

Số: /KH-NHNN-HTI4

Hà Tĩnh, ngày 25 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính năm 2021
của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh

Thực hiện Quyết định số 2250/QĐ-NHNN ngày 28/12/2020 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNNVN) về Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2021; Kế hoạch 513/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh về Cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2021; Quyết định số 54/2019/QĐ-UBND ngày 27/9/2019 của UBND tỉnh về quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh về thực hiện CCHC, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh (NHNN tỉnh) xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2021, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu, cán bộ công chức tại NHNN tỉnh về ý nghĩa, mục tiêu tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Từng bước cụ thể hóa một trong ba nội dung đột phá chiến lược của Nghị quyết số 01-NQ/ĐH ngày 16/10/2020 của Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XIX, nhiệm kỳ 2020-2025, đó là: Đẩy mạnh CCHC, tập trung xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, siết chặt kỷ luật, kỷ cương, gắn trách nhiệm người đứng đầu; tạo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên các chủ trương, chính sách và các kết quả về công tác CCHC của NHNN. Tiếp tục nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC, nhất là năng lực thực thi công vụ, kỹ năng và văn hóa công vụ; tiếp tục thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) gắn với nâng cao chất lượng giải quyết TTHC thông qua cơ chế một cửa tạo thuận lợi và đáp ứng kịp thời nhu cầu của người dân, doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Triển khai, thực hiện kế hoạch CCHC năm 2021 phải đảm bảo đồng bộ, toàn diện trên cả 6 lĩnh vực của CCHC, trong đó ưu tiên nguồn lực và tập trung lãnh đạo, chỉ đạo đối với các nhiệm vụ, nội dung được xác định là trọng tâm, có tính đột phá trong năm 2021.

- Công tác CCHC phải được xác định là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành, quản lý, gắn với siết chặt kỷ luật, kỷ cương, hành chính, đạo đức công vụ.

- Kết quả CCHC phải hướng tới 3 mục tiêu chủ yếu: Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tác động tích cực đối với phát triển kinh tế xã hội, củng cố quốc phòng an ninh và mang lại sự hài lòng của người dân, tổ chức. Các chỉ tiêu, nhiệm vụ trong Kế hoạch CCHC trong năm 2021 được gắn kết với các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh năm 2021.

II. CÁC CHỈ TIÊU.

1. Các chỉ tiêu tổng quát: Tập trung triển khai liên tục và có hiệu quả các lĩnh vực CCHC, nâng cao vai trò quản lý nhà nước trong lĩnh vực tiền tệ, tín dụng và hoạt động ngân hàng trên địa bàn; thúc đẩy môi trường kinh doanh trong lĩnh vực tiền tệ, ngân hàng ổn định, an toàn, khuyến khích cạnh tranh lành mạnh, bảo đảm kỷ luật, kỷ cương thị trường tiền tệ, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, phát triển kinh tế và hội nhập quốc tế.

2. Các chỉ tiêu cụ thể:

- Thực hiện xây dựng và ban hành các Kế hoạch về CCHC năm 2021 đảm bảo quy định, chất lượng và tổ chức thực hiện có hiệu quả bao gồm Kế hoạch tổng thể và các Kế hoạch chi tiết để thực hiện (KH tuyên truyền CCHC năm 2021, KH tự kiểm tra CCHC năm 2021, KH khắc phục các tồn tại, hạn chế sau kiểm tra của đoàn thẩm định chỉ số CCHC tỉnh năm 2021...)

- Thực hiện kiểm tra 100% các Phòng thuộc Chi nhánh về tổ chức thực hiện công tác CCHC năm 2021.

- 100% CBCCC thuộc các phòng nghiệp vụ được tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn theo Kế hoạch đào tạo năm 2021 đã được NHTW phê duyệt.

- Nâng cao hiệu quả công tác quản lý tài chính, tài sản, quản lý và sử dụng nguồn kinh phí theo chỉ tiêu giao khoán của NHTW đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông để đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành và nâng cao hiệu quả các hoạt động nghiệp vụ, hành chính nhằm đảm bảo 100% văn bản (trừ văn bản mật, tối mật, tuyệt mật...) được trao đổi trực tiếp trong nội bộ cơ quan, với NHTW và các sở ngành trên địa bàn.

- 100% các văn bản chỉ đạo, các chương trình, kế hoạch về CCHC, chương trình hành động của ngành Ngân hàng, của UBND tỉnh về cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, Chính phủ điện tử được triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời và có chất lượng.

- Tiếp tục thực hiện cải cách TTHC theo hướng công khai, minh bạch. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện TTHC và kịp thời xử lý khó khăn, vướng mắc đối với TCTD, người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện. Cụ thể:

+ Cập nhật và công bố kịp thời các thay đổi liên quan đến TTHC thuộc trách nhiệm xử lý của Chi nhánh trên trang Thông tin điện tử của Chi nhánh;

+ Đảm bảo 100% người dân, doanh nghiệp, các TCTD đang hoạt động trên địa bàn tỉnh được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến khi có kiến nghị, đề xuất liên quan đến hoạt động ngân hàng trên Trang Thông tin điện tử của Chi nhánh tại địa chỉ: sbv.hatinh.gov.vn; trả lời kịp thời những kiến nghị, đề xuất của cử tri, doanh nghiệp, người dân có liên quan đến hoạt động ngân hàng.

+ 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận và xử lý đúng thời gian đã cam kết trong Mục tiêu chất lượng năm 2021.

- Chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 2627/QĐ-NHNN ngày 25/12/2019 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; thực hiện công bố và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Công tác chỉ đạo, điều hành:

- Tiếp tục quán triệt sâu sắc và thống nhất quan điểm chỉ đạo về CCHC theo đúng quy định của Đảng, định hướng chỉ đạo của Chính phủ, của ngành và của UBND tỉnh đến toàn thể CBCC trong Chi nhánh và các TCTD trên địa bàn. Công tác CCHC phải được xác định là nhiệm vụ trọng tâm hết sức quan trọng; được tổ chức thực hiện thường xuyên, quyết liệt và gắn liền với vai trò đầu mối của NHNN trong công tác chỉ đạo, điều hành; tạo được tính sáng tạo, chủ động, trách nhiệm đề xuất tham mưu của các CBCC, các TCTD.

- Tăng cường chỉ đạo các TCTD cải cách, có những đột phá trong quy trình thực hiện thủ tục giao dịch theo hướng đơn giản, thuận tiện, đặc biệt là đa dạng hóa các loại hình dịch vụ ứng dụng CNTT nhằm tạo thuận lợi, cắt giảm thời gian, chi phí cho người dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức triển khai các nhiệm vụ CCHC kết hợp với đánh giá việc thực hiện quy chế làm việc; chú trọng thanh tra, kiểm tra theo chuyên đề trong việc giải quyết các TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp nhằm kịp thời phát hiện và xử lý các sai phạm, các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực gây chậm trễ trong giải quyết TTHC.

- Thực hiện công tác tuyên truyền trong đội ngũ CBCC theo Kế hoạch tuyên truyền số 01/KH-NHNN-HTI4 ngày 01/01/2021; đổi mới và đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng, nội dung tuyên truyền; chú trọng nêu gương các cá nhân, tổ chức làm tốt công tác CCHC.

- Tổ chức triển khai tích cực kế hoạch CCHC năm 2021 của Chi nhánh đảm bảo đồng bộ, hiệu quả trong việc thực hiện các chương trình, kế hoạch của ngành Ngân hàng và thực hiện chế độ báo cáo về CCHC theo quy định của NHTW và của UBND tỉnh.

2. Về cải cách, hoàn thiện thể chế

- Nắm bắt những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện cơ chế, chính sách để phản ánh với NHTW; Tham gia góp ý xây dựng và hoàn thiện hệ thống cơ chế chính sách tiền tệ, hoạt động ngân hàng, quản lý ngoại hối và vàng theo chỉ đạo của NHTW; chủ trì tham mưu cho UBND tỉnh ban hành các chính sách hỗ trợ sản xuất kinh doanh, tháo gỡ khó khăn về tín dụng tại địa bàn.

- Triển khai Quyết định số 2162/QĐ-NHNN ngày 17/12/2020 của Thống đốc NHNN về Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2021 và chỉ đạo của UBND tỉnh, Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2021 của Chi nhánh để thực hiện. Đổi mới và đa dạng hóa các hình thức, phương pháp tuyên truyền, phổ biến pháp luật; thực hiện lồng ghép tuyên truyền trong các Hội nghị, các cuộc họp cơ quan, Ngày Pháp luật Việt Nam, chào Cờ đầu tháng và tại các phòng chuyên môn.

- Xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện theo dõi tình hình thi hành văn bản QPPL nhằm xem xét, đánh giá thực trạng thi hành pháp luật.

- Xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra việc thi hành pháp luật tại NHNN, các TCTD và tổ chức thực hiện; Nâng cao chất lượng công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm sau thanh tra trong việc thực hiện chính sách pháp luật thuộc phạm vi quản lý của NHNN tỉnh. Cụ thể:

+ Căn cứ Kế hoạch Thanh tra, giám sát của NHTW để xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tại địa bàn; chủ động xây dựng đề cương thanh tra, kiểm tra đối với các TCTD tại địa bàn sát với thực tế nhằm tăng tính hiệu lực, hiệu quả trong công tác thanh tra, kiểm tra.

+ Xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác khiếu nại tố cáo, phòng chống tham nhũng; kế hoạch kiểm tra về an toàn kho quỹ đối với các TCTD trên địa bàn và triển khai thực hiện kế hoạch đã đề ra.

+ Thực hiện tự kiểm tra chuyên đề tại chi nhánh: Tự kiểm tra tính tuân thủ tại các Phòng và tương đương thuộc Chi nhánh; Tự kiểm tra an toàn Kho quỹ; Kiểm tra an toàn bảo mật hệ thống thông tin; Kiểm tra thực hành tiết kiệm, chống lãng phí...

3. Về cải cách thủ tục hành chính gắn với thực hiện cơ chế một cửa.

- Cập nhật kịp thời các TTHC mới ban hành trên Trang thông tin điện tử Chi nhánh, niêm yết tại Bảng tin Chi nhánh. Kịp thời kiến nghị với NHTW những khó khăn, vướng mắc, những bất cập được phát hiện trong quá trình thực hiện TTHC. Thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết TTHC so với quy định của NHTW.

- Tiếp nhận và giải quyết nghiêm túc, kịp thời các kiến nghị của cá nhân, tổ chức về những khó khăn, vướng mắc có liên quan đến việc thực hiện quy định TTHC trong lĩnh vực hoạt động ngân hàng.

- Đẩy mạnh công tác CCHC trong nội bộ cơ quan gắn với việc chấn chỉnh kỷ luật kỷ cương hành chính. Cương quyết xử lý nghiêm những trường hợp nhũng nhiễu, gây phiền hà, hách dịch với người dân, tổ chức.

- Tiếp tục rà soát, nghiên cứu đơn giản hóa chế độ báo cáo thông kê, báo cáo định kỳ, đột xuất của NHNN để kiến nghị, đề xuất với NHTW cắt giảm nhằm giảm bớt số lượng, thông tin báo cáo cho các TCTD.

- Tiếp tục thực hiện Quy chế một cửa ban hành theo Quyết định số 48/QĐ-NHNN-HTI3 ngày 03/5/2020, đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính.

- Triển khai thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân, đại diện tổ chức đối với sự phục vụ của NHNN tỉnh.

- Thực hiện đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của CBCC trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC theo QĐ số 05/QĐ-NHNN ngày 06/01/2021 của NHNNVN về việc ban hành Mẫu phiếu đánh giá và phương thức chấm điểm giải quyết TTHC của NHNNCN.

4. Về cải cách tổ chức bộ máy hành chính theo chỉ đạo của Thống đốc

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định số 1692/QĐ-NHNN ngày 08/08/2017 về việc quy định nhiệm vụ, chức năng quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Bố trí CBCC theo Đề án vị trí việc làm được Thống đốc phê duyệt.

- Thực hiện đúng quy trình, công khai, đúng nguyên tắc tập trung dân chủ trong công tác cán bộ: Tuyển dụng, sắp xếp, quy hoạch, bổ nhiệm, đào tạo, bồi dưỡng, điều động, luân chuyển, miễn nhiệm, đánh giá xếp loại cán bộ, nâng lương thường xuyên, nâng lương trước hạn, thi đua, khen thưởng, kỷ luật. Bố trí các CBCC có trình độ chuyên môn, đạo đức tư cách tốt, lề lối làm việc nghiêm túc để giao dịch với khách hàng, trực tiếp giải quyết TTHC; Nâng cao năng lực của cán bộ đầu mối theo dõi, giải quyết TTHC của toàn Chi nhánh.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị, Nghị định 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 và Nghị định 113/2018/NĐ-CP ngày 31/08/2018 của Chính phủ về chính sách tinh giảm biên chế; triển khai thực hiện chính sách tinh giảm biên chế trong ngành Ngân hàng theo Đề án tinh giảm biên chế của NHNN giai đoạn 2019-2021.

5. Cải cách công vụ.

- Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, năng lực quản lý hành chính và trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức gắn với quy hoạch nguồn nhân lực của Chi nhánh; chú trọng bồi dưỡng các nội dung chuyên môn, nghiệp vụ chuyên sâu, nâng cao liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, hoạt động đặc thù của Ngân hàng Nhà nước.

- Triển khai thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng theo Kế hoạch số 854/KH-NHNN-HTI4 ngày 15/10/2020 của NHNN tỉnh và Quyết định số 2140/QĐ-NHNN ngày 14/12/2020 về việc phê duyệt kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức Ngân hàng Nhà nước năm 2021.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm chấp hành các quy định của NHNN về ứng xử, văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức nghề nghiệp, đạo đức công vụ của công chức, viên chức và người lao động.

- Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức hàng năm, đảm bảo đúng quy định và tình hình thực tế; việc đánh giá phải căn cứ vào kết quả, hiệu quả công tác của CBCC nhằm nâng cao chất lượng CBCC và có điều chỉnh kịp thời để phù hợp với yêu cầu công việc và đảm bảo hiệu quả công việc.

6. Cải cách tài chính công.

- Tiếp tục triển khai thực hiện các cơ chế chính sách, tiêu chuẩn, định mức quy trình thủ tục trong quản lý chi tiêu, mua sắm tài sản, quản lý đầu tư xây dựng cơ bản trong hệ thống NHNN đảm bảo tuân thủ các quy định mới của Luật đầu tư, Luật xây dựng, Luật đấu thầu... phù hợp với đặc thù hoạt động của NHNN.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại trong công tác quản lý tài chính, tài sản và đầu tư xây dựng cơ bản, rút ngắn thời gian tổng hợp, lập kế hoạch mua sắm tài sản, đầu tư xây dựng cơ bản.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Quy chế quản lý tài chính, Quy chế chi tiêu nội bộ của NHTW và của Chi nhánh. Sử dụng tiết kiệm, có hiệu quả nguồn kinh phí được NHTW phê duyệt.

- Tăng cường công tác tự kiểm tra, giám sát việc thực hiện nguồn kinh phí được phê duyệt, chú trọng kiểm soát chặt chẽ các hoạt động về đầu tư xây dựng cơ bản, mua sắm tài sản, bảo dưỡng sửa chữa...

7. Xây dựng và phát triển chính phủ điện tử.

7.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị

- Tiếp tục chú trọng việc triển khai các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành; tổ chức thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa; Tiếp tục Thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 theo lộ trình và kế hoạch của NHTW; Đảm bảo các TTHC được giải quyết đúng quy trình, tiết kiệm thời gian, tiết giảm tối đa chi phí TTHC tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân đến giao dịch.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 468a/NHNN-HTI4 ngày 27/8/2019 thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2021, định hướng đến 2025. Thực hiện nghiêm túc Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của NHNN VN và của Chi nhánh năm 2021.

- Tiếp tục thực hiện tốt các ứng dụng phục vụ công tác quản lý, điều hành các hoạt động nội bộ của Chi nhánh; thực hiện các giải pháp để nâng cao hiệu quả sử dụng văn bản điện tử, sử dụng chữ ký điện tử trong việc gửi, nhận văn bản... và phần mềm ioffice, edoc.

- Cập nhật và nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử NHNN Hà Tĩnh để thông tin kịp thời các văn bản pháp luật, văn bản chỉ đạo, tình hình hoạt động của ngành Ngân hàng trên địa bàn, cũng như cập nhật và công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh.

- Tăng cường khai thác, sử dụng Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến, đáp ứng yêu cầu đổi mới lề lối, phương thức làm việc, nâng cao hiệu quả, tiết giảm chi phí cho các cuộc họp và học tập trực tuyến.

7.2. Áp dụng ISO trong hoạt động của đơn vị.

- Ban hành kế hoạch triển khai và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015, mục tiêu chất lượng năm 2021, chỉ đạo CBCC thực hiện các quy trình tác nghiệp nội bộ, quy trình xử lý TTHC, quy trình lưu trữ, bảo quản hồ sơ...

- Chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng TCVN 9001:2015 theo Quyết định số 2627/QĐ-NHNN ngày 25/12/2019 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; thực hiện công bố và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn nhằm đảm bảo việc áp dụng các quy trình trong kiểm soát văn bản, hồ sơ, tài liệu diễn ra đúng quy định và thống nhất trong toàn đơn vị.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CÔNG TÁC CCHC NĂM 2021

(Theo Phụ lục chi tiết đính kèm)

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Phòng và tương đương thuộc Chi nhánh (gọi chung là Phòng): Căn cứ Kế hoạch chung về CCHC năm 2021 của Chi nhánh (Theo bảng phụ lục khung nhiệm vụ trọng tâm đính kèm), các văn bản hướng dẫn của NHTW và của UBND tỉnh, các Kế hoạch của Chi nhánh theo từng lĩnh vực cụ thể để phổ biến, quán triệt đến toàn thể CBCCC trong Phòng và tham mưu, triển khai thực hiện những nhiệm vụ trọng tâm của Phòng nhằm đẩy mạnh công tác CCHC tại Chi nhánh. Báo cáo kết quả thực hiện về công tác CCHC thuộc lĩnh vực tham mưu của Phòng gửi phòng TH,NS&KSNB để tổng hợp báo cáo chung của Chi nhánh với thời hạn báo cáo và thời gian chốt số liệu như sau:

- Đối với báo cáo quý: gửi chậm nhất ngày 16 tháng cuối quý (thời gian chốt số liệu từ ngày 15 của tháng trước kỳ báo cáo đến ngày 14 của tháng cuối quý của kỳ báo cáo)

- Đối với báo cáo năm:

+ Báo cáo chậm nhất ngày 03/12/2021 (thời gian chốt số liệu từ ngày 15/12/2020 đến ngày 30/11/2021) phục vụ tổng hợp BC gửi Sở Nội vụ tỉnh.

+ Báo cáo chậm nhất ngày 16/12/2021 (thời gian chốt số liệu từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/12/2021) phục vụ tổng hợp BC gửi NHTW.

2. Phòng TH,NS&KSNB: Tổng hợp kết quả thực hiện về công tác CCHC của Chi nhánh gửi NHTW và UBND tỉnh theo quy định.

3. Phòng TH,NS&KSNB chủ trì, các Phòng phối hợp thực hiện việc tự đánh giá, chấm điểm, tự xếp loại việc thực hiện công tác CCHC hàng năm để báo cáo UBND tỉnh và phục vụ Đoàn kiểm tra, đánh giá của UBND tỉnh. Trưởng phòng TH,NS&KSNB theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện của các Phòng, làm cơ sở đánh giá thi đua khen thưởng, đánh giá xếp loại CBCCC hàng năm.

Trên đây là Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh gửi NHNNVN (Văn phòng) và UBND tỉnh (Sở Nội vụ) để tổng hợp và theo dõi./.

Nơi nhận:

- Văn phòng NHNN;
- Sở Nội vụ, Sở TT&TT HT;
- Ban Giám đốc
- Các Phòng thuộc Chi nhánh;
- Lưu: VT, TH.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Viễn Đông

PHỤ LỤC
KHUNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021

(Kèm theo kế hoạch số: /KH-NHNN-HTI4 ngày 25/01/2021 của NHNN Hà Tĩnh)

STT	Các nhiệm vụ trọng tâm	Kết quả đầu ra, chỉ tiêu chính (dự kiến)	Hoạt động triển khai cụ thể	Phòng chủ trì	Phòng phối hợp	Thời gian thực hiện/ hoàn thành (tháng/quý)	Kinh phí dự kiến (triệu VND)
I	Chỉ đạo, điều hành CCHC						
1	Tham mưu có hiệu quả trong công tác xây dựng ban hành và triển khai các Kế hoạch về CCHC: - Các Kế hoạch cụ thể về CCHC năm 2021 - Báo cáo kết quả thực hiện	- Kế hoạch; - Báo cáo	Xây dựng các Kế hoạch về CCHC và thực hiện báo cáo kết quả thực hiện	P.TH,NS& KSNB	Các phòng liên quan	- Xây dựng KH sau khi có KH của NHTW, UBND tỉnh; - Thực hiện báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm theo quy định	0
2	Xây dựng và triển khai Kế hoạch tự kiểm tra công tác CCHC năm 2021 tại Chi nhánh	Kế hoạch tự kiểm tra, biên bản kiểm tra, báo cáo kết quả tự kiểm tra, văn bản chỉ đạo sau kiểm tra	Tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác CCHC đối với các phòng thuộc Chi nhánh	P.TH,NS& KSNB	Các phòng liên quan	Sau khi có KH của tỉnh	0
3	Thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC	- Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC; - Bài viết tuyên truyền trên Website Chi nhánh, trên các cơ quan báo chí, phương tiện thông tin đại chúng	- Thực hiện tuyên truyền CCHC đến CBCC thông qua chuyển tải văn bản, các cuộc họp; - Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp thông qua việc đăng tải các thông tin, bài viết trên các cơ quan báo chí, Trang thông tin điện tử Chi nhánh	P.TH, NS & KSNB	Các phòng liên quan	- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC sau khi có KH của UBND tỉnh; - Thực hiện tuyên truyền thường xuyên	0

STT	Các nhiệm vụ trọng tâm	Kết quả đầu ra, chỉ tiêu chính (dự kiến)	Hoạt động triển khai cụ thể	Phòng chủ trì	Phòng phối hợp	Thời gian thực hiện/ hoàn thành (tháng/quý)	Kinh phí dự kiến (triệu VND)
4	Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn nghiệp vụ về CCHC do NHTW và UBND tỉnh tổ chức	-Lượt CBCC được tập huấn. - Báo cáo kết quả công tác đào tạo bồi dưỡng năm 2021	Cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn	P.TH,NS&KSNB	Các phòng liên quan	Khi có tập huấn	Theo quy định của từng đợt tập huấn
5	Nâng cao vai trò quản lý nhà nước trong lĩnh vực tiền tệ, tín dụng và hoạt động ngân hàng; chỉ đạo các TCTD niêm yết công khai các hồ sơ thủ tục vay vốn, phí lệ phí	Văn bản chỉ đạo	Ban hành văn bản chỉ đạo các TCTD trên địa bàn	Các phòng thuộc NHNN		Thường xuyên	0
II	Cải cách, hoàn thiện thể chế						
1	Rà soát, kiểm tra, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; Tham gia ý kiến với NHTW, UBND tỉnh kiến nghị sửa đổi, bổ sung các văn bản của TW, của tỉnh.	Báo cáo kết quả rà soát	Thực hiện rà soát các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý của NHNN	P.TH,NS&KSNB	Các phòng liên quan	Tháng 01/2021 và khi có chỉ đạo của NHTW và UBND tỉnh	0
2	Tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật	- Kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật năm 2021 - Báo cáo	Xây dựng kế hoạch PBGDPL và thực hiện phổ biến tập trung hoặc thông qua chuyển tải văn bản đến CBCC trong Chi nhánh	P.TH,NS&KSNB	Các phòng liên quan	- Xây dựng Kế hoạch sau khi có KH của NHTW, UBND tỉnh. - Báo cáo quý, 6 tháng, năm	0
3	Thực hiện thanh tra, kiểm tra việc thi hành pháp luật tại NHNN, các TCTD						

STT	Các nhiệm vụ trọng tâm	Kết quả đầu ra, chỉ tiêu chính (dự kiến)	Hoạt động triển khai cụ thể	Phòng chủ trì	Phòng phối hợp	Thời gian thực hiện/ hoàn thành (tháng/quý)	Kinh phí dự kiến (triệu VND)
3.1	Thực hiện và báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	- Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật. - Báo cáo kết quả thực hiện	Xây dựng kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật và báo cáo kết quả theo quy định	P.TH,NS&KSNB	Các phòng liên quan	- Xây dựng kế hoạch sau khi có KH của NHTW; - Báo cáo theo quy định của NHTW, UBND tỉnh	0
3.2	Đẩy mạnh hoạt động kiểm soát nội bộ tại Chi nhánh	- KH kiểm soát nội bộ; - Báo cáo kết quả thực hiện	Thực hiện công tác kiểm soát nội bộ tại Chi nhánh	P.TH,NS&KSNB	Các phòng liên quan	- KH năm: trong tháng 01/2021 KH Quý: trước ngày 04 tháng đầu của Quý tiếp theo - Báo cáo tháng, năm, các báo cáo chuyên đề	0
3.3	Thực hiện thanh tra, kiểm tra đối với các TCTD	Kê hoạch thanh tra, kiểm tra; Số TCTD được kiểm tra	Thực hiện thanh tra, kiểm tra đối với các TCTD trên địa bàn	Thanh tra, giám sát	Các phòng liên quan	Sau khi có kế hoạch của NHTW	0
3.4	Thực hiện kiểm tra về an toàn kho quỹ đối với TCTD	KH kiểm tra an toàn kho quỹ; số TCTD được kiểm tra	Thực hiện việc kiểm tra về an toàn kho quỹ đối với các TCTD trên địa bàn	P.TT-KQ&HC		Tháng 01/2021	0
III	Cải cách thủ tục hành chính gắn với thực hiện cơ chế một cửa						
1	Cập nhật, công bố và công khai các TTHC tại bảng niêm yết của cơ quan, trên Website NHNN Hà Tĩnh và tại các phòng có liên quan	Các thủ tục hành chính được cập nhật, niêm yết công khai	Cập nhật các TTHC tại bảng niêm yết của cơ quan và trên Website NHNN tỉnh	P.TH,NS&KSNB	Các phòng liên quan	Khi có sự thay đổi, bổ sung về TTHC	0

STT	Các nhiệm vụ trọng tâm	Kết quả đầu ra, chỉ tiêu chính (dự kiến)	Hoạt động triển khai cụ thể	Phòng chủ trì	Phòng phối hợp	Thời gian thực hiện/ hoàn thành (tháng/quý)	Kinh phí dự kiến (triệu VND)
2	Tiếp nhận và giải quyết kịp thời các kiến nghị của cá nhân, tổ chức về những khó khăn, vướng mắc có liên quan đến việc thực hiện quy định hành chính trong lĩnh vực hoạt động ngân hàng	Văn bản trả lời	Thực hiện trả lời kịp thời các kiến nghị vướng mắc của tổ chức, cá nhân	Các phòng thuộc NHNN		Trong năm	25
3	Triển khai thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân, đại diện tổ chức đối với sự phục vụ của NHNN tỉnh	- Kế hoạch đo lường sự hài lòng; - Phiếu ý kiến; - Báo cáo kết quả đo lường	Tổ chức lấy phiếu ý kiến đối với người dân, đại diện tổ chức thực hiện TTHC tại NHNN tỉnh	P.TH,NS&KSNB	Các phòng liên quan	Quý IV/2021	0
IV	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước						
1	Thực hiện Quyết định quy định về nhiệm vụ của các Phòng; phân công nhiệm vụ của BGĐ và các trưởng phòng; phân công nhiệm vụ cho CBCC theo Đề án việc làm được Thống đốc phê duyệt	Báo cáo kết quả thực hiện	Phân công nhiệm vụ theo đúng đề án vị trí việc làm	P.TH,NS&KSNB	Các phòng liên quan	Theo quy định của NHTW	0
2	Triển khai thực hiện Đề án tinh giản biên chế của Chi nhánh giai đoạn 2016-2021 được Thống đốc NHNN phê duyệt	Các văn bản đề nghị NHTW có liên quan đến tinh giản biên chế,...	Thực hiện tinh giản biên chế theo đúng quy định	P.TH,NS&KSNB	Các phòng liên quan	Hoàn thành khi có phát sinh	0

STT	Các nhiệm vụ trọng tâm	Kết quả đầu ra, chỉ tiêu chính (dự kiến)	Hoạt động triển khai cụ thể	Phòng chủ trì	Phòng phối hợp	Thời gian thực hiện/ hoàn thành (tháng/quý)	Kinh phí dự kiến (triệu VND)
V	Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CB,CC						
1	Xây dựng, triển khai thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng hàng năm và báo cáo kết quả thực hiện	- Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng. - Các văn bản đề nghị của NHTW; - Các báo cáo	Cử CBCC tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo kế hoạch đã đăng ký	P.TH,NS&KSNB	Các phòng liên quan	Theo định kỳ quy định của NHTW	60
VI	Cải cách tài chính công						
1	Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế chính sách, tiêu chuẩn, định mức quy trình thủ tục trong quản lý chi tiêu, mua sắm, quản lý đầu tư xây dựng cơ bản theo quy định của NHTW và theo chỉ tiêu giao khoán của NHTW		Thực hiện các hồ sơ theo đúng thủ tục quy định	Phòng KTTT, phòng TTKQ&HC	Các phòng liên quan	Thường xuyên trong năm 2021	Theo thực tế phát sinh
VII	Xây dựng và phát triển chính phủ điện tử						
7.1	Ứng dụng CNTT trong hoạt động của đơn vị						
1	Tiếp tục đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của Chi nhánh	KH ứng dụng CNTT năm 2021; Báo cáo kết quả thực hiện	Ứng dụng CNTT trong tất cả các hoạt động của Chi nhánh	Phòng KTTT	Các phòng liên quan	- Xây dựng Kế hoạch sau khi có KH của NHTW - Báo cáo: 6 tháng vào 20/6/2021; BC năm vào 20/12/2021	1.042.5

STT	Các nhiệm vụ trọng tâm	Kết quả đầu ra, chỉ tiêu chính (dự kiến)	Hoạt động triển khai cụ thể	Phòng chủ trì	Phòng phối hợp	Thời gian thực hiện/ hoàn thành (tháng/quý)	Kinh phí dự kiến (triệu VND)
2	Thực hiện chỉ đạo của NHTW về cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 giai đoạn 2019-2021	Văn bản chỉ đạo; Báo cáo	Thực hiện theo chỉ đạo của NHTW, tăng cường tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp	P.TH,NS&KSNB	Các phòng liên quan	Theo chỉ đạo của NHTW	0
7.2	Áp dụng ISO trong hoạt động của đơn vị						
1	Ban hành kế hoạch triển khai và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015, mục tiêu chất lượng năm 2021.	Kế hoạch triển khai, mục tiêu chất lượng	Xây dựng kế hoạch, mục tiêu chất lượng chuyển các phòng triển khai thực hiện	P.TH,NS&KSNB	Các phòng liên quan	Tháng 01/2021	0
2	Thực hiện chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng TCVN 9001:2015 theo Quyết định số 2627/QĐ-NHNN ngày 25/12/2019 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	Các quy trình TTHC, ISO được cập nhật và áp dụng	Công bố áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN 9001:2015	P. TH,NS&KSNB	Các Phòng liên quan	Thực hiện trong năm 2021 khi có hướng dẫn của NHTW.	0

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CHI NHÁNH HÀ TĨNH