

Số: 562/NHNN-HTI4

Hà Tĩnh, ngày 01 tháng 6 năm 2020

V/v xử lý kiến nghị, đề xuất của DN, HTX
bị ảnh hưởng do dịch Covid-19

Kính gửi: Trung tâm Hỗ trợ PTDN và XTĐT tỉnh.

Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh (NHNN tỉnh) nhận được Công văn số 3000/UBND-KT₁ ngày 12/5/2020 về việc chuẩn bị nội dung trả lời các kiến nghị, đề xuất của doanh nghiệp.

Theo bảng tổng hợp gửi kèm Công văn số 3000/UBND-KT₁ có 84 kiến nghị, đề xuất liên quan đến lĩnh vực ngân hàng (bao gồm cả kiến nghị của DN, HTX được tổng hợp theo Công văn 54/LMHTX-KH của Liên minh HTX, Công văn số 821/UBND-TCKH của UBND huyện Nghi Xuân), trong đó có 03 DN, HTX ghi rõ TCTD đang giao dịch. Các DN, HTX còn lại đều không có các thông tin cụ thể về tình trạng vay vốn hiện tại như có quan hệ tín dụng với TCTD nào, đã đề nghị và được TCTD giải quyết chưa...Do đó, NHNN tỉnh không có cơ sở để chỉ đạo các TCTD trực tiếp làm việc với các đơn vị có kiến nghị, xử lý.

Để thực hiện trả lời kịp thời cho các DN, HTX có kiến nghị, đề xuất, NHNN tỉnh đã chỉ đạo các TCTD rà soát khách hàng có quan hệ tín dụng với ngân hàng mình (kể cả người đại diện HTX có vay vốn thực hiện mục đích kinh doanh của HTX), trường hợp có quan hệ vay vốn với DN, HTX có kiến nghị thì làm việc trực tiếp với đơn vị để xem xét, giải quyết theo quy định nhằm hỗ trợ các DN, HTX vượt qua khó khăn, ổn định sản xuất trong giai đoạn hiện nay (tại các Công văn số 321/NHNN-HTI4, 322/NHNN-HTI4 ngày 15/5/2020). Theo Báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát của các TCTD, NHNN tỉnh báo cáo kết quả xử lý kiến nghị như sau:

1. Các nội dung ý kiến nêu trong Công văn 3000/UBND-KT₁:

1.1. Các nhóm ý kiến của DN, HTX theo Công văn 3000/UBND-KT₁:

Ý kiến của các DN, HTX, tập trung vào 05 nhóm sau:

- (1) Nhóm ý kiến đề nghị giảm lãi suất/hỗ trợ lãi suất: có 34 ý kiến;
- (2) Nhóm ý kiến đề nghị có cấu lại nợ (kéo dài thời hạn/gia hạn): 19 ý kiến;
- (3) Nhóm ý kiến liên quan đến việc khoan nợ: 03 ý kiến;
- (4) Nhóm ý kiến liên quan đến đề nghị cho vay mới: 19 ý kiến;
- (5) Nhóm ý kiến liên quan đến gói vay để trả lương, chờ việc: 09 ý kiến.

1.2. Trả lời chung về các nhóm ý kiến trên:

Nội dung các nhóm ý kiến có liên quan đến Thông tư số 01/2020/TT-NHNN, Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg, NHNN tỉnh đã trả lời tại văn bản số 326/NHNN-HTI4 ngày 20/5/2020 và đã đăng tải trên Tranh thông tin điện tử của Chi nhánh tại địa chỉ sbv.hatinh.gov.vn (mục Tin tức-sự kiện/Tin Ngân hàng Hà Tĩnh), đề nghị các DN, HTX vào nghiên cứu, tham khảo và thực hiện.

2. Về trả lời ý kiến đối với từng DN, HTX:

Đối với 31 kiến nghị của 31 HTX đã được tổng hợp theo Công văn 54/LMHTX-KH của Liên minh HTX đã được NHNN tỉnh chỉ đạo TCTD xử lý và đã

báo cáo tại văn bản số 326/NHNN-HTI4 ngày 20/5/2020 gửi UBND tỉnh, Liên minh HTX tỉnh và các ngành.

Trên cơ sở kết quả rà soát, làm việc và xử lý của các TCTD, NHNN tỉnh tổng hợp báo cáo kết quả xử lý kiến nghị của các DN, HTX có quan hệ tín dụng với ngân hàng như sau:

(1) Công ty cổ phần Lý Ngân – Vina:

- NH No&PTNT Hà Tĩnh II đã chủ động làm việc với khách hàng, để tháo gỡ khó khăn cho khách hàng do ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, chi nhánh đã giảm lãi suất cho vay 0,7%/năm. Về thời hạn cho vay, Công ty cổ phần Lý Ngân - Vina là doanh nghiệp kinh doanh mặt hàng điện tử điện lạnh, đây là lĩnh vực kinh doanh có vòng quay vốn lưu động nhanh, tuy nhiên chi nhánh đã tạo điều kiện cho khách hàng nhận nợ với thời hạn 8 tháng.

- Từ ngày 19/3/2020, Công ty đã được NH Công Thương HT áp dụng mức lãi suất sàn với thời hạn vay 06 tháng của NH Công Thương dành cho DN nhỏ và vừa (đối với toàn bộ dư nợ cũ: thực hiện điều chỉnh giảm 0,3%/năm so với lãi suất cũ áp dụng; đối với dư nợ mới: áp dụng lãi suất giảm 0,6%/năm so với lãi suất cũ áp dụng). Đối với vòng quay vốn, đơn vị có đề xuất thời gian vay vốn từ 6 tháng lên 8 tháng, tuy nhiên do đối với các món vay thời hạn 8 tháng thì lãi suất cao hơn, do đó khách hàng đã đồng ý thời hạn vay vốn là 6 tháng/mỗi lần nhận nợ.

- Trước khi có dịch bệnh, Công ty đã được BIDV Hà Tĩnh cho vay với lãi suất 8%/năm, thời hạn vay 05 tháng. Sau khi bị ảnh hưởng bởi dịch, BIDV Hà Tĩnh đã giảm lãi suất cho Công ty 0,5%/năm (từ 8%/năm xuống 7,5%/năm) và cho vay với thời hạn 7 tháng. Ngoài ra, NH sẽ kéo dài thời hạn cho vay phù hợp với yêu cầu của khách hàng theo đúng quy định.

(2) Công ty cổ phần Dược Hà Tĩnh:

- NH Công Thương HT đã chủ động áp dụng mức lãi suất sàn của NH Công Thương Việt Nam theo thời hạn cho vay sản phẩm của DN vừa và nhỏ đối với khách hàng.

- NH Ngoại Thương Hà Tĩnh đã thực hiện giảm 5% số tiền lãi vay phải trả kể từ ngày 15/4/2020 đến hết ngày 30/6/2020 cho toàn bộ các khoản vay còn dư nợ đến ngày 14/4/2020 và các khoản vay mới sau ngày 14/4/2020 của Công ty. Bên cạnh đó, NH Ngoại Thương Hà Tĩnh đã thẩm định cho vay mới nhằm duy trì, phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh, doanh số giải ngân từ 01/02/2020 đến nay là 28.316 triệu đồng.

- Công ty đã được BIDV Hà Tĩnh giảm lãi suất cho vay 0,3%/năm (từ 7%/năm xuống 6,7%/năm, kỳ hạn 5 tháng) từ ngày 24/3/2020; giảm lãi suất cho vay các món vay hiện hữu trước ngày 01/4/2020 (giảm 0,5%/năm đối với các món vay trung hạn; giảm 0,25%/năm đối với các món vay ngắn hạn).

(3) Công ty CP Vinatex - Hồng Lĩnh

VCB Hà Tĩnh đã thực hiện giảm 10% số tiền lãi vay phải trả kể từ ngày 15/4/2020 đến hết ngày 30/9/2020 cho toàn bộ các khoản vay còn dư nợ đến ngày 14/4/2020 và các khoản vay mới sau ngày 14/4/2020. Bên cạnh đó VCB Hà Tĩnh đã thẩm định cho vay mới nhằm duy trì, phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh, doanh số giải ngân từ 01/01/2020 đến nay là 24.708 triệu đồng.

(4) Công ty TNHH MTV KC Hà Tĩnh

- Công ty hiện đang được áp dụng gói lãi suất ưu đãi của VCB Hà Tĩnh, cụ thể: giảm 1,18%/năm so với lãi suất cho vay thông thường áp dụng đối với khách hàng doanh nghiệp với kỳ hạn tương ứng. Bên cạnh đó, VCB Hà Tĩnh đã thẩm định cho vay mới duy trì, phát triển hoạt động sản xuất, kinh doanh với doanh số giải ngân từ ngày 01/01/2020 đến nay là 39.823 triệu đồng.

- BIDV Hà Tĩnh đã giảm lãi suất các khoản vay của Công ty (0,25%/năm đối với các khoản vay ngắn hạn; 0,5%/năm đối với các khoản vay trung hạn), đồng thời các khoản vay mới được hưởng lãi suất 6,2%/năm với kỳ hạn 6-8 tháng (giảm 0,7%/năm so với lãi suất trước khi có dịch Covid-19)

(5) Công ty CP xuất nhập khẩu thủy sản Nam Hà Tĩnh

Công ty đã được ACB Hà Tĩnh giảm lãi suất 1,5%/năm so với lãi suất cũ đối với dư nợ là 13.578 triệu đồng.

(6) Công ty xây dựng 686:

Công ty phản ánh đang vay vốn tại NH Đại Dương HT, tuy nhiên qua rà soát của TCTD thì Công ty không phát sinh quan hệ tín dụng với NH Đại Dương HT mà Giám đốc Công ty là ông Phạm Huy Đồng vay vốn trả góp mua ô tô với dư nợ hiện tại là 110 triệu đồng.

(7) Hợp tác xã Tân Tiến Phát:

Hợp tác xã Tân Tiến Phát đã được NH Nông nghiệp & PTNT Hà Tĩnh cơ cấu lại thời hạn trả nợ với dư nợ cơ cấu là 26.513 triệu đồng, giảm lãi suất với số tiền lãi được giảm là 125 triệu đồng.

(8) Công ty TNHH Thiên Hưng Thịnh:

Công ty TNHH Thiên Hưng Thịnh đang vay vốn tại NH Nông nghiệp & PTNT huyện Hương Sơn với dư nợ 600 triệu đồng. Agribank Hương Sơn đã làm việc với Công ty, qua rà soát các tài liệu chứng minh thì hai bên thống nhất khoản vay này không bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19. Công ty đề nghị giảm lãi vay đối với khoản vay tại Quỹ Đầu tư phát triển (mục đích vay xây dựng chợ Hương Sơn).

(9) Công ty TNHH Thành Nhân:

Công ty TNHH Thành Nhân đang có dư nợ vay 11.550 triệu đồng tại NH Nông nghiệp & PTNT huyện Hương Sơn để xây dựng khu sản xuất gạch không nung và kinh doanh vật liệu xây dựng. Ngân hàng đã tổ chức làm việc với Công ty, qua buổi làm việc thì Công ty bị ảnh hưởng không đáng kể bởi dịch Covid-19 và Công ty không đề nghị hỗ trợ giảm lãi suất đối với các khoản vay tại NH Nông nghiệp & PTNT huyện Hương Sơn.

(10) Công ty CP nông nghiệp Hương Sơn:

Ngày 29/4/2020, Công ty CP nông nghiệp Hương Sơn đã được NH No & PTNT Hương Sơn cho vay vốn 300 triệu đồng phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh với lãi suất 9,5%/năm, thời hạn vay vốn là 12 tháng.

(11) Doanh nghiệp tư nhân Nhung hươu Thuận Hà:

Đại diện doanh nghiệp là bà Chu Thị Hồng Hà vay vốn 1.000 triệu đồng tại NH No & PTNT Hương Sơn để thu mua, chế biến, sản xuất sản phẩm Nhung hươu. Qua buổi làm việc trực tiếp với khách hàng, thì khách hàng không đề xuất được giảm lãi

suất trong thời gian nghỉ dịch, vì khách hàng bị ảnh hưởng không đáng kể, nên không thu thập được hồ sơ tài liệu chứng minh doanh thu sụt giảm.

(12) Công ty cổ phần IDI:

Công ty đã được NH Ngoại Thương Chi nhánh Bắc Hà Tĩnh giảm 5% trên số tiền lãi phải trả, kể từ ngày 15/4/2020 đến ngày 30/6/2020 đối với dư nợ của Công ty.

(13) Hợp tác xã Châu Cường:

HTX đã được NH Ngoại Thương Chi nhánh Bắc Hà Tĩnh giảm 5% trên số tiền lãi phải trả, kể từ ngày 15/4/2020 đến ngày 30/6/2020 đối với dư nợ của khách hàng.

(14) Công ty TNHH CNXD Miền Trung

Hiện nay Công ty đang vay vốn ưu đãi JICA Nhật Bản với dư nợ là 347 triệu đồng tại NH TMCP Bắc Á CN Hà Tĩnh. Ngân hàng đã tổ chức làm việc trực tiếp với khách hàng và cam kết tạo điều kiện thuận lợi trong việc tài trợ vốn hướng ưu đãi lãi suất cho doanh nghiệp nhằm hỗ trợ doanh nghiệp vượt qua khó khăn, ổn định sản xuất kinh doanh sau dịch Covid-19.

(15) Nhà hàng Nhà tôi:

Đại diện Nhà hàng vay vốn tại NH TMCP Kỹ Thương Hà Tĩnh với dư nợ là 709 triệu đồng và được nhận hỗ trợ lãi suất 0% từ ngày giải ngân đến ngày 11/6/2020. Qua buổi làm việc trực tiếp giữa hai bên thì khách hàng không có đề xuất gì liên quan đến vay vốn tại Ngân hàng.

(16) Cửa hàng hoa tươi One Flower:

Khách hàng Nguyễn Thị Ngoan (chủ cửa hàng hoa One Flower) đã được NH Ngoại Thương Hà Tĩnh giảm 0,5% lãi vay áp dụng từ 11/02/2020 đến 30/6/2020. Hỗ trợ lãi suất cho vay mới thấp hơn so với thông thường trước khi có dịch Covid 19 (lãi suất đang áp dụng là 7,32%/năm).

(17) Nhóm doanh nghiệp hoạt động giáo dục:

(17.1) Công ty cổ phần Tập đoàn Hatico:

Công ty là doanh nghiệp hoạt động tư vấn du học, dư nợ vay 2,8 tỷ đồng tại Sacombank, đã được NH giảm lãi suất 1%/năm trên toàn bộ dư nợ vay của khách hàng.

(17.2) Công ty TNHH giáo dục Tân Đại Phát Hà Tĩnh

Công ty là chủ đầu tư Trường mầm non Hoa Hồng tại thị trấn Thạch Hà, dư nợ vay 20 tỷ đồng; Sacombank đã thực hiện cơ cấu lại thời gian trả nợ lãi cho khách hàng trong 03 tháng với tổng số tiền lãi được cơ cấu lại là 545 triệu đồng.

(17.3) Trường mầm non tư thục Nguyễn Du:

Trường đã được ACB Hà Tĩnh giảm lãi suất 1,5%/năm với dư nợ là 20.246 triệu đồng; cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ đối với dư nợ 16.746 triệu đồng.

(17.4) Công ty CP phát triển giáo dục HBE:

Công ty đã được NH TMCP Á Châu Hà Tĩnh giảm lãi suất 1,5%/năm với dư nợ là 16.569 triệu đồng, cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ đối với dư nợ 15.069 triệu đồng; được NH TMCP Quân Đội Hà Tĩnh cơ cấu lại thời hạn trả nợ đối với nợ gốc (931 triệu đồng) và lãi đến hạn phát sinh từ ngày 01/02/2020 đến 30/6/2020, cho vay ngắn hạn 1.000 triệu đồng (thời hạn 06 tháng, lãi suất 7,7%/năm) để thanh toán các chi phí phát sinh trong thời gian bị ảnh hưởng dịch Covid-19.

(17.5) Công ty TNHH Đức Thắng (Trường mầm non quốc tế Trung Kiên):

Công ty đã được ACB Hà Tĩnh giảm lãi suất 1,5%/năm với dư nợ là 23.000 triệu đồng; cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ đối với dư nợ 23.000 triệu đồng.

Đề nghị Trung tâm HTDN & XTĐT tình yêu cầu các ngành liên quan tổng hợp kiến nghị, đề xuất của DN, HTX cần hướng dẫn, yêu cầu DN, HTX nêu cụ thể thông tin về tình trạng vay vốn hiện tại: đã vay chưa, vay bao nhiêu, đã đề nghị và được TCTD giải quyết chưa; quan hệ với TCTD nào; vướng mắc (trường hợp đại diện HTX có quan hệ tín dụng với ngân hàng thì cần nêu rõ) để có cơ sở chỉ đạo trực tiếp TCTD đó kiểm tra và xử lý.

NHNN tình xin chân thành cảm ơn Quý Trung tâm đã tổng hợp những kiến nghị, đề xuất của DN, HTX có liên quan đến hoạt động ngân hàng. Trong thời gian tới tiếp tục nhận được những kiến nghị, đề xuất của khách hàng nhằm tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, HTX trong quá trình tiếp cận vốn ngân hàng, đáp ứng đầy đủ kịp thời vốn cho hoạt động sản xuất kinh doanh góp phần vào phát triển kinh tế xã hội địa phương trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- Như đề gửi;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Sở TTTT (Bộ phận DN hỏi-CQNN trả lời);
- Các NHTM cấp 1, NHHTX;
- Ban Giám đốc NHNN;
- Các Phòng NHNN tỉnh;
- Lưu: VT, TH, NS&KSNB



KT: GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC
Trần Hữu Cần

