

Số: 44/NHNN-HT14

Hà Tĩnh, ngày 18 tháng 3 năm 2019

**BÁO CÁO VỀ TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN
KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
QUÝ I/2019**

Thực hiện Quyết định số 276/QĐ-NHNN ngày 13/02/2018 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc ban hành Quy chế kiểm soát thủ tục hành chính tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh (NHNN tỉnh) báo cáo kết quả thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính Quý I/2019 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH.

1. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC.

- Trong Quý I/2019 Chi nhánh không có các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính. (*Không phát sinh Biểu mẫu XI.4.01*).

- Tình hình, kết quả giải quyết TTHC được báo cáo theo Biểu mẫu XI.4.02 đính kèm.

- Trong Quý I/2019 Chi nhánh không có các hồ sơ tồn đọng chưa giải quyết. (*Không phát sinh Biểu mẫu XI.4.03*).

2. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC.

Trong Quý I/2019 Chi nhánh không phát sinh các phản ánh kiến nghị về TTHC.

3. Những nội dung khác.

3.1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

- Triển khai, quán triệt các quy định của Đảng, Chính phủ, của ngành và của UBND tỉnh đến toàn thể CBCC trong Chi nhánh và các TCTD trên địa bàn; Xác định công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm hết sức quan trọng, gắn với siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; giải pháp chủ yếu là để cải thiện, nâng cao hiệu quả, chất lượng công việc của Chi nhánh, của các TCTD. CCHC phải gắn với vai trò đầu mối của NHNN trong công tác chỉ đạo điều hành các TCTD trên địa bàn đảm bảo cạnh tranh lành mạnh.

- Trong quý I, NHNN tỉnh đã ban hành Kế hoạch CCHC chung và kế hoạch chi tiết thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2019¹. Nội dung Kế hoạch đã đề ra các

¹Kế hoạch CCHC năm 2019 (59/NHNN-HT14 ngày 17/01/2019), Kế hoạch tuyên truyền về CCHC (62/NHNN-HT14 ngày 18/01/2019). Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2019 tại Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh (KH 66/NHNN-HT14 ngày 18/01/2019); KH Phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2019 của

nhiệm vụ trọng tâm: Thực hiện các quy định về cải cách thể chế trong phạm vi thẩm quyền theo chỉ đạo của Thống đốc NHNN; cải cách thủ tục hành chính; cải cách bộ máy của Chi nhánh và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức; nhiệm vụ về hiện đại hóa các hoạt động liên quan đến CCHC. Trong Kế hoạch chi tiết đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng ban để thực hiện và theo dõi đánh giá việc thực hiện.

- Ban hành mục tiêu chất lượng năm 2019 của Chi nhánh cũng như của các phòng.

- Công tác CCHC được Cấp ủy Đảng, Ban lãnh đạo chuyên môn luôn quan tâm, chỉ đạo, điều hành triển khai nhiệm vụ CCHC kịp thời, chủ động. Trong đánh giá chất lượng hoạt động của các phòng ban, qua xếp loại hàng tháng và thi đua cuối năm đều coi nhiệm vụ thực hiện CCHC là yếu tố để đánh giá kết quả.

- Xây dựng và chỉ đạo thực hiện kế hoạch của ngành ngân hàng Hà Tĩnh thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính Phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021².

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC trong nội bộ cơ quan gắn với việc chấn chỉnh kỷ luật kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/09/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của UBND tỉnh về ban hành quy định trách nhiệm thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ chiến sỹ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh và các quy định của tỉnh; Cương quyết xử lý nghiêm những trường hợp những nhiều, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức.

3.2. Về cải cách thể chế.

- Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2019³ gửi Vụ Pháp chế NHNNVN, Sở Tư pháp Hà Tĩnh và các thành viên HĐPBGDPL chi nhánh để triển khai thực hiện .

- Xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra việc thi hành pháp luật tại NHNN, các TCTD và tổ chức thực hiện; Nâng cao chất lượng công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý sau thanh tra việc thực hiện chính sách pháp luật thuộc phạm vi quản lý của NHNN tỉnh. NHNN tỉnh đã xây dựng kế hoạch thanh tra, giám sát để thực hiện chương trình thanh tra năm 2019 đối với các TCTD và QTDND⁴; Kế hoạch Kiểm tra an toàn kho quỹ năm 2019⁵

Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh (KH 32/NHNN-HT14 ngày 15/01/2019); Kế hoạch bổ sung về ứng dụng công nghệ thông tin(KH 105/NHNN-HT12 ngày 27/2/2019);

²Kế hoạch số 27/NHNN-HT14 ngày 12/2/2019

³ KH 32/NHNN-HT14 ngày 15/01/2019

⁴Kế hoạch số

⁵Kế hoạch số 28/NHNN-HT13 ngày 08/1/2019

- Xây dựng kế hoạch thực hiện các biện pháp duy trì và nâng cao chất lượng xây dựng “cơ quan đạt chuẩn văn hóa” năm 2019⁶; Kế hoạch cơ quan an toàn về an ninh trật tự năm 2019⁷.

- Xây dựng kế hoạch áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 tại Chi nhánh năm 2019⁸.

- Trong quý tham gia góp ý một số văn bản dự thảo liên quan đến công tác CCHC như: Góp ý dự thảo quy chế văn hóa công vụ tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Hà Tĩnh; góp ý sửa đổi, bổ sung quy chế quản lý tài chính và chỉ tiêu nội bộ của NHNN; góp ý dự thảo chương trình hành động của ngành ngân hàng thực hiện tiết kiệm chống lãng phí...

- Trong quý tham mưu ban hành hướng dẫn quy trình, hồ sơ, thủ tục cho đối tượng được hỗ trợ lãi suất theo Quyết định số 213/QĐ-UBND ngày 15/01/2019 của UBND tỉnh hướng dẫn thực hiện Nghị quyết 91/2018/NQ-HĐND ngày 18/7/2018.

3.3. Công tác tuyên truyền hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.

- Chi nhánh đã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2019 tại Chi nhánh (số 62/NHNN-HTI4 ngày 18/01/2019). Nội dung kế hoạch nhằm phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế xã hội; Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và của Ngành ngân hàng.

- Trong quý NHNN Việt Nam đã ban hành QĐ 2599/QĐ-NHNN ngày 28/12/2018 v/v công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của NHNN; QĐ 161a/QĐ-NHNN ngày 25/1/2019 và QĐ234a/QĐ-NHNN ngày 11/2/2019 v/v ban hành và hủy bỏ một số TTHC trong lĩnh vực cấp phép thành lập và hoạt động ngân hàng; QĐ 92/QĐ-NHNN ngày 18/1/2019 v/v công bố thủ tục hành chính thay thế thuộc lĩnh vực hoạt động ngoại hối; QĐ 386/QĐ-NHNN ngày 7/3/2019 v/v công bố TTHC bị bãi bỏ trong lĩnh vực tín dụng, hoạt động ngoại hối & hoạt động khác thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN Việt nam. NHNN tỉnh đã thực hiện cập nhật kịp thời những thay đổi theo các quyết định của NHTW vào bộ TTHC của Chi nhánh và công bố công khai trên trang thông tin điện tử của chi nhánh.

- Tuyên truyền các kế hoạch về CCHC năm 2019 của NHTW, UBND tỉnh cũng như của chi nhánh.

- Tuyên truyền Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ, QĐ 2453/QĐ-NHNN ngày 11/12/2018 của NHNN Việt Nam về Ban hành kế hoạch triển khai

⁶Kế hoạch số 30/NHNN-HTI3 ngày 15/1/2019

⁷Kế hoạch số 26/NHNN-HTI3 ngày 14/1/2019

⁸Kế hoạch số 95/NHNN-HTI4 ngày 03/1/2019

thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được.

Trong quý I Chi nhánh tập trung chỉ đạo xây dựng các kế hoạch về CCHC (Kế hoạch tổng thể và các kế hoạch chi tiết). Công tác cải cách TTHC nói chung và công tác kiểm soát TTHC nói riêng tiếp tục đi vào nề nếp và được lãnh đạo Chi nhánh xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm. Công tác tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC tại Chi nhánh được thực hiện theo đúng quy định. Không phát sinh phản ánh, khiếu nại, tố cáo về các TTHC thuộc phạm vi giải quyết. Nhờ vậy, trong Quý I/2019 các nhiệm vụ của Chi nhánh đều triển khai có hiệu quả, đúng tiến độ theo yêu cầu của NHTW, của UBND tỉnh. Quan hệ công tác, thực hiện nhiệm vụ giữa CBCC Chi nhánh với các TCTD, với các cấp, các ngành, các tổ chức cá nhân đều trôi chảy, đúng quy chế và công khai, minh bạch. Không có hiện tượng tiêu cực, những nhiễu, đùn đẩy trách nhiệm trong việc thực hiện TTHC.

2. Khó khăn, vướng mắc.

Do các TTHC do Chi nhánh giải quyết chủ yếu liên quan đến các TCTD và là lĩnh vực đặc thù nên việc tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng chưa được nhiều.

Trên đây là Báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý I/2019, Chi nhánh xin báo cáo Văn phòng NHNN VN để nắm thông tin và tổng hợp theo quy định. /.

Nơi nhận:

- VP NHNNVN;
- VP UBND tỉnh
- Sở TTTT, Sở Nội vụ;
- BGĐ NHNN;
- Các Phòng thuộc Chi nhánh;
- Lưu VT, TH.



TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC

(Kèm theo báo cáo số 44/NHNN-HT14 ngày 18/3/2019 của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Hà Tĩnh)

Quý I/2019


Kỳ báo cáo: Từ ngày 15/12/2018 đến ngày 15/03/2019

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa				
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
1	Hoạt động tiền tệ kho quỹ	25			25	25	0	0	0		1	1		0	
2	Hoạt động ngoại hối	10			10	10	0	0	0		10	10		0	
3	HĐ quản lý kinh doanh vàng	0			0	0	0	0	0		0	0		0	
4	Hoạt động thanh toán	0			0	0	0	0	0		0	0		0	
5	Mạng lưới hoạt động NHTM	3			3	3		0	0		3	3		0	
6	Cấp phép thành lập và hoạt động của QTDND	0			0	0	0	0	0		0	0		0	
7	Cấp phép những thay đổi của QTDND	19			19	19		0	0		19	19		0	
8	Thành lập và hoạt động ngân hàng	1			1	1		0	0		1	1		0	
Tổng		58			58	58	0	0	0	0	34	34		0	


Hà Tĩnh, ngày 18 tháng 03 năm 2019

LẬP BIỂU



Nguyễn Tuyết Nhung

KIỂM SOÁT



Bùi Thị Huệ

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Huy Tiên

