

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính chính năm 2019 của NHNN Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh

Thực hiện Quyết định số 2563/QĐ-NHNN ngày 24/12/2018 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (Quyết định số 2563/QĐ-NHNN), Kế hoạch số 431/KH-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2019 (Kế hoạch số 431/KH-UBND); Kế hoạch số 428/KH-UBND ngày 26/12/2018 về tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2019; Kế hoạch số 59/NHNN-HT14 ngày 17/01/2018 về kế hoạch CCHC năm 2019 của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh (NHNN tỉnh) xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của Cấp ủy Đảng và tất cả cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính (CCHC), xem đây là nhiệm vụ quan trọng, đột phá; Tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành; phát huy tính dân chủ, sáng tạo, tăng cường kỷ luật kỷ cương tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp, góp phần vào tiến trình phát triển kinh tế xã hội tại địa phương.

- Tuyên truyền CBCC nắm vững các mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần trách nhiệm thực hiện tốt mọi nhiệm vụ được giao.

- Nâng cao nhận thức người dân và doanh nghiệp đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 góp phần xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, hiện đại.

2. Yêu cầu.

- Tuyên truyền đầy đủ nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2019 của NHTW, UBND tỉnh, Chi nhánh.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2019; đồng thời phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với đặc thù nhiệm vụ của cơ quan.

- Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; lồng ghép các thông tin, tuyên truyền CCHC với quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, của ngành góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, an ninh quốc phòng tại địa phương.

3. Chỉ tiêu cụ thể.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; 100% thủ tục hành chính được cập nhật trên trang website Chi nhánh và bảng niêm yết TTHC tại cơ quan.

- Cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp, người dân tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định của pháp luật và các chính sách của ngành Ngân hàng; hệ thống thông tin tài liệu pháp lý; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, luật, quy định của ngành.

- Tăng cường chỉ đạo các TCTD đẩy mạnh CCHC, rà soát hồ sơ và thủ tục vay vốn để tham mưu đề xuất Hội sở chính nhằm đổi mới quy trình nghiệp vụ, cắt giảm thủ tục, hồ sơ, lãi suất và các loại phí không hợp lý; niêm yết công khai lãi suất, phí, hồ sơ thủ tục vay vốn tại các điểm giao dịch góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng trong quan hệ tín dụng với ngân hàng trên cơ sở chủ động phòng ngừa rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động.

- Trả lời đầy đủ, kịp thời các thông tin của khách hàng được phản ánh trên chuyên mục “Doanh nghiệp hỏi - Cơ quan nhà nước trả lời” trên Website Chi nhánh. Đảm bảo 100% khách hàng được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến khi có nhu cầu.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN.

1. Nội dung tuyên truyền.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế xã hội; Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và của Ngành ngân hàng về CCHC. *(Danh mục các văn bản cần nghiên cứu, triển khai theo Phụ lục 01 đính kèm).*

- Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC; biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC theo nhiệm vụ được giao.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2011-2020 ban hành tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ, Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2016-2020, Quyết định số 239/KU-UBND ngày 29/7/2016 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Nghị quyết số 22/2016/NQ-HĐND tỉnh về việc quy định một số chính sách đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm cải thiện tính minh bạch và tiếp cận thông tin, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2017-2020; QĐ số 2113/QĐ-NHNN ngày 28/10/2016 của Thống đốc ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của NHNN giai đoạn 2016-2020, KH số 724/KH-NHNN-HTI3 ngày 10/9/2016 của Chi nhánh về Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC giai đoạn 2016-2020, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

+ Tình hình tổ chức nghiên cứu, quán triệt và triển khai thực hiện công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc lĩnh vực tiền tệ ngân hàng; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc với người dân.

+ Tình hình triển khai, kết quả và hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

+ Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức. Tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của BCHTW Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực hiệu quả; thực hiện chính sách tinh giảm biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức.

+ Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, ứng dụng CNTT, việc khai thác sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trên trang Thông tin điện tử của Chi nhánh vào thực hiện và giải quyết TTHC.

- Thông tin kịp thời kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện CCHC của Chi nhánh cho các cấp, các ngành có liên quan nhằm trao đổi, phối hợp và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc trong thực hiện.

- Tuyên truyền thông tin, thông báo và triển khai các văn bản QPPL đến các cấp, các ngành và các đối tượng khách hàng có liên quan giúp nắm rõ các thông tin về cơ chế, chính sách, các TTHC cũng như hoạt động ngân hàng, các văn bản lĩnh vực CCHC của Chính phủ, của NHTW và quá trình chỉ đạo thực hiện của Chi nhánh. Góp phần nâng cao nhận thức của cá nhân, tổ chức về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Phối hợp với Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh, Văn phòng HĐND tỉnh xây dựng KH tham dự các cuộc tiếp xúc cử tri. Tổng hợp ý kiến góp ý và giải trình các nội dung liên quan đến hoạt động ngân hàng thuộc thẩm quyền giải quyết của các Bộ, ngành Trung ương gửi các đồng chí Đại biểu Quốc hội tỉnh.

2. Hình thức tuyên truyền.

- Thông qua hình thức sao gửi văn bản đề nghiên cứu (hoạt động chính); thông báo trong các cuộc họp cơ quan; đăng tải thông qua hệ thống văn bản điện tử tại Chi nhánh (Hệ thống I-OFFICE, Trang thông tin điện tử của Chi nhánh; Hệ thống mạng nội bộ của ngành;...); nếu điều kiện cho phép có thể mời giảng viên bên ngoài về giới thiệu; tham gia các khóa bồi dưỡng nghiệp vụ về CCHC do NHTW và UBND tỉnh mở; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật...

- Thông qua chương trình gửi nhận văn bản của UBND tỉnh; Tổ chức các cuộc họp trực tiếp với các cấp, các ngành để giới thiệu, quán triệt; cung cấp thông tin cho Sở TT&TT phục vụ các hội nghị giao ban báo chí của tỉnh (khi cần thiết); phối hợp với các cơ quan truyền thông tại địa bàn để đăng tải (duy trì việc phối hợp tuyên truyền trên Báo Hà Tĩnh 2 kỳ/1 tháng; phối hợp với Sở TT&TT tuyên truyền các nội dung về xử lý nợ xấu, thanh toán không dùng tiền mặt....).

- Thông qua các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp nhân dân theo kế hoạch của UBND Tỉnh (khi có chỉ đạo)

- **Thời gian thực hiện:** Thực hiện thường xuyên và theo tiến độ quy định từng nội dung về CCHC.

3. Kế hoạch truyền truyền CCHC năm 2019: (Thực hiện theo Phụ lục 2 đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Trưởng phòng là thành viên Hội đồng PBGDPL của Chi nhánh tổ chức thực hiện các nội dung trong điểm II của Kế hoạch này và báo cáo kết quả thực hiện về Phòng Tổng hợp, NS & KSNB để tổng hợp và báo cáo NHTW, UBND tỉnh.

2. Phòng TH,NS&KSNB đầu mối tham mưu triển khai tổ chức tuyên truyền tập trung đến toàn thể CBCC; Phòng KTTT tham mưu kinh phí, phòng TT,KQ&HC bố trí hội trường, loa, máy và các điều kiện phục vụ cho các cuộc họp.

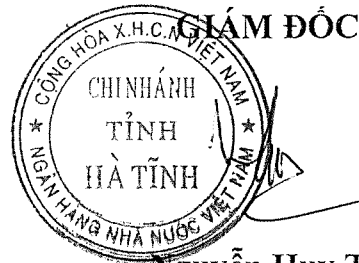
3. Thực hiện chế độ báo cáo:

Nội dung báo cáo về công tác tuyên truyền được thể hiện trong báo cáo kết quả thực hiện về công tác CCHC định kỳ hàng Quý, 6 tháng và năm. (Các phòng thực hiện; Phòng Tổng hợp, NS & KSNB làm đầu mối báo cáo chung gửi NHTW và UBND tỉnh).

Trên đây là Kế hoạch tổ chức công tác tuyên truyền CCHC của Chi nhánh trong năm 2019, NHNN tỉnh gửi NHTW (qua Văn phòng) và UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để tổng hợp và theo dõi. /

Nơi nhận:

- VP NHNN VN (để báo cáo);
- Sở Nội vụ (báo cáo);
- Sở Thông tin & Truyền thông
- BGD NHNN;
- Các phòng NHNN;
- Lưu: VT, Phòng TH,NS&KSNB.



Nguyễn Huy Tiên

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM
CHI NHÁNH TỈNH HÀ TĨNH

Phụ lục 1

DANH MỤC CÁC VĂN BẢN ĐÃ BAN HÀNH PHỤC VỤ TUYÊN TRUYỀN

(Kèm theo Kế hoạch số 62/NHNN-HTI4 ngày 18/01/2019 của NHNN tỉnh)

1. Các văn bản về nhiệm vụ CCHC giai đoạn 2016-2020 của Chính phủ, của NHNN VN, của UBND tỉnh và của Chi nhánh

+ CV số 239/KH-UBND ngày 29/7/2016 Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 trên địa bàn HT.

+ QĐ số 2113/QĐ-NHNN ngày 28/10/2016 của Thống đốc ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của NHNN giai đoạn 2016-2020.

+ KH số 724/KH-NHNN-HTI3 ngày 10/9/2016 của Chi nhánh về Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC giai đoạn 2016-2020.

+ Quyết định số 1740/QĐ-UBND ngày 24/6/2016 của UBND tỉnh về Ban hành Kế hoạch phát triển Thương mại điện tử tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2016-2020.

+ Nghị quyết 22/2016/NQ-HĐND ngày 24/9/2016 của HĐND tỉnh về một số chính sách về đẩy mạnh ứng dụng CNTT nhằm cải thiện chỉ số minh bạch và tiếp cận thông tin, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2017-2020.

+ Kế hoạch số 498/KH-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện NQ 22/2016/NQ-HĐND.

+ Kế hoạch số 06/NHNN-HTI4 ngày 05/01/2017 của NHNN tỉnh về KH triển khai Nghị quyết số 22/NQ-HĐND của HĐND tỉnh.

+ Quyết định số 27/2016/QĐ-UBND ngày 20/6/2016 của UBND tỉnh về ban hành quy định thực hiện cơ chế 1 cửa, 1 cửa liên thông tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

+ Công văn số 8670/NHNN-VP ngày 11/11/2016 của NHNN VN hướng dẫn thực hiện cơ chế 1 cửa theo Quyết định 09/2015/QĐ-TTg của Thủ tướng CP.

+ QĐ số 163/QĐ-NHNN-HTI3 ngày 6/12/2016 của NHNN tỉnh ban hành quy định thực hiện cơ chế một cửa tại NHNN HT.

+ Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 23/3/2016 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về Kế hoạch thực hiện Nghị quyết 36a/NQ-CP của Chính phủ về Chính phủ điện tử giai đoạn 2016-2020.

+ Quyết định số 01a/QĐ-NHNN ngày 04/01/2016 của Thống đốc NHNN VN về Kế hoạch triển khai thực hiện Chính phủ điện tử theo Nghị quyết 36a/NQ-CP của Chính phủ tại NHNN VN.

+ Kế hoạch số 25/NHNN-HTI3 ngày 20/4/2016 của Chi nhánh về KH thực hiện Chính phủ điện tử giai đoạn 2016-2020.

+ Quyết định số 32/2016/QĐ-UBND ngày 05/7/2016 của UBND tỉnh ban hành quy chế quản lý và sử dụng chữ ký số, chứng thư số chuyên dùng trong cơ quan nhà nước tỉnh Hà Tĩnh.

+ Quyết định số 15/2016/QĐ-UBND ngày 28/4/2016 của UBND tỉnh về Ban hành quy chế quản lý và sử dụng hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

+ Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng CP về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

+ Công văn số 9407/NHNN-VP ngày 08/12/2016 của NHNN VN về triển khai thực hiện Chỉ thị 26/CT-TTg.

+ Công văn số 925/UBND-NC1 ngày 22/02/2017 của UBND tỉnh về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong cải cách TTHC.

2. Các văn bản chỉ đạo về CCHC năm 2019 của Thống đốc NHNN, của UBND tỉnh và của Chi nhánh

+ Quyết định số 2563/QĐ-NHNN ngày 24/12/2018 của Thống đốc NHNN ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 của NHNN VN.

+ Kế hoạch số 431/KH-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh về kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2019.

+ Kế hoạch số 59/NHNN-HTI4 ngày 17/01/2019 của NHNN tỉnh về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 của Chi nhánh.

+ Quyết định số 2453/QĐ-NHNN ngày 11/12/2018 của Thống đốc NHNN về Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

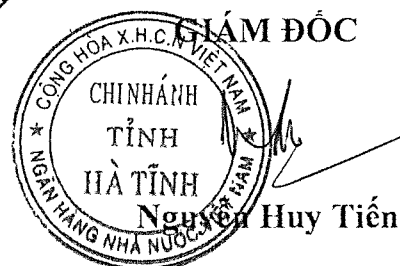
+ Quyết định số 2492/QĐ-NHNN ngày 17/12/2018 của Thống đốc NHNN về Ban hành Kế hoạch Phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2019 của NHNN.

+ Kế hoạch số 32/KH-HTI4 ngày 15/1/2019 về Kế hoạch Phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2019 của NHNN tỉnh Hà Tĩnh.

+ Quyết định 2603/QĐ-NHNN ngày 28/12/2018 ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2019 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

+ Kế hoạch số 428/KH-UBND ngày 26/12/2018 của UBND Tỉnh về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2019.

+ Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 11/01/2019 của UBND Tỉnh về Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh năm 2019. /.



NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM
CHI NHÁNH TỈNH HÀ TĨNH

PHỤ LỤC 2
NỘI DUNG KẾ HOẠCH TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2019
(Kèm theo Kế hoạch số 22/NHNN-IT/14 ngày 18/01/2019 của NHNN Hà Tĩnh)

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	Cập nhật, công khai thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện truyền truyền trên website Chi nhánh.	- Bộ TTHC, văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời. - Báo cáo kết quả triển khai thực hiện.	P, TH, NS&KSNB	Các phòng	Khi có phát sinh TTHC	
2	Phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC và văn bản liên quan đến CCHC theo Phụ lục 1	Tạo sự chuyển biến về nhận thức của CBCS trong CCHC	P, TH, NS&KSNB	Các phòng	Thường xuyên	
3	Tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ về CCHC do NHTW và UBND tỉnh mở	Số lượt BC được đào tạo	P, TH, NS&KSNB	Các phòng	Khi có phát sinh	
4	Duy trì việc phối hợp tuyên truyền trên Báo Hà Tĩnh (2 kỳ/1 tháng)	- Số bài viết về tình hình và hoạt động ngân hàng - Truyền truyền các cơ chế chính sách, TTHC có liên quan đến hoạt động Ngân hàng	P, TH, NS&KSNB	Các phòng	1 tháng 02 kỳ	
5	Phối hợp với các cơ quan quản lý nhà nước, chính quyền các cấp, các thành phần kinh tế, doanh	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các TCTD thực hiện - Báo cáo kết quả thực hiện	P, TH, NS&KSNB	Các NHTM; Các Phòng NHNN	Thực hiện thường xuyên; Quý III/2019	

	<p>nghiệp thông qua đối thoại kết nối trực tiếp giữa NH với doanh nghiệp</p> <p>Phối hợp với Sở Thông tin truyền thông:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đăng ký tích hợp công khai các TTHC của Ngành ngân hàng lên Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hà Tĩnh; - Tuyên truyền cơ chế chính sách có liên quan đến hoạt động NH tại Trạm truyền thanh cơ sở; - Tuyên truyền Nghị quyết 22/2016/NQ-HĐND ngày 24/09/2016 về việc quy định một số chính sách đẩy mạnh ứng dụng CNTT cải thiện tính minh bạch và tiếp cận thông tin, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh gd 2017-2020 					
6			P, TH, NS&KSNB	<ul style="list-style-type: none"> - TTHC đăng lên trang dịch vụ công trực tuyến của UBND tỉnh Hà Tĩnh; - Tạo sự đồng thuận của cộng đồng doanh nghiệp, người dân 	Các phòng	Quý I, II/2019
7	Thực hiện BC về tuyên truyền CCHC gửi Sở TTTT	Báo cáo thực hiện kế hoạch tuyên truyền về CCHC	P, TH, NS&KSNB	Các phòng	Quý, 6 tháng, năm	

