

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM
CHI NHÁNH TỈNH HÀ TĨNH

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

**“CÔNG KHAI, MINH BẠCH - CÔNG TÂM, CHU ĐÁO
- ĐÚNG LUẬT, ĐÚNG HẸN”**

Tập thể Lãnh đạo, cán bộ, công chức và người lao động Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh cam kết:

1. Tổ chức triển khai kịp thời các cơ chế chính sách của Đảng, của Nhà nước, của Ngành, của Tỉnh đến các TCTD trên địa bàn, các Sở, ban ngành có liên quan, người dân, doanh nghiệp; thực hiện có hiệu quả công tác tham mưu, giúp Thống đốc NHNN thực hiện quản lý nhà nước về tiền tệ, hoạt động ngân hàng và ngoại hối trên địa bàn và thực hiện một số nghiệp vụ Ngân hàng Trung ương theo ủy quyền của Thống đốc NHNN.

2. Đảm bảo sắp xếp, bố trí, sử dụng có hiệu quả nguồn nhân lực hiện có, không ngừng đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực nhằm đáp ứng yêu cầu đổi mới của ngành, hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ được giao.

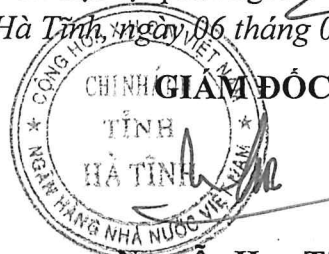
3. Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp trên địa bàn.

4. Đảm bảo các thủ tục hành chính được xử lý theo đúng các yêu cầu văn bản pháp quy có liên quan. Bố trí cán bộ công chức có phẩm chất đạo đức tốt, văn hóa giao tiếp chuẩn mực, đủ trình độ về chuyên môn, nghiệp vụ và năng lực phù hợp để tiếp nhận, giải quyết TTHC. Thực hiện đúng quy trình quy định, đảm bảo công khai, minh bạch, khách quan, kịp thời, không gây phiền hà trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

5. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan thông qua việc triển khai thực hiện và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2015.

6. Thực hiện tốt vai trò đầu mối của NHNN, chỉ đạo, điều hành hoạt động các TCTD trên địa bàn an toàn, cạnh tranh lành mạnh. Đẩy mạnh công tác thanh tra, giám sát, tập trung vào mảng quản lý các QTDND; thực hiện có hiệu quả các mảng công tác nội bộ của Chi nhánh; phối hợp với các Sở, ngành trong việc tham mưu các cơ chế chính sách tạo điều kiện cho các tổ chức, các thành phần kinh tế tiếp cận các dịch vụ ngân hàng góp phần vào sự phát triển kinh tế xã hội địa phương.

Hà Tĩnh, ngày 06 tháng 01 năm 2020



Nguyễn Huy Tiến