

Số: 89 /NHNN-HTI4

Hà Tĩnh, ngày 19 tháng 6 năm 2019

**BÁO CÁO VỀ TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN
KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
QUÝ II/2019**

Thực hiện Quyết định số 276/QĐ-NHNN ngày 13/02/2018 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc ban hành Quy chế kiểm soát thủ tục hành chính tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh (NHNN tỉnh) báo cáo kết quả thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính Quý II/2019 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH.

1. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC.

- Trong Quý II/2019 Chi nhánh không có các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính. (*Không phát sinh Biểu mẫu XI.4.01*).

- Tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

Trong Quý II/2019, tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết là 44 bộ, trong đó hồ sơ TTHC giải quyết tại bộ phận 1 cửa là 8 bộ. Tất cả hồ sơ đều được giải quyết đúng và trước hạn.

Trong quý tiếp nhận và thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đối với 04 bộ TTHC thuộc lĩnh vực thi đua khen thưởng.

(*Chi tiết tại Biểu mẫu XI.4.02 đính kèm*).

- Trong Quý II/2019 Chi nhánh không có các hồ sơ tồn đọng chưa giải quyết. (*Không phát sinh Biểu mẫu XI.4.03*).

2. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC.

Địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính được niêm yết công khai tại Bộ phận 1 cửa và trên trang thông tin điện tử của chi nhánh (*tại địa chỉ nganhangnhatinh.gov.vn*). Tuy nhiên, trong Quý II/2019 Chi nhánh không phát sinh các phản ánh kiến nghị về TTHC.

3. Những nội dung khác liên quan đến cải cách TTHC.

3.1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

- Công tác CCHC nói chung và công tác cải cách TTHC nói riêng luôn được xác định là nhiệm vụ trọng tâm hết sức quan trọng, gắn với siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; giải pháp chủ yếu là để cải thiện, nâng cao hiệu quả, chất lượng công việc của chi nhánh, của các TCTD. CCHC phải gắn với vai trò đầu mối của

NHNN trong công tác chỉ đạo điều hành các TCTD trên địa bàn đảm bảo cạnh tranh lành mạnh.

- Công tác CCHC được Cấp ủy Đảng, Ban lãnh đạo chuyên môn luôn quan tâm, chỉ đạo, điều hành triển khai nhiệm vụ CCHC kịp thời, chủ động. Trong đánh giá chất lượng hoạt động của các phòng ban, qua xếp loại hàng tháng và thi đua cuối năm đều coi nhiệm vụ thực hiện CCHC là yếu tố để đánh giá kết quả.

- Ban hành chương trình hành động của ngành Ngân hàng Hà Tĩnh thực hiện chiến lược phát triển ngành Ngân hàng Việt Nam đến năm 2025, định hướng 2030¹.

- Triển khai Quyết định 1021/QĐ-NHNN ngày 15/5/2019 của NHNN Việt Nam ban hành kế hoạch triển khai hệ thống thông tin 1 cửa điện tử, cổng dịch vụ công của NHNN đáp ứng quy định tại NĐ 61/2018/NĐ-CP.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC trong nội bộ cơ quan gắn với việc chấn chỉnh kỷ luật kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/09/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của UBND tỉnh về ban hành quy định trách nhiệm thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ chiến sỹ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh và các quy định của tỉnh; Cương quyết xử lý nghiêm những trường hợp những nhiều, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức.

3.2. Về cải cách thể chế.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và chỉ đạo điều hành của Chính Phủ, Thống đốc NHNN, UBND tỉnh về thực hiện các nhiệm vụ ngân hàng năm 2019, trọng tâm là Nghị quyết 01 của Chính phủ; Chỉ thị 01 của Thống đốc; QĐ 34/QĐ-NHNN v/v ban hành chương trình hành động của ngành NH thực hiện chiến lược phát triển ngành NH Việt Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị của UBND tỉnh.

- Các nội dung về cải cách thủ tục hành chính được triển khai gắn với áp dụng tiêu chuẩn quản lý chất lượng theo hệ thống ISO 9001:2008 và triển khai các phần mềm nghiệp vụ của ngành, hệ thống email điện tử NHNN, hệ thống gửi nhận văn bản điện tử của UBND tỉnh, hệ thống Văn phòng thông minh IOFFICE,... Nhờ vậy công tác giải quyết TTHC trong nội bộ, cũng như đối với khách hàng được triển khai thông suốt, nhanh gọn.

- Công tác tham mưu xây dựng ban hành văn bản QPPL:

+ Trong quý tham mưu UBND tỉnh ban hành Chỉ thị về triển khai thực hiện Chỉ thị số 06/CT-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ Tướng Chính phủ về tăng cường giải pháp nhằm đảm bảo an toàn hoạt động, củng cố vững chắc hệ thống QTDND (đang lấy ý kiến tham gia của các ngành).

¹Chương trình hành động số 218/NHNN-HT14 ngày 5/4/2019

+ Góp ý dự thảo Quyết định v/v ban hành bộ chỉ số đánh giá CCHC đối với sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã, UBND xã, phường, thị trấn và các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn Hà Tĩnh (Thay thế Quyết định 33/QĐ/2018/QĐ-UBND ngày 12/9/2018 của UBND tỉnh)².

3.3. Công tác tuyên truyền hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2019 tại Chi nhánh (số 62/NHNN-HTI4 ngày 18/01/2019); Kế hoạch về CCHC năm 2019 của NHTW, UBND tỉnh cũng như của chi nhánh.

- Tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Chi nhánh được công khai trên Trang thông tin điện tử của NHNN Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh. Khi có thay đổi các thủ tục hành chính hoặc có thủ tục hành chính mới ban hành đã được NHNN tỉnh điều chỉnh và cập nhật kịp thời.

- Ngành Ngân hàng đã phối hợp với Báo Hà Tĩnh tổ chức xây dựng và phát hành đều đặn chuyên trang ngân hàng trên Báo Hà Tĩnh (tháng 2 kỳ) để chuyển tải các thông tin liên quan đến hoạt động ngân hàng, nhằm tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp có điều kiện tiếp cận và cập nhật thông tin về các lĩnh vực tiền tệ tín dụng và ngân hàng.

3.4. Về hiện đại hóa hành chính

- Tiếp tục thực hiện kế hoạch triển khai Chính phủ điện tử của NHNN Hà Tĩnh tại Văn bản số 25/NHNN-HTI3 ngày 20/4/2016 và Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2019.

- Triển khai Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 7/3/2019 về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển chính phủ điện tử giai đoạn 2017-2020, định hướng đến 2025 và Quyết định 528/QĐ-NHNN ngày 29/3/2019 về ban hành kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17/NQ-CP.

- Tất cả các hoạt động nghiệp vụ đều được thực hiện trên hệ thống CNTT, việc xử lý văn bản được thực hiện qua hệ thống email điện tử NHNN, hệ thống gửi nhận văn bản điện tử của UBND tỉnh, hệ thống Văn phòng thông minh IOFFICE, edoc... góp phần hiện đại hóa nền hành chính công vụ.

- Triển khai thực hiện gửi, nhận văn bản được ký số qua trực liên thông quốc gia theo CV955/CNTT5 ngày 11/6/2019 của Cục Công nghệ thông tin NHNN Việt Nam.

3.5. Về đơn giản hóa chế độ báo cáo

Thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/1/2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước. NHNN Việt Nam đã ban hành Quyết định số 487/QĐ-NHNN ngày 21/3/2019 phê duyệt kế hoạch triển khai

²Văn bản tham gia góp ý số 347/NHNN-HTI4 ngày 15/6/2019

thực hiện Nghị định 09/2019/NĐ-CP và Dự thảo Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của các Thông tư có quy định về chế độ báo cáo định kỳ của NHNN Việt Nam gửi các NHNN Chi nhánh tỉnh tham gia góp ý³.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong Quý II/2019, công tác cải cách TTHC nói chung, công tác kiểm soát TTHC nói riêng đã đi vào nề nếp và đã được lãnh đạo Chi nhánh xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, hàng đầu. Công tác tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC tại Chi nhánh được thực hiện theo đúng quy định của TTHC đã được công bố, công khai, góp phần giảm bớt chi phí của người dân, doanh nghiệp khi tham gia thực hiện TTHC. Công tác cập nhật TTHC theo các quyết định công bố của NHNN Việt Nam được thực hiện kịp thời.

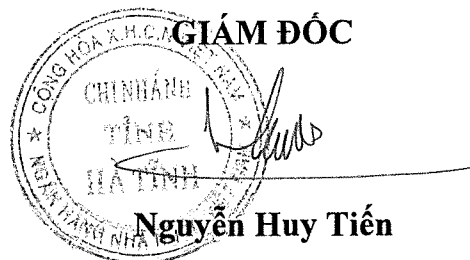
Nhờ vậy, trong Quý II/2019 các nhiệm vụ của Chi nhánh đều triển khai có hiệu quả, đúng tiến độ theo yêu cầu của NHTW, của UBND tỉnh. Quan hệ công tác, thực hiện nhiệm vụ giữa CBCC Chi nhánh với các TCTD, với các cấp, các ngành, các tổ chức cá nhân đều trôi chảy, đúng quy chế và công khai, minh bạch. Không có hiện tượng tiêu cực, nhũng nhiễu, đùn đẩy trách nhiệm trong việc thực hiện TTHC.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là Báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý II/2019, Chi nhánh xin báo cáo Văn phòng NHNN VN để nắm thông tin và tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- VP NHNNVN;
- VP ĐĐBQH, HĐND & UBND tỉnh;
- Sở TTTT, Sở Nội vụ;
- BGĐ NHNN;
- Các Phòng thuộc Chi nhánh;
- Lưu VT, TH.



³Văn bản tham gia góp ý số 314/NHNN-HT/14 ngày 3/6/2019

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC

(Kèm theo báo cáo số 89/NHNN-HT14 ngày 19/6/2019 của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Hà Tĩnh)

Kỳ báo cáo: Từ ngày 15/3/2019 đến ngày 15/6/2019

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

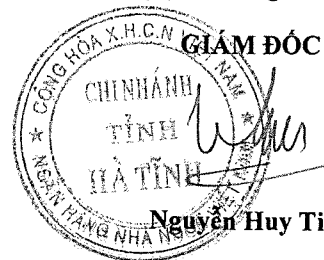
STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa				
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết	
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn		Quá hạn	Đúng thời hạn		Quá hạn
1	Hoạt động tiền tệ kho quỹ	32			32	32	32					0	0		
2	Hoạt động ngoại hối	3			3	3	3					3	3		
3	HĐ quản lý kinh doanh vàng	0			0	0	0					0	0		
4	Hoạt động thanh toán	0			0	0	0					0	0		
5	Mạng lưới hoạt động NHTM	5			5	5	5					5	5		
6	Cấp phép thành lập và hoạt động của QTDND	0			0	0	0					0	0		
7	Cấp phép những thay đổi của QTDND	0			0	0	0					0	0		
8	Thành lập và hoạt động ngân hàng	0			0	0	0					0	0		
9	Thi đua khen thưởng (Kỷ niệm chương của QTDND)	4			4	4	4								
Tổng		44			44	44	44	0	0	0	0	8	8		0

Hà Tĩnh, ngày 19 tháng 6 năm 2019

LẬP BẢNG



Nguyễn Thị Tuyết Nhung



Nguyễn Huy Tiên

