

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC  
VIỆT NAM  
CHI NHÁNH HÀ TĨNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập-Tự Do-Hạnh Phúc

Hà Tĩnh, ngày 05 tháng 11 năm 2021

## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Toàn thể công chức và người lao động Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Hà Tĩnh quyết tâm hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị và quyết liệt đẩy mạnh cải cách hành chính, thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân với phương châm hành động là:

**“TẬN TUY, TRÁCH NHIỆM, CÔNG TÂM, CHU ĐÁO  
ĐÚNG PHÁP LUẬT, ĐÚNG HẸN”**

**Để thực hiện phương châm hành động trên, chúng tôi cam kết:**

1. Kịp thời nắm bắt chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, của Ngành ngân hàng, chủ động phổ biến các TCTD trên địa bàn thực hiện nghiêm các định hướng, mục tiêu, giải pháp của Ngành, các chủ trương chính sách hỗ trợ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Thường xuyên theo dõi, bám sát, nắm chắc tình hình kinh tế - xã hội và hoạt động ngân hàng trên địa bàn để kịp thời xử lý những khó khăn, vướng mắc phát sinh; chủ động tham mưu với cấp ủy, chính quyền địa phương, Thống đốc NHNN các biện pháp quản lý hoạt động của TCTD, xử lý những vấn đề phát sinh trong thực tiễn, những bất cập của cơ chế, chính sách cần sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với thực tế.

3. Quyết liệt thực hiện cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, bảo đảm hiệu quả, gắn với hiện đại hóa hoạt động hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công, tạo môi trường kinh doanh thông thoáng, thuận lợi, thu hút mạnh mẽ đầu tư, thúc đẩy doanh nghiệp khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo.

4. Phối hợp với các sở, ban, ngành, các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt và triển khai các chương trình, chính sách tín dụng phục vụ sản xuất kinh doanh, đáp ứng nhu cầu tiêu dùng của người dân.

5. Thường xuyên duy trì và cải tiến hiệu quả, hiệu lực hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Nhận diện chính xác các rủi ro, cơ hội và đưa ra hành động giải quyết kịp thời./

GIÁM ĐỐC  
CHÍNH HÀNH  
TỈNH  
HÀ TĨNH  
NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Nguyễn Văn Trung