

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
CHI NHÁNH TỈNH HÀ TĨNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /NHNN-HTI4

Hà Tĩnh, ngày tháng 10 năm 2022

V/v Xử lý, trả lời kiến nghị, đề
xuất của doanh nghiệp

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và
xúc tiến đầu tư tỉnh).

Thực hiện công văn số 5614/UBND-KT₂ ngày 05/10/2022 của UBND tỉnh về
việc giao xử lý, trả lời kiến nghị, đề xuất của doanh nghiệp, Ngân hàng Nhà nước
tỉnh trả lời các kiến nghị, đề xuất của doanh nghiệp (UBND tỉnh giao cho Ngân hàng
Nhà nước tỉnh chủ trì xử lý) tại phụ lục đính kèm công văn này.

Ngân hàng Nhà nước tỉnh gửi Trung tâm hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và xúc
tiến đầu tư tỉnh để biết và tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, TH.BHTLinh.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Tuyết Nhung

TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỦA DOANH NGHIỆP

(Kèm theo công văn số /NHNN-HTI4 ngày /10/2022 của NHNN tỉnh)

Câu hỏi 1: *Thực trạng hiện nay Doanh nghiệp (DN) đang rất khát vốn để sản xuất kinh doanh (SXKD), hiện tượng DN xếp hàng để được vay vốn do ROOM của ngân hàng bị giới hạn, DN đến sau muốn vay phải có nguồn của DN vay trước trả nợ cho ngân hàng mới được giải ngân; nhiều dự án do thiếu vốn phải dừng thi công, dừng đầu tư tiếp dẫn đến nhiều dự án, công trình tạm dừng và dừng hẳn dẫn đến chậm tiến độ, suất đầu tư kém hiệu quả, DN mất cơ hội để kinh doanh; đặc biệt đa số DN nhỏ, vừa và siêu nhỏ sau khi thành lập, đầu tư dự án, nhận hợp đồng nhưng sau khi triển khai do thiếu vốn vì vậy phải tạm dừng hoặc ngừng hẳn gây ra những hệ lụy xấu trong xã hội. Đề nghị Ngân hàng Nhà nước (NHNN) và các Ngân hàng Thương mại (NHTM) nới ROOM cho vay để đáp ứng nhu cầu SXKD của DN.*

Trả lời của NHNN tỉnh:

Vấn đề nới ROOM tín dụng là vấn đề chung của toàn quốc, được NHNN Việt Nam và các Tổ chức tín dụng rất quan tâm. Ngay từ đầu năm, NHNN Việt Nam đã đưa ra tỷ lệ tăng trưởng tín dụng toàn ngành là 14% và xác định đây là tỷ lệ phù hợp trong bối cảnh phục hồi kinh tế sau dịch và đã tăng cao hơn so với năm trước. NHNN căn cứ các kết quả xếp hạng năm 2021 của từng Tổ chức tín dụng, đồng thời áp dụng một số chỉ tiêu để cụ thể hóa chủ trương chỉ đạo của chính phủ và điều hành của NHNN làm cơ sở điều chỉnh tăng hoặc giảm chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng đối với từng Tổ chức tín dụng trong quá trình phân bổ chỉ tiêu tín dụng.

NHNN Việt Nam vẫn luôn kiên định mục tiêu điều hành tín dụng hiệu quả, phù hợp góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ tăng trưởng và đảm bảo an toàn hệ thống ngân hàng; Tập trung tín dụng vào lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên theo chủ trương của Chính phủ, cho vay phục vụ nhu cầu đời sống... và tiếp tục kiểm soát chặt chẽ rủi ro tín dụng đối với lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro như kinh doanh Bất động sản, kinh doanh chứng khoán...

Trong tháng 9/2022, NHNN Việt Nam đã thực hiện điều chỉnh chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng năm 2022 đối với các Tổ chức tín dụng có đề nghị trên cơ sở đánh giá tình hình hoạt động và diễn biến tình hình thực tế của thị trường.

Riêng với ngành ngân hàng Hà Tĩnh, đến thời điểm 30/9/2022, dư nợ đạt 88.357 tỷ, tăng 23,1% so với cuối năm 2021 (tăng cao hơn rất nhiều so với toàn ngành ngân hàng đến 26/9/2022 tăng 10,83% so với cùng kỳ).

Câu hỏi 2: *Đề nghị nghiên cứu thành lập quỹ tín dụng hỗ trợ DN khởi nghiệp, cho vay với lãi suất thấp nhất để cho doanh nghiệp khởi nghiệp vay; ưu tiên cho DN trẻ khởi nghiệp và những lĩnh vực nhu cầu xã hội đang cần.*

Trả lời của NHNN tỉnh:

Để hỗ trợ doanh nghiệp, Tỉnh đã thành lập các quỹ và ban hành các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp trong quá trình hoạt động. Cụ thể:

UBND tỉnh đã ban hành quyết định số 644/QĐ-UBND ngày 12/02/2015 về việc thành lập Quỹ bảo lãnh tín dụng Doanh nghiệp nhỏ và vừa Hà Tĩnh. Tuy nhiên, hiện nay Quỹ chưa phát sinh hoạt động nghiệp vụ bảo lãnh do UBND tỉnh chưa kiện toàn tổ chức và hoạt động theo Quy định tại Nghị định 34/2018/NĐ-CP (theo báo cáo số 276/BC-QĐTPT ngày 26/9/2022).

Đối với Doanh nghiệp khởi nghiệp, HĐND tỉnh đã ban hành Nghị quyết 91/2018/NQ-HĐND về một số chính sách hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tỉnh Hà Tĩnh đến năm 2025 và những năm tiếp theo, theo đó hỗ trợ lãi suất 50% lãi suất vay vốn cho các tổ chức, cá nhân để thực hiện các dự án khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tại các Quỹ của nhà nước và ngân hàng thương mại, tối đa không quá 100 triệu đồng/dự án. Tuy nhiên đến nay chưa phát sinh khách hàng vay vốn được HTLS đối với Nghị quyết này.

Riêng đối với kiến nghị thành lập Quỹ tín dụng hỗ trợ doanh nghiệp không thuộc thẩm quyền của NHNN tỉnh.

Câu hỏi 3: *Việc tiếp cận tín dụng, huy động vốn phục vụ sản xuất kinh doanh vẫn là một trong những khó khăn lớn của doanh nghiệp và các Hợp tác xã trên địa bàn. Đề nghị tăng cường khả năng tiếp cận các nguồn vốn ưu đãi, nguồn lực hỗ trợ của Nhà nước.*

Trả lời của NHNN tỉnh:

Với sự nỗ lực của ngành ngân hàng tại địa bàn, đến thời điểm 30/9/2022, dư nợ đạt 88.357 tỷ, tăng 23,1% so với cuối năm 2021 (cao hơn rất nhiều so với toàn ngành ngân hàng đến 26/9/2022 tăng 10,83% so với cùng kỳ). Ngành ngân hàng Hà Tĩnh đã kịp thời cung ứng vốn tín dụng phục vụ các nhu cầu vốn có hiệu quả của các thành phần kinh tế trên địa bàn tỉnh.

Hiện nay Chính phủ và UBND tỉnh đã ban hành rất nhiều chính sách để hỗ trợ doanh nghiệp, Hợp tác xã, hộ kinh doanh trong việc thúc đẩy phát triển sản xuất như Nghị quyết 31/2022/NQ-CP về hỗ trợ lãi suất 2%; Nghị định 36/2022/NĐ-CP ngày 30/5/2022 về các chính sách hỗ trợ lãi suất đối với các khách hàng vay vốn tại NHCSXH; Nghị quyết 51/2021/NQ-HĐND về chính sách khuyến khích phát triển nông nghiệp; Nghị quyết số 53/2021/NQ-HĐND ngày 16/12/2021 của HĐND tỉnh quy định một số chính sách khuyến khích, ưu đãi, hỗ trợ hoạt động vận tải hành khách bằng xe buýt; Nghị quyết 81/2017/NQ-HĐND về chính sách hỗ trợ phát triển du lịch;...

Để thụ hưởng các chính sách này, đề nghị Doanh nghiệp chủ động nghiên cứu chính sách và làm việc cụ thể với Ngân hàng – nơi doanh nghiệp đang có quan hệ giao dịch để được hướng dẫn cụ thể hơn về đối tượng, điều kiện được hỗ trợ, hồ sơ, thủ tục hỗ trợ...

Câu hỏi 4: *Đề nghị có chính sách giảm lãi vay.*

Trả lời của NHNN tỉnh:

Trong bối cảnh kinh tế, tiền tệ thế giới diễn biến bất định, để thích ứng với các diễn biến của thị trường trong và ngoài nước, NH Nhà nước Việt Nam đã điều hành linh hoạt, thận trọng và phối hợp đồng bộ các công cụ của chính sách tiền tệ với chính sách tài khóa và các chính sách kinh tế vĩ mô khác nhằm kiểm soát lạm phát, đảm bảo ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ phục hồi kinh tế, trong đó có việc điều hành lãi suất phù hợp với diễn biến lạm phát và thị trường tiền tệ trong và ngoài nước. Ngày 23/9/2022, NH Nhà nước Việt Nam đã ban hành Quyết định 1606/QĐ-NHNN điều chỉnh tăng các mức lãi suất điều hành. Hiện nay lãi suất huy động và cho vay của các Ngân hàng đều đã tăng so với đầu năm. NH Nhà nước Việt Nam đã chỉ đạo các Tổ chức tín dụng ứng dụng công nghệ hiện đại, giảm chi phí hoạt động để phấn đấu giảm lãi suất cho vay một số lĩnh vực ưu tiên, điều hành tăng trưởng tín dụng toàn ngành khoảng 14%, hỗ trợ phục hồi kinh tế nhưng không chủ quan với rủi ro lạm phát; chỉ đạo Tổ chức tín dụng hướng dòng vốn vào sản xuất kinh doanh để tạo động lực tăng trưởng bền vững, hạn chế tín dụng vào các lĩnh vực rủi ro.

Hiện nay Chính phủ và UBND tỉnh đã ban hành rất nhiều chính sách để hỗ trợ doanh nghiệp, Hợp tác xã, hộ kinh doanh trong đó có các chính sách hỗ trợ lãi suất như đã nêu trên. Đề nghị doanh nghiệp chủ động nghiên cứu các chính sách hỗ trợ lãi suất, làm việc trực tiếp với các ngân hàng để được hướng dẫn, tiếp cận và thụ hưởng mức lãi suất ưu đãi nếu doanh nghiệp thuộc đối tượng và đáp ứng các điều kiện được hỗ trợ lãi suất theo quy định của chính sách.

Câu hỏi 5: *Đảng và Nhà nước đã có nhiều chính sách hỗ trợ doanh nghiệp sau đại dịch Covid-19 tuy nhiên thủ tục, điều khoản các chính sách quá ngặt nghèo, rườm rà khiến gần như 100% các doanh nghiệp chưa tiếp cận được, đặc biệt là chính sách về thắt chặt lãi suất khiến doanh nghiệp khó tiếp cận nguồn vốn, gây khó khăn trong quá trình cải tạo nâng cấp cơ sở hạ tầng. Chúng tôi kiến nghị Nhà nước cần phải cho ra các chính sách gọn nhẹ, thiết thực, hiệu quả để thúc đẩy sự phát triển trở lại của các doanh nghiệp.*

Trả lời của NHNN tỉnh:

Thực hiện chỉ đạo của NHNN tỉnh, ngành Ngân hàng Hà Tĩnh đã tích cực triển khai thực hiện các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh phục hồi và phát triển kinh tế sau đại dịch Covid 19 theo Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 của Chính phủ. NHNN tỉnh thông tin đến doanh nghiệp một số kết quả cụ thể như sau:

- *Các chính sách cho vay ưu đãi qua Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) tỉnh:*

Đến 31/8/2022, NHCSXH tỉnh đã triển khai 04 chương trình tín dụng chính sách tại Nghị quyết số 11/NQ-CP bao gồm: cho vay giải quyết việc làm, cho vay nhà ở xã hội, cho vay học sinh sinh viên mua máy tính và cho vay đối với các cơ sở giáo dục

mâm non. Dư nợ cho vay đối với các chương trình trên là 227,08 tỷ đồng, đạt 87,91% so với kế hoạch dư nợ năm 2022.

- *Thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí và giữ nguyên nhóm nợ đối với khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19.*

Lũy kế quá trình thực hiện chính sách, ngành Ngân hàng Hà Tĩnh đã thực hiện: Cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ với tổng giá trị nợ là 1.102 tỷ đồng cho 1.572 khách hàng; Miễn, giảm lãi và giữ nguyên nhóm nợ với tổng giá trị nợ là 347 tỷ đồng cho 464 khách hàng, số tiền lãi được miễn, giảm là 1,61 tỷ đồng; Cho vay mới với lãi suất thấp hơn so với trước khi có dịch với doanh số lũy kế đạt hơn 90.973 tỷ đồng; Giảm, hạ lãi suất của dư nợ hiện hữu cho 100.158 khách hàng với tổng giá trị dư nợ 47.392 tỷ đồng, số tiền lãi được hạ 151 tỷ đồng (mức lãi suất giảm phổ biến từ 0,5% - 2,5%/năm).

NHCSXH tỉnh đã thực hiện giải ngân cho 09 doanh nghiệp vay vốn để trả lương ngừng việc, trả lương phục hồi sản xuất theo Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg và Quyết định số 33/2021/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ với doanh số cho vay đạt 5.486 triệu đồng, dư nợ đến thời điểm 31/8/2022 là 3.070 triệu đồng với 05 khách hàng còn dư nợ.

- *Chính sách hỗ trợ lãi suất 2% từ ngân sách nhà nước:* Đến thời điểm 30/9/2022, đã hỗ trợ lãi suất cho 02 khách hàng với doanh số cho vay được hỗ trợ lãi suất là 870 triệu đồng, số tiền lãi được hỗ trợ là 1,81 triệu đồng.

Việc doanh nghiệp phản ánh “thủ tục, điều khoản các chính sách quá ngặt nghèo, rườm rà khiến gần như 100% các doanh nghiệp chưa tiếp cận được” là không đúng thực tế. Các chính sách hỗ trợ nêu trên của Chính phủ đã và đang phát huy hiệu quả tích cực trong việc phục hồi sản xuất kinh doanh, phục hồi nền kinh tế nhanh sau đại dịch Covid 19.

Câu hỏi 6: *HTX Minh Lộc: giá cám và thức ăn cho lợn, chi phí vận chuyển tăng cao trong khi giá lợn không tăng nên đã ảnh hưởng đến doanh thu của HTX vì vậy đề nghị được hỗ trợ vay vốn hỗ trợ lãi suất để tái đầu tư sản xuất kinh doanh.*

Trả lời của NHNN tỉnh:

Đề nghị Hợp tác xã làm việc trực tiếp, cụ thể với Ngân hàng nơi Hợp tác xã đang vay vốn để được thông tin về chính sách hỗ trợ lãi suất 2% từ ngân sách nhà nước theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP, chính sách hỗ trợ lãi suất của tỉnh theo Nghị quyết số 51/2022/NQ-HĐND... và tư vấn, hướng dẫn về việc Hợp tác xã có thuộc đối tượng hỗ trợ của chính sách nào, điều kiện hưởng hỗ trợ lãi suất, các hồ sơ, thủ tục cần thiết... theo quy định cụ thể của từng chính sách./.