

Số: /BC-NHNN-HTI4

Hà Tĩnh, ngày tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO KẾT QUẢ
Thực hiện công tác cải cách hành chính, tuyên truyền về CCHC
và kiểm soát TTHC Quý III/2022

Thực hiện Công văn số 9596/NHNN-VP ngày 09/12/2019 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc hướng dẫn các chế độ báo cáo định kỳ gửi Văn phòng NHNN; Công văn số 127/VP-PC₁ ngày 01/3/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn chế độ báo cáo định kỳ theo quy định tại Thông tư số 01/2021/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ; Công văn số 335/SNV-CCHC&VTLT ngày 04/3/2022 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn chế độ báo cáo CCHC định kỳ, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh (NHNN tỉnh) báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) và kiểm soát TTHC quý III/2022 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

- Trong quý III/2022, NHNN tỉnh tiếp tục quán triệt và chỉ đạo kịp thời các chủ trương, cơ chế chính sách mới đến các TCTD trên địa bàn, trong đó tập trung vào các văn bản chỉ đạo điều hành của Chính phủ, của Ngành và UBND tỉnh có liên quan đến hoạt động ngân hàng năm 2022¹.

- Thực hiện kế hoạch tự kiểm tra đã xây dựng từ đầu năm², NHNN tỉnh đã thực hiện tự kiểm tra công tác CCHC trong 06 tháng đầu năm 2022 đối với 04 phòng và tương đương thuộc Chi nhánh và báo cáo kết quả tự kiểm tra theo đúng thời gian quy định³.

- Tổ chức Hội nghị sơ kết thi đua khối ngân hàng 6 tháng đầu năm và Hội nghị chuyên đề QTDND để đánh giá kết quả hoạt động 6 tháng đầu năm, triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022 và triển khai thực hiện “Đề án cơ cấu lại hệ thống tổ

¹ Nghị quyết số 32/2021/QH15 ngày 12/11/2021 của Quốc hội về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2022, Nghị quyết 43/2022/QH15 ngày 11/01/2022 của Quốc hội về chính sách tài khóa, tiền tệ hỗ trợ Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội; Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 của Chính phủ về Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội và triển khai Nghị quyết số 43/2022/QH15 của Quốc hội về chính sách tài khóa, tiền tệ hỗ trợ Chương trình; Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2022, Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022, Chỉ thị 01/CT-NHNN ngày 13/01/2022 của Thống đốc NHNN về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của ngành Ngân hàng trong năm 2022, Chỉ thị số 02/CT-NHNN ngày 13/01/2022 về việc đẩy mạnh chuyển đổi số và bảo đảm an ninh, an toàn thông tin trong hoạt động ngân hàng; Nghị quyết số 40/NQ-HĐND ngày 16/12/2021 của HĐND tỉnh về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng an ninh năm 2022; Chương trình số 14/CTr-UBND ngày 20/01/2022 của UBND tỉnh triển khai nhiệm vụ kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2022.

² Kế hoạch số 181/KH-NHNN-HTI4 ngày 25/3/2022

³ Báo cáo số 182/BC-NHNN-HTI4 ngày 28/6/2022

chức tín dụng gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025” ban hành kèm theo Quyết định số 689/QĐ-TTg ngày 08/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- NHNN tỉnh tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc kiểm soát thủ tục hành chính theo Quyết định số 276/QĐ-NHNN ngày 13/02/2018 của NHNN VN về việc ban hành Quy chế kiểm soát TTHC tại NHNN VN và Quyết định 56/QĐ-NHNN ngày 19/01/2022 của NHNN VN ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh năm 2022 của NHNN Việt Nam.

- Chỉ đạo tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công vụ trong đội ngũ công chức theo Kế luận 29-KL/TU ngày 22/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Công văn số 2451/UBND-PC ngày 26/4/2021 về tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức công vụ trong cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sĩ lực lượng vũ trang, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; Cương quyết xử lý nghiêm những trường hợp những nhiều, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức.

- Ban hành Kế hoạch nâng cao chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ngành (DDCI) năm 2022⁴.

- Phối hợp với NHNN Việt Nam tổ chức sự kiện “Ngày chuyên đổi số” của ngành Ngân hàng tại điểm cầu Hà Tĩnh.

- Cung cấp danh sách doanh nghiệp, hợp tác xã thực hiện thủ tục hành chính tại Chi nhánh từ đầu năm 2022 đến 31/8/2022 cho Trung tâm Hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và Xúc tiến đầu tư tỉnh phục vụ công tác khảo sát Bộ chỉ số DDCI⁵.

- NHNN tỉnh nghiêm túc thực hiện có hiệu quả, chất lượng và đúng thời gian quy định các nhiệm vụ UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh giao trên hệ thống văn bản chỉ đạo điều hành. Trong quý, NHNN tỉnh được giao 03 nhiệm vụ và đã hoàn thành đúng thời hạn 3/3 nhiệm vụ.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH.

1. Cải cách thể chế

- Trong Quý III/2022, NHNN tỉnh đã tham gia góp ý 16 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật. Các dự thảo văn bản được tham gia góp ý kịp thời, có chất lượng.

- Tham gia góp ý các văn bản liên quan đến CCHC như: Góp ý dự thảo sửa đổi và Bộ tiêu chí xác định chỉ số CCHC ban hành kèm theo Quyết định số 3396/QĐ-UBND⁶; góp ý dự thảo văn bản chỉ đạo nâng cao chỉ số PCI và PAPI⁷; góp ý dự thảo Quyết định của TTCP ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội

⁴ Kế hoạch số 522/KH-NHNN-HTI4 ngày 15/8/2022

⁵ Công văn số 591/NHNN-HTI4 ngày 14/9/2022

⁶ Công văn số 432/NHNN-HTI4 ngày 28/6/2022

⁷ Công văn số 528/NHNN-HTI4 ngày 18/8/2022

bộ giai đoạn 2022-2025, dự thảo Hướng dẫn thống kê, công bố, công khai, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ⁸

- Thực hiện tổng kết 10 năm thi hành Luật Phổ biến giáo dục pháp luật⁹ và 10 năm thi hành Nghị định số 59/2012/NĐ-CP về theo dõi tình hình thi hành pháp luật¹⁰.

- NHNN tỉnh luôn chú trọng việc nâng cao chất lượng công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý sau thanh tra đối với các TCTD trong việc thực hiện chính sách pháp luật thuộc phạm vi quản lý của NHNN tỉnh. Trên cơ sở Kế hoạch thanh tra, giám sát, kế hoạch kiểm tra an toàn kho quỹ, kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát nội bộ đã ban hành từ đầu năm 2022, NHNN tỉnh đã thực hiện thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động của các TCTD trên địa bàn cũng như các hoạt động nội bộ tại chi nhánh. Trong quý III/2022, TTGS Chi nhánh đã tổ chức 06 đoàn thanh tra, tập trung giám sát chỉ đạo qua các văn bản cảnh báo. *(TTGS đã ban hành 36 văn bản cảnh cáo chấn chỉnh khắc phục tồn tại của các QTDND trên địa bàn).*

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Chi nhánh được công khai trên trang thông tin điện tử của NHNN Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh và Bảng niêm yết TTHC treo tại sảnh tầng 1 Trụ sở làm việc của cơ quan để các tổ chức, cá nhân có nhu cầu tra cứu và sử dụng. Khi có thay đổi các thủ tục hành chính hoặc có thủ tục hành chính mới ban hành đều được điều chỉnh và cập nhật kịp thời.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quy chế một cửa áp dụng tại Chi nhánh theo Quyết định số 48/QĐ-NHNN-HT14 ngày 03/5/2020 của NHNN tỉnh trong tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC. Quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC được cập nhật đầy đủ trên Cổng DVCQG.

- NHNN tỉnh đã bố trí các cán bộ đủ năng lực, phẩm chất đạo đức, tác phong chuyên nghiệp để đảm nhận và giải quyết các TTHC đảm bảo đúng quy trình, thời gian, không gây sách nhiễu, phiền hà.

- Các hồ sơ về giải quyết TTHC được thực hiện tại Bộ phận một cửa (trừ các hồ sơ TTHC liên quan đến lĩnh vực đặc thù theo hướng dẫn của NHTW là tiếp tục thực hiện tại các bộ phận giao dịch, đó là trong lĩnh vực kho quỹ và kế toán giao dịch). Thông qua các kênh thông tin từ các cấp, các ngành và qua hộp thư tại Bảng niêm yết TTHC tại cơ quan, trong quý III/2022 không có các kiến nghị, phản ánh về giải quyết TTHC đối với Chi nhánh.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Từ ngày 15/6/2022 đến ngày 14/9/2022, NHNN tỉnh đã tiếp nhận và xử lý 32 bộ hồ sơ *(Trong đó: đã xử lý trước và đúng hạn 30 bộ hồ sơ; đang xử lý trong hạn 02 bộ hồ sơ)*. Mặc dù NHTW không có văn bản phê duyệt việc cắt giảm thời gian, nhưng Chi nhánh đã thực hiện đúng thời gian theo mục tiêu cắt giảm.

⁸ Công văn số 448/NHNN-HT14 ngày 05/7/2022

⁹ Báo cáo số 221/BC-NHNN-HT14 ngày 09/8/2022

¹⁰ Báo cáo số 248/BC-NHNN-HT14 ngày 15/9/2022

3. Công tác cải cách tổ chức bộ máy

- NHNN tỉnh tiếp tục thực hiện nghiêm túc công tác cải cách bộ máy theo chỉ đạo của NHTW. Trên cơ sở đề án việc làm, NHNN tỉnh đã bố trí CBCC trong các Phòng phù hợp với sở trường và năng lực, trình độ của từng cán bộ, đảm bảo kín người, kín việc.

- Thực hiện đúng quy trình, công khai, đúng nguyên tắc tập trung dân chủ trong công tác cán bộ: Tuyển dụng, quy hoạch, bổ nhiệm, đào tạo, bồi dưỡng, nâng lương thường xuyên, nâng lương trước hạn, thi đua khen thưởng. Đến thời điểm báo cáo, số lượng cán bộ, công chức tại NHNN tỉnh là 45 người, nằm trong phạm vi biên chế được giao của NHNN VN.

- Kịp thời có sự phân công lại nhiệm vụ trong Ban Giám đốc và các phòng khi có sự thay đổi về nhân sự.

4. Cải cách công vụ

- Nâng cao chất lượng cho đội ngũ CBCC để đáp ứng yêu cầu của Ngành luôn được cấp ủy, Ban Lãnh đạo hết sức quan tâm. Trong bối cảnh dịch Covid-19 diễn biến phức tạp và khó lường, NHNNVN đã thực hiện triển khai nhiều lớp học trực tuyến, lớp học ảo, E-learning để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ và các kiến thức hỗ trợ cho CBCC.

- Thường xuyên nâng cao ý thức trách nhiệm chấp hành các quy định của NHNN về ứng xử văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức nghề nghiệp, đạo đức công vụ cho CBCC.

5. Xây dựng và phát triển chính phủ điện tử, Chính quyền số.

5.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của NHNN tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 468a/NHNN-HTI2 ngày 27/8/2019 triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển chính phủ điện tử giai đoạn 2017-2021, định hướng đến 2025 của NHNN tỉnh và Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2022 số 910/KH-NHNN-HTI2 ngày 19/11/2021; Quyết định số 260/QĐ-NHNN ngày 01/3/2021 của NHNN về việc ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động NHNNVN giai đoạn 2021-2025; Quyết định 178/QĐ-NHNN ngày 21/02/2022 của NHNNVN ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính phủ số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của NHNNVN năm 2022; Quyết định số 810/QĐ-NHNN ngày 11/5/2021 của NHNNVN phê duyệt “Kế hoạch chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

- Trên cơ sở Kế hoạch chuyển số của NHNN Việt Nam năm 2022, NHNN tỉnh đã ban hành Kế hoạch để triển khai tại Chi nhánh¹¹.

- Tình hình triển khai ứng dụng CNTT tại Chi nhánh: Tất cả các hoạt động nghiệp vụ đều được thực hiện trên hệ thống CNTT. Ngoài các phần mềm nghiệp vụ

¹¹ Kế hoạch số 583/KH-NHNN-HTI2 ngày 12/9/2022

(thanh toán liên ngân hàng, chương trình giao dịch kho quỹ, hệ thống Ngân hàng lõi kế toán, lập ngân sách và phân tích hệ thống NHNN, chương trình giám sát từ xa, chương trình thông tin báo cáo, chương trình quản lý tài khoản các NHTM, chương trình quản lý QTDND,...), Chi nhánh đã triển khai thực hiện có hiệu quả Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; phần mềm quản lý nhân sự SAP, góp phần nâng cao hiệu quả chất lượng công việc, quản lý, giám sát quá trình thực thi công việc của CBCC và cắt giảm chi phí hành chính thông qua giảm giấy tờ, chi phí in ấn.

- Chi nhánh đã sử dụng thường xuyên và có hiệu quả các phần mềm quản lý điều hành của tỉnh, như: hệ thống edoc, office, gửi nhận văn bản điện tử, Trang điều hành tác nghiệp, chương trình theo dõi công việc của UBND tỉnh, các hệ thống thư điện tử, trang thông tin điện tử của Tỉnh ủy, của Đảng ủy Khối và các ngành, các huyện.

- Bên cạnh việc ứng dụng các phần mềm trong hoạt động nội bộ của NHNN tỉnh, nhằm mục đích chuyển tải các cơ chế, chính sách liên quan đến hoạt động ngân hàng đến người dân, doanh nghiệp, Trang thông tin điện tử của Chi nhánh được duy trì thường xuyên, dung lượng thông tin ngày càng tăng lên và đảm bảo quản lý theo quy định.

5.2. Áp dụng ISO trong hoạt động của NHNN tỉnh.

NHNN tỉnh đã xây dựng Kế hoạch số 37/KH-NHNN-HTI4 ngày 14/01/2022 triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2015 năm 2022. Ban hành mục tiêu chất lượng năm 2022 của Chi nhánh cũng như của các phòng; chương trình đánh giá nội bộ năm 2022...

III. CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH.

Thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022 của UBND tỉnh, Chi nhánh đã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022 tại Chi nhánh (Kế hoạch số 45/KH-NHNN-HTI4 ngày 18/01/2022). Nội dung kế hoạch nhằm phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế xã hội; Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và của Ngành ngân hàng.

1. Nội dung tuyên truyền.

- Tập trung tuyên truyền các cơ chế chính sách và chỉ đạo thực hiện của Chính phủ, NHNN Việt Nam, HĐND tỉnh và UBND tỉnh như: Các Nghị quyết của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2022; các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022; Các Chỉ thị của Thống đốc NHNN về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của ngành Ngân hàng trong năm 2022; Nghị quyết của Quốc hội và HĐND tỉnh Hà Tĩnh về phát triển kinh tế xã hội...;

- Tuyên truyền các cơ chế, chính sách liên quan đến hoạt động ngân hàng: Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 của Chính phủ về Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội và triển khai Nghị quyết số 43/2022/QH15 của Quốc hội

về chính sách tài khóa, tiền tệ hỗ trợ Chương trình; Nghị định số 31/2022/NĐ-CP ngày 20/5/2022 về hỗ trợ lãi suất từ ngân sách nhà nước đối với các khoản vay của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; Thông tư số 03/2022/TT-NHNN ngày 20/5/2022 của NHNN Việt Nam hướng dẫn NHTM thực hiện Nghị định số 31/2022/NĐ-CP; Nghị quyết số 51/2021/NQ-HĐND ngày 16/12/2021 của HĐND tỉnh quy định chính sách khuyến khích phát triển nông nghiệp, nông thôn gắn với xây dựng tỉnh đạt chuẩn nông thôn mới trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022-2025; Nghị quyết số 53/2021/NQ-HĐND ngày 16/12/2021 của HĐND tỉnh quy định một số chính sách khuyến khích khuyến khích, ưu đãi, hỗ trợ hoạt động vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt.

- Tình hình triển khai, kết quả và hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân;

- Nhằm nâng cao hiệu quả ứng dụng dịch vụ công (DVC) trực tuyến; dịch vụ Bưu chính công ích của Bưu điện trong giải quyết TTHC, NHNN tỉnh khuyến nghị các tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân có nhu cầu giải quyết TTHC liên quan đến lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của NHNN tỉnh thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến đối với DVC mức độ 3, 4 và thực hiện nộp hồ sơ qua dịch vụ bưu điện đối với các TTHC khác.

2. Hình thức tuyên truyền.

- *Truyền truyền trên Trang thông tin điện tử của NHNN tỉnh:* Trong quý III/2022, NHNN tỉnh đã thực hiện đăng tải 11 bài viết tuyên truyền về CCHC lên trang tin điện tử của Chi nhánh. Nội dung các bài viết tuyên truyền về chính sách hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP; kết quả khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành (DDCI) năm 2020-2021; Hội nghị sơ kết hoạt động ngân hàng 06 tháng đầu năm 2022 và triển khai nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2022...

- *Tổ chức tuyên truyền tại Chi nhánh:* Thực hiện thông qua việc sao gửi văn bản, thông qua họp cơ quan, họp phòng, họp Chi bộ, qua trang TTĐT, chào Cờ đầu tháng... (Trong quý đã tổ chức 21 cuộc với khoảng 236 lượt người tham dự).

- *Tổ chức tuyên truyền đến TCTD và người dân:*

+ NHNN tỉnh đã chỉ đạo các TCTD tổ chức các cuộc đối thoại, kết nối ngân hàng với doanh nghiệp, thường xuyên tuyên truyền các cơ chế chính sách về tín dụng ngân hàng đến người dân và doanh nghiệp.

+ Ngành Ngân hàng đã phối hợp với Báo Hà Tĩnh tổ chức xây dựng và phát hành đều đặn chuyên trang ngân hàng trên Báo Hà Tĩnh (tháng 2 kỳ) để chuyển tải các thông tin liên quan đến hoạt động ngân hàng, nhằm tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp có điều kiện tiếp cận và cập nhật thông tin về các lĩnh vực tiền tệ tín dụng và ngân hàng (Số lượng tin, bài viết tuyên truyền trên báo Hà Tĩnh là 06 tin bài).

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công bố công khai TTHC, danh mục TTHC

- Trong kỳ báo cáo, NHNN VN đã ban hành 04 Quyết định công bố TTHC¹².
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của NHNN tỉnh là 122 TTHC, toàn bộ số TTHC này đều do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định. Trong kỳ báo cáo, đã thực hiện bãi bỏ 1 TTHC và sửa đổi 01 TTHC theo các Quyết định công bố của NHNN VN.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC.

Thực hiện các chức năng, nhiệm vụ được phân công theo Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022 do NHNN Việt Nam ban hành, việc rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc trách nhiệm của các Vụ, Cục thuộc NHNN Việt Nam (*Biểu số II.04/VPCP/KSTT không phát sinh*).

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, thủ tục hành chính.

Trong quý, Chi nhánh không có các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính. (*Biểu mẫu XI.4.01 theo yêu cầu tại Quyết định 276/QĐ-NHNN của NHNN VN và Biểu số II.05a/VPCP/KSTT theo yêu cầu tại Công văn số 127/VP-PC₁ của Văn phòng UBND tỉnh không phát sinh*).

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC.

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo (từ ngày 15/6/2022 đến 14/9/2022) là 32 hồ sơ, trong đó số tiếp nhận mới trong kỳ là 27 TTHC (trực tuyến: 0; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 27); số từ kỳ trước chuyển qua: 05 TTHC. Trong 32 hồ sơ có 17 hồ sơ được tiếp nhận tại Bộ phận một cửa, 15 hồ sơ tiếp nhận và xử lý tại quầy giao dịch.

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận một cửa đã giải quyết: 15 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 15, đúng hạn: 0, quá hạn: 0.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 2 hồ sơ, trong đó trong hạn: 2 hồ sơ.

5. Triển khai cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC

- Tiếp tục triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Quyết định số 2412/QĐ-NHNN ngày 18/11/2019 của NHNN VN ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC của NHNN và Quy định thực hiện cơ chế một cửa tại NHNN tỉnh số 48/QĐ-NHNN-HTI4 ngày 03/5/2020.

- Tình hình, kết quả thực hiện đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính: Các hồ sơ TTHC tiếp nhận theo cơ chế một cửa đều được giải quyết trước hoặc đúng hạn. Kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC của NHNN tỉnh đạt 18 điểm, xếp loại xuất sắc.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

¹² Quyết định số 1032/QĐ-NHNN ngày 15/6/2022; Quyết định số 1204/QĐ-NHNN ngày 15/7/2022; Quyết định số 1206/QĐ-NHNN ngày 15/7/2022; Quyết định số 1453/QĐ-NHNN ngày 22/8/2022 của NHNN Việt Nam.

- NHNN tỉnh thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 theo chỉ đạo của NHNN Việt Nam (*Biểu số II.08/VPCP/KSTT không phát sinh*).

- Cập nhật đầy đủ và kịp thời tiến độ giải quyết 100% hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của NHNN.

- Thực hiện số hóa đầy đủ hồ sơ TTHC tiếp nhận và xử lý tại đơn vị theo đúng quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ.

- Chỉ đạo các phòng thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của NHNN Việt Nam tại công văn số 1034/VP4 ngày 03/8/2022 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Trong quý III/2022, công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được NHNN tỉnh quan tâm thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên của Lãnh đạo NHNN tỉnh đến mỗi cán bộ, công chức về thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, NHNN Việt Nam, UBND tỉnh trong công tác cải cách TTHC; tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

Trong các cuộc họp giao ban, thực hiện đánh giá tình hình thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách hành chính và triển khai nhiệm vụ trong thời gian tới.

8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không phát sinh

9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC: Không phát sinh

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong quý III/2022, công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện CCHC tiếp tục được quan tâm đúng mức, CBCC thực hiện TTHC làm đúng chức trách, nhiệm vụ, không có biểu hiện sách nhiễu đối với khách hàng. Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin đã nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho các cá nhân và doanh nghiệp. Công tác tuyên truyền về CCHC cơ bản đáp ứng yêu cầu và có nhiều đổi mới, các cơ chế chính sách của Chính phủ, của NHNNVN, của UBND tỉnh liên quan đến hoạt động ngân hàng tiếp tục được triển khai và tuyên truyền rộng rãi, kịp thời.

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại NHNN tỉnh, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao. CBCC thực hiện TTHC làm đúng chức trách, nhiệm vụ, không có biểu hiện sách nhiễu đối với khách hàng. Không có ý kiến phản ánh có liên quan đến giải quyết TTHC tại cơ quan.

V. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ IV/2022

1. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 và các kế hoạch chi tiết theo từng lĩnh vực; Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC, công tác tuyên

truyền, phổ biến giáo dục pháp luật. Tập trung vào các VBQPPL có liên quan đến hoạt động ngân hàng và các văn bản về CCHC.

2. Tăng cường sự lãnh đạo đối với công tác cải cách hành chính tại Chi nhánh. Phát huy tinh thần, trách nhiệm của từng CBCC trước hết là người đứng đầu cơ quan và các phòng ban. Tiếp tục coi nội dung này là một tiêu chí quan trọng để đánh giá, xếp loại tập thể, cá nhân trong Chi nhánh.

3. Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về hoạt động ngân hàng. Tăng cường công tác kiểm soát nội bộ tại Chi nhánh đối với việc kiểm tra tính tuân thủ của các phòng ban, thực hiện kiểm soát tuân thủ theo kế hoạch đã đề ra. Đẩy mạnh công tác thanh tra, giám sát các TCTD trên địa bàn trong việc chấp hành các quy định của pháp luật, lồng ghép kiểm tra các nội dung CCHC tại các TCTD.

4. Thực hiện nghiêm túc các thủ tục hành chính theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, người dân về các TTHC. Cập nhật bộ TTHC của Chi nhánh theo các Quyết định ban hành mới, bổ sung, thay thế TTHC của Thống đốc NHNN.

5. Tiếp tục triển khai các giải pháp để thực hiện các hoạt động tại Chi nhánh theo chủ trương về Chính phủ điện tử, nhằm giảm thiểu chi phí giao dịch để tăng hiệu quả của nền hành chính công, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính.

6. Nâng cao chất lượng quản lý, đánh giá, xếp loại đối với CBCC; Nâng cao trình độ CBCC để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao. Xử lý nghiêm túc các vi phạm ảnh hưởng đến quan hệ giữa Chi nhánh với các Doanh nghiệp, người dân. Thực hiện nghiêm túc các quy định về nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính.

7. Duy trì và thực hiện chế độ báo cáo về CCHC theo quy định của NHTW và UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Văn phòng NHNN;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở: Nội vụ; TT&TT; Tư pháp; Tài chính; KH&CN;
- BGD NHNN tỉnh;
- Các phòng NHNN tỉnh;
- Lưu: VT, TH, NS&KSNB.NTT Linh.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Trung