hiện nay mọi hoạt động đã trở lại bình thường.

Thông qua buổi làm việc và kiểm tra tình hình sản xuất kinh doanh thực tế tại HTX Trung Toàn, Agribank chi nhánh huyện Thạch Hà đã tiến hành giảm lãi suất 1%

trong thời gian vay vốn đối với ông Trần Văn Trung theo quy định tại quyết định 535/QĐ-NHNo-TD.

(2). HTX nông nghiệp và dịch vụ tổng hợp Minh Trí

HTX nông nghiệp và dịch vụ tổng hợp Minh Trí không vay vốn tại Vietinbank Hà Tĩnh mà người đại diện là ông Võ Công Trí vay vốn tại Vietinbank Hà Tĩnh với hạn mức là 6 tỷ đồng, dư nợ hiện tại là 6 tỷ đồng.

Tháng 6/2019 sau sự cố cháy kho hàng nông sản của khách hàng, Vietinbank Hà Tĩnh đã kịp thời hỗ trợ khách hàng vượt qua khó khăn thông qua việc giảm lãi suất cho vay từ 7%/năm xuống còn 6,5%/năm đối với toàn bộ dư nợ và duy trì lãi suất ưu đãi này cho đến nay.

Trong buổi làm việc sáng ngày 08/5/2020 giữa lãnh đạo Vietinbank Hà Tĩnh với ông Võ Công Trí, do Vietinbank Hà Tĩnh đã hỗ trợ giảm lãi suất tiền vay từ tháng 06/2019 đến nay nên khách hàng không có yêu cầu hỗ trợ gì thêm, khách hàng cảm ơn sự đồng hành và hỗ trợ vượt qua khó khăn của Vietinbank Hà Tĩnh. Hiện nay hoạt động kinh doanh hàng nông sản của khách hàng đã đi vào ổn định và đủ khả năng thanh toán nợ gốc và lãi đúng hạn.

2.2. Đối với các HTX có ý kiến nhưng chưa đầy đủ thông tin cụ thể.

Căn cứ vào chỉ đạo của NHNN tỉnh, các TCTD đã tiến hành rà soát các HTX có quan hệ tín dụng (hoặc người địa diện HTX có vay vốn tại TCTD) để kiểm tra, làm việc và trả lời, tạo sự thống nhất trong thực hiện.

2.2.1. Đối với nhóm ý kiến đề nghị giảm lãi suất, hỗ trợ lãi vay (03 ý kiến):

(1). HTX NTTTS Hải Tuyền

HTX NTTTS Hải Tuyền đã được NH Nông nghiệp & PTNT huyện Lộc Hà giảm lãi vay 0,5% đối với dư nợ 700 triệu đồng trong vòng 03 tháng.

(2). HTX CB THS Phú Khương

Đại diện của HTX CB THS Phú Khương có quan hệ tín dụng tại ACB Hà Tĩnh - PGD Kỳ Anh với mục đích bổ sung vốn lưu động kinh doanh nước mắm đóng chai và các sản phẩm từ thủy sản với dư nợ là 950 triệu đồng.

Ngày 05/5/2020 ACB PGD Kỳ Anh đã chủ động liên hệ làm việc với khách hàng nhằm kịp thời hỗ trợ khắc phục cho khách hàng, tuy nhiên theo dự kiến của khách hàng thì sắp tới khách hàng có nguồn tiền trả nợ và tất toán khoản vay tại ngân hàng.

(3). HTX chăn nuôi gà CN Đức Dũng

Theo báo cáo của các TCTD thì hiện tại HTX không có quan hệ tín dụng với NH

2.2.2. Đối với nhóm ý kiến liên quan đến việc khoan nợ (03 ý kiến):

Trong các giải pháp hỗ trợ khắc phục khó khăn do Covid-19 hiện nay Chính phủ chưa đặt ra việc khoan nợ, xóa nợ.

2.2.3. Đối với nhóm ý kiến đề nghị cơ cấu lại nợ (kéo dài thời hạn, gia hạn nợ (14 ý kiến)

(1). HTX may mặc Thanh Thủy

HTX may mặc Thanh Thủy không có quan hệ tín dụng với Agribank chi nhánh Hà Tĩnh II. Tuy nhiên, người đại diện là Bà Trần Thị Thuận có vay vốn tại Agribank chi nhánh huyện Kỳ Anh Hà Tĩnh II với dư nợ 177 triệu đồng, toàn bộ dư nợ đã chuyển sang nợ quá hạn nhóm 5 (trước thời điểm xảy ra dịch bệnh). Chi nhánh đã nhiều lần làm việc với khách hàng để thu hồi nợ, ưu tiên thu nợ gốc trước nhưng khách hàng vẫn chây ì, không trả nợ.

(2). HTX DVTH và CN hươu Hồng Sơn: HTX DVTH và CN hươu Hồng Sơn đã được NH Nông nghiệp & PTNT Tây Sơn gia hạn nợ với dư nợ là 50 triệu đồng.

(3). HTX DVTH và CN Minh Long

HTX DVTH và CN Minh Long không có quan hệ tín dụng với Agribank chi nhánh Hà Tĩnh II. Tuy nhiên, người đại diện là ông Trần Thanh Sơn có vay vốn tại Agribank chi nhánh huyện Hương Khê Hà Tĩnh II với dư nợ 700 triệu đồng. Agribank chi nhánh huyện Hương Khê Hà Tĩnh II đã trực tiếp làm việc với khách hàng. Để tháo gỡ khó khăn cho khách hàng do ảnh hưởng của dịch Covid-19 thì chi nhánh đã đồng ý cơ cấu nợ cho khoản nợ gốc đến hạn trong tháng 6/2020 và đồng ý giảm tối đa 0,5%/năm lãi suất trong 06 tháng cho vay sau khi khách hàng cung cấp bộ hồ sơ, chứng từ chứng minh thiệt hại do ảnh hưởng của dịch Covid-19.

(4). HTX NTTS và DVTH Cẩm Dương

HTX NTTS và DVTH Cẩm Dương không có quan hệ tín dụng với Agribank chi nhánh Hà Tĩnh II. Tuy nhiên, người đại diện là ông Nguyễn Văn Đồng có vay vốn tại Agribank chi nhánh huyện Cẩm Xuyên Hà Tĩnh II với dư nợ 800 triệu đồng. Ngân hàng đã làm việc trực tiếp với khách hàng. Để tháo gỡ khó khăn cho khách hàng do ảnh hưởng của dịch Covid-19 thì chi nhánh đã chủ động giảm 0,3%/năm lãi suất cho vay trong thời gian vay vốn.

(5). HTX NN và DV Đức Hương

HTX NN và DV Đức Hương đã được NH Nông nghiệp & PTNT huyện Vũ Quang gia hạn nợ với dư nợ là 30 triệu đồng.

(6). HTX Tân Phương Đông

Đại diện HTX là ông Lê Phương hiện đang có dư nợ 2.500 triệu đồng tại NH No&PTNT huyện Can Lộc, dư nợ 662 triệu đồng tại Techcombank Hà Tĩnh. Tuy nhiên, các Ngân hàng đã làm việc với khách hàng và khách hàng không có yêu cầu hỗ trợ.

(7). HTX trồng nấm Quang Trung; HTX TMDV, XD Xuân Trường; HTX Trang Anh; HTX MTĐT Hương Sơn; HTX cung cấp TP sạch 686; HTX SXNN và TS Lộc Hà:

Qua báo cáo của các Ngân hàng, các Ngân hàng đã liên lạc với các HTX trên thì các đơn vị không đề nghị giãn nợ vay tại Ngân hàng, mà đề nghị giãn nợ vay tại Liên minh HTX; riêng HTX TMDV, XD Xuân Trường, HTX trồng nấm Quang Trung đang còn đề nghị vay thêm vốn tại Liên minh HTX.

(8). HTX SXKD chổi đót Hương Sơn

HTX không có quan hệ tín dụng với TCTD, đại diện HTX vay vốn 200 triệu tại Agribank Hương Sơn với mục đích tiêu dùng.

(9). HTX chăn nuôi gà CN Đức Dũng

Theo báo cáo của các TCTD thì hiện tại HTX ko có quan hệ tín dụng với NH.

2.2.4. Đối với nhóm ý kiến liên quan đến cho vay mới (06 ý kiến)

- HTX Hải Hà đã đề nghị và được Agribank Lộc Hà cho vay mới với lãi suất ưu đãi 500 triệu đồng, qua làm việc trực tiếp với HTX thì hiện tại đơn vị chưa có nhu cầu đề xuất vay thêm vốn đối với Agribank.


- Còn đối với các ý kiến của HTX khác, đề nghị các đơn vị xây dựng phương án vay vốn khả thi và có hiệu quả gửi Ngân hàng để xem xét, thẩm định và quyết định cho vay theo quy định.

2.2.4. Đối với nhóm ý kiến liên quan đến gói vay để trả lương, chòr việc: 03 ý kiến

Nội dung này đã được trả lời tại khoản (5), điểm 1.2, mục 1 văn bản này. Các HTX nghiên cứu các quy định tại Quyết định 15 để được hưởng chính sách.

Trên đây là kết quả xử lý kiến nghị của các HTX phản ánh, NHNN tỉnh báo cáo để Liên minh HTX được biết. Đề nghị Liên minh HTX tổng hợp kiến nghị, đề xuất của HTX cần hướng dẫn, yêu cầu HTX nêu cụ thể thông tin về tình trạng vay vốn hiện tại: đã vay chưa, vay bao nhiêu, đã đề nghị và được TCTD giải quyết chưa; quan hệ với TCTD nào; vướng mắc (trường hợp đại diện HTX có quan hệ tín dụng với ngân hàng thì cần nêu rõ) để có cơ sở chỉ đạo trực tiếp TCTD đó kiểm tra và xử lý. /h

Nơi nhận:

- Như đề gửi;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Trung tâm HTPTDN&XTĐT tỉnh;
- Sở TTTT (Bộ phận DN hỏi-CQNN trả lời);
- Các NHTM cấp 1, NHCSXH, NHHTX tỉnh;
- Ban Giám đốc NHNN;
- Các Phòng NHNN tỉnh;
- Lưu: VT, TH, NS&KSNB; 

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Hữu Cần