

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
CHI NHÁNH TỈNH HÀ TĨNH

Số: /NHNN-HTI4

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Tĩnh, ngày tháng 9 năm 2022

V/v Đẩy mạnh triển khai chính sách
hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số
31/2022/NĐ-CP

Kính gửi: Các chi nhánh NHTM cấp I tại địa bàn.

Sau gần 4 tháng triển khai thực hiện chính sách hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 03/2022/TT-NHNN của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, kết quả triển khai thực hiện tại địa bàn còn khá thấp. Một số chi nhánh ngân hàng NHTM tại địa bàn chưa tập trung và quyết liệt triển khai, chưa tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn đầy đủ đến các khách hàng.

Để đẩy mạnh triển khai chính sách hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP, Ngân hàng Nhà nước (NHNN) tỉnh đề nghị các chi nhánh NHTM cấp I tại địa bàn khẩn trương, quyết liệt tập trung thực hiện có hiệu quả một số nhiệm vụ sau đây:

1. Quán triệt đến các phòng ban, cán bộ, người lao động của đơn vị xác định đây là chủ trương, chính sách quan trọng của Đảng và Nhà nước, là nhiệm vụ trọng tâm phải khẩn trương triển khai thực hiện để hỗ trợ phục hồi nhanh nền kinh tế sau đại dịch Covid 19.

2. Rà soát danh sách các khách hàng hiện hữu thuộc đối tượng hỗ trợ lãi suất, có khoản vay ký kết thỏa thuận cho vay và giải ngân từ ngày 01/01/2022 và có phát sinh thời điểm trả nợ từ ngày 20/5/2022 để nắm bắt nhu cầu được hỗ trợ; thông báo, hướng dẫn khách hàng về hồ sơ, thủ tục được hỗ trợ lãi suất theo quy định. Chủ động tiếp cận, hướng dẫn khách hàng, hạn chế tối đa các kiến nghị, khiếu nại của khách hàng.

3. Thực hiện hỗ trợ lãi suất công khai, minh bạch, đúng quy định, đúng đối tượng, đúng mục đích, ngăn ngừa các rủi ro, trực lợi chính sách, tuân thủ quy định, hướng dẫn nội bộ của Hội sở chính và các quy định tại Nghị định số 31/2022/NĐ-CP và Thông tư số 03/2022/NĐ-CP; không ban hành thêm các quy định, thủ tục khác với các quy định nêu trên; không để xảy ra trường hợp khách hàng đúng đối tượng, đáp ứng đủ điều kiện mà không được hỗ trợ lãi suất.

4. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về chính sách hỗ trợ lãi suất qua báo Hà Tĩnh, Đài phát thanh và truyền hình tỉnh, băng rôn, tờ rơi, qua chính quyền địa phương các huyện, xã, qua các hiệp hội, liên minh hợp tác xã... nhằm giúp khách hàng nắm thông tin, chủ động tiếp cận chính sách.

5. Thành lập đường dây nóng tại đơn vị (số điện thoại, email) để nắm bắt các phản ánh từ khách hàng và kịp thời xử lý, không để khách hàng phản ánh đến các cơ quan Nhà nước, đến báo chí, truyền hình về việc không tiếp cận được chính sách tại ngân hàng thương mại.

6. Chủ động, kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc tại đơn vị và kịp thời báo cáo Hội sở chính, NHNN tỉnh về các khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền, các đề xuất, kiến nghị trong quá trình triển khai thực hiện.

7. Tham dự Hội nghị kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp năm 2022 do NHNN tỉnh chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành có liên quan tổ chức dự kiến vào đầu tháng 10/2022; trực tiếp trả lời các câu hỏi, kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có liên quan đến hoạt động của đơn vị mình tại Hội nghị hoặc tại văn bản tổng hợp khó khăn, vướng mắc của Trung tâm hỗ trợ doanh nghiệp và xúc tiến đầu tư tỉnh, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Liên minh hợp tác xã tỉnh (*NHNN tỉnh sẽ gửi đến các NHTM để trả lời nếu có phát sinh ý kiến của khách hàng liên quan đến hoạt động của đơn vị*).

Lập văn bản đề xuất danh sách 02 khách hàng thuộc đối tượng được hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP tham dự Hội nghị kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp và các khó khăn, vướng mắc, kiến nghị, đề xuất của 02 khách hàng này gửi NHNN tỉnh qua email: hti4@sbv.gov.vn **chậm nhất ngày 20/9/2022** để tổng hợp.

NHNN tỉnh đề nghị các chi nhánh NHTM tập trung thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc NHNN tỉnh;
- Lưu: VT, TH.BHTLinh (02b).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Tuyết Nhung