

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
CHI NHÁNH TỈNH HÀ TĨNH

Số: 897/NHNN-HTI4

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Tĩnh, ngày 09 tháng 11 năm 2020

V/v xử lý kiến nghị, vướng mắc của
các Doanh nghiệp có liên quan đến ngân
hàng tại văn bản số 7095/QĐ-UBND
ngày 23/10/2020 của UBND tỉnh

Kính gửi: Công ty CP XNK thủy sản Nam Hà Tĩnh.

Thực hiện văn bản số 7095/QĐ-UBND ngày 23/10/2020 của UBND tỉnh về việc giao trả lời xử lý các kiến nghị, vướng mắc của doanh nghiệp trên địa bàn Khu kinh tế Vũng Áng, trên cơ sở kiến nghị của Công ty CP XNK thủy sản Nam Hà Tĩnh (Công ty) do Ban Quản lý khu kinh tế tỉnh tổng hợp, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh (NHNN tỉnh) có ý kiến trả lời như sau:

1. Đối với kiến nghị: *Hiện nay doanh nghiệp khó tiếp cận các nguồn vay, nguồn vốn ưu đãi nhằm phát triển doanh nghiệp; Đề nghị chính quyền và cơ quan quản lý nhà nước hỗ trợ DN tiếp cận các nguồn vốn vay từ các ngân hàng để duy trì và phục hồi sản xuất kinh doanh.*

Ý kiến đề xuất của Công ty chưa nêu rõ cụ thể việc khó tiếp cận các nguồn vốn vay là do nguyên nhân nào, đang vướng mắc ở đâu?... Việc khó tiếp cận là do bất nguồn từ chính sách chưa phù hợp (về quy mô, về lãi suất...), hay bất nguồn từ phía ngân hàng, hay từ chính khả năng, tiềm lực tài chính của bản thân doanh nghiệp không đáp ứng được các điều kiện vay vốn...Do đó, NHNN tỉnh không có cơ sở để trả lời cụ thể. NHNN có ý kiến và xin cung cấp một số thông tin về cơ chế chính sách liên quan đến nội dung đề xuất kiến nghị của Công ty như sau:

1.1. Các chính sách vay vốn ưu đãi của Chính phủ, của UBND tỉnh.

- **Chính sách của Chính phủ:** Nghị định 55/2015/NĐ-CP của Chính phủ về chính sách tín dụng phục vụ phát triển nông nghiệp nông thôn và Nghị định 116/2018/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung Nghị định 55; Hỗ trợ giảm tổn thất trong nông nghiệp theo Quyết định số 68/2013/QĐ-TTg ngày 14/11/2013; Quyết định 15/2020/QĐ-TTg ngày 24/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid - 19 và Quyết định số 32/2020/QĐ-TTg ngày 19/10/2020 của Thủ tướng Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg; Thông tư 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020 về TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng do dịch Covid - 19.

- **Chính sách của tỉnh:** Hỗ trợ lãi suất phát triển nông nghiệp, nông thôn theo Nghị quyết 123/2018/NQ-HĐND ngày 13/12/2018, Quyết định 868/QĐ-UBND ngày

26/3/2019; Hỗ trợ lãi suất du lịch theo Nghị quyết 81/2017/NQ-HĐND ngày 13/12/2017, Quyết định 2117/QĐ-UBND; Hỗ trợ sản xuất kinh doanh trong điều kiện phòng, chống dịch Covid-19 theo Nghị quyết 214/2020/NQ-HĐND ngày 10/7/2020, Quyết định 2377/QĐ-UBND tỉnh ngày 28/7/2020 (hỗ trợ hoạt động kinh doanh du lịch, hỗ trợ thu mua nguyên liệu phục vụ hoạt động xuất khẩu).

Theo đó, các chính sách hỗ trợ trên đã được NHNN tỉnh triển khai, chỉ đạo, hướng dẫn các TCTD trên địa bàn thực hiện nhằm giúp các doanh nghiệp, người dân tiếp cận được vốn ngân hàng giá rẻ góp phần phát triển sản xuất kinh doanh. Bên cạnh việc triển khai, chỉ đạo, hướng dẫn các TCTD thực hiện, NHNN tỉnh đã phối hợp với Đài Phát thanh & Truyền hình, Báo Hà Tĩnh thường xuyên tuyên truyền cơ chế chính sách, kết quả đạt được để sớm đưa chính sách đi vào cuộc sống, đồng thời đăng tải những chính sách mới của Chính phủ, của Tỉnh trên Trang Thông tin điện tử của Chi nhánh tại địa chỉ sbv.hatinh.gov.vn để người dân, doanh nghiệp nắm và tiếp cận.

Để tiếp cận được các chính sách ưu đãi của Trung ương, của Tỉnh đề nghị Quý Công ty khai thác các văn bản nêu trên nghiên cứu, liên hệ các NHTM để được tiếp cận nếu thuộc đối tượng và đáp ứng các điều kiện vay vốn của các Ngân hàng.

1.2. Các Thông tin liên quan đến quan hệ tín dụng của Công ty với các NHTM trên địa bàn.

Qua nắm thông tin từ các NHTM trên địa bàn, trong thời gian qua, Công ty đã có quan hệ tín dụng tốt đối với ACB Hà Tĩnh, hạn mức tín dụng ngắn hạn ACB Hà Tĩnh cấp cho Công ty là 9.000 triệu đồng. Hiện nay, Công ty không có dư nợ tại Ngân hàng.

2. Đối với kiến nghị: Đề nghị Ngân hàng giảm lãi suất, kéo dài thời gian trả nợ.

Trong năm 2020, NHNN Việt Nam đã 03 lần thực hiện giảm lãi suất điều hành, trong đó giảm suất cho vay ngắn hạn tối đa bằng đồng Việt Nam đối với 05 lĩnh vực ưu tiên: phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn, thực hiện phương án kinh doanh xuất khẩu, doanh nghiệp nhỏ và vừa, phát triển công nghiệp hỗ trợ, doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao (mức lãi suất cho vay ngắn hạn tối đa đối với các lĩnh vực ưu tiên tại các NHTM hiện nay là 4,5%/năm). Thực hiện hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng do tác động của dịch Covid-19, NHNNVN đã ban hành Thông tư 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020 về TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng do dịch Covid - 19. Trong thời gian qua, trên địa bàn Hà Tĩnh các TCTD đã thực hiện hạ lãi suất cho dư nợ hiện hữu với mức giảm từ 0,05% đến 3,2%/năm, áp dụng các gói cho vay mới với mức lãi suất ưu đãi hơn, thấp hơn cho vay thông thường của thời kỳ trước đây từ 0,05% đến 3,3%/năm.

Đối với việc giảm lãi suất và kéo dài thời gian trả nợ theo đề nghị của Công ty.

Theo báo cáo của ACB Hà Tĩnh, trong quá trình phát sinh quan hệ tín dụng, Công ty đã được Ngân hàng áp dụng các chương trình ưu đãi về lãi suất (giảm lãi suất từ 1-2%/năm), về phí (miễn phí dịch vụ chi lương, phí thanh toán quốc tế được giảm mức thấp).

Như vậy, nếu Công ty có nhu cầu vay vốn để duy trì và phục hồi sản xuất kinh doanh, đề nghị Công ty làm việc với ACB Hà Tĩnh tiếp cận nguồn vốn của Ngân hàng (trên cơ sở hạn mức tín dụng đã Ngân hàng cam kết) hoặc có thể tiếp cận các NHTM khác trên địa bàn. Công ty nghiên cứu các chính sách ưu đãi đang có hiệu lực (đã nêu tại điểm 1.1), trong trường hợp thuộc đối tượng được hỗ trợ và đáp ứng điều kiện vay vốn thì làm việc với NHTM cho vay để hoàn thiện hồ sơ, hưởng hỗ trợ lãi suất theo quy định. Trong quá trình vay vốn, đề nghị Công ty cùng các NHTM làm việc, trao đổi thông tin, thỏa thuận, xử lý các vướng mắc, khó khăn của hai bên theo đúng các quy định của pháp luật. Nếu có các khó khăn, vướng mắc mà nguyên nhân xuất phát từ cơ chế, chính sách hoặc từ lỗi chủ quan của các NHTM (theo quan điểm của Công ty) thì đề nghị Công ty tiếp tục phản ánh về NHNN tỉnh và các cơ quan có liên quan để xem xét, chỉ đạo giải quyết.

Trên đây là ý kiến trả lời của NHNN tỉnh về các kiến nghị của Công ty liên quan đến hoạt động ngân hàng kính gửi đến Quý Công ty được biết. NHNN tỉnh xin chân thành cảm ơn Quý Công ty đã gửi ý kiến phản ánh các khó khăn, vướng mắc liên quan đến hoạt động ngân hàng, xin chúc Quý Công ty ngày càng phát triển góp phần vào phát triển kinh tế tỉnh nhà năm 2020./.

Nơi nhận:

- Như đề gửi;
- UBND tỉnh (để BC);
- Ban Quản lý KKT tỉnh;
- TTHTDN&XTĐT tỉnh;
- Ban Giám đốc NHNN;
- Các Phòng NHNN tỉnh;
- Lưu: VT, TH, NS&KSNB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Hữu Cần

