

Số: 59 /NHNN-HTI4

Hà Tĩnh, ngày 17 tháng 01 năm 2019

KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính năm 2019
của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh

Thực hiện Quyết định số 2563/QĐ-NHNN ngày 24/12/2018 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNNVN) về Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2019; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016-2020 của NHNNVN (Quyết định số 282/QĐ-NHNN ngày 09/03/2016); Kế hoạch 431/KH-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh về Cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2019; Kế hoạch CCHC tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2016-2020 (239/KH-UBND ngày 29/7/2016) và Kế hoạch CCHC của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Hà Tĩnh (NHNN tỉnh) giai đoạn 2016-2020, NHNN tỉnh xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2019, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung.

Tiếp tục thực hiện quyết liệt, đồng bộ các nhiệm vụ CCHC, trọng tâm là tăng cường đổi mới phương thức chỉ đạo điều hành, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, truyền thông trong hoạt động hành chính; tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính tạo thuận lợi cho hoạt động kinh doanh của hệ thống các tổ chức tín dụng trên địa bàn góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

Tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên các chủ trương, chính sách và các kết quả về công tác CCHC của NHNN. Tiếp tục nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC, nhất là năng lực thực thi công vụ, kỹ năng và văn hóa công vụ; tiếp tục thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) gắn với nâng cao chất lượng giải quyết TTHC thông qua cơ chế một cửa tạo thuận lợi và đáp ứng kịp thời nhu cầu của người dân, doanh nghiệp. Chủ động phối hợp với các Sở, Ban, Ngành tại địa bàn thực hiện Kế hoạch CCHC theo chủ trương của NHNN VN, của UBND tỉnh.

2. Mục tiêu cụ thể.

2.1. Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng về CCHC, tạo sự thống nhất, quyết tâm chính trị cao của đội ngũ CBCC trong triển khai, thực hiện các nội dung trọng tâm CCHC nhằm tạo chuyển biến căn bản trong nhận thức và hành động.

2.2. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hoạt động công vụ, công chức, xây dựng đội ngũ công chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đáp ứng tốt yêu cầu đối với hoạt động chuyên môn; thực hiện nghiêm túc kế hoạch tinh giản biên chế theo chủ trương của NHTW; tăng cường bồi dưỡng kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ công chức có đủ trình độ, năng lực, bản lĩnh chính trị và phẩm chất đạo đức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao; bố trí 100% CBCC thuộc các Phòng nghiệp vụ được tham gia các lớp tập huấn theo Kế hoạch đào tạo năm 2019 đã được NHTW phê duyệt.

2.3. Nâng cao hiệu quả công tác quản lý tài chính, tài sản và quản lý đầu tư xây dựng công trình, đảm bảo công tác quản lý tài chính, tài sản và quản lý đầu tư xây dựng công trình chặt chẽ, công khai và minh bạch.

2.4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông để đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành và nâng cao hiệu quả các hoạt động nghiệp vụ, hành chính; sử dụng có hiệu quả các giải pháp, phần mềm tin học đã trang bị.

2.5. Tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, đa dạng các chủ trương, chính sách và các kết quả về công tác CCHC của NHNN. Chủ đề tuyên truyền trọng tâm là nhiệm vụ, kết quả triển khai kế hoạch cải cách hành chính, chương trình hành động của ngành Ngân hàng về cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp; các giải pháp đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành; kết quả xây dựng Chính phủ điện tử tại NHNN.

2.6. Tiếp tục thực hiện cải cách TTHC theo hướng đơn giản hóa, công khai, minh bạch. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện TTHC và kịp thời xử lý khó khăn, vướng mắc đối với TCTD, người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện, cụ thể:

- Cập nhật và công bố kịp thời các thay đổi liên quan đến TTHC thuộc trách nhiệm xử lý của Chi nhánh trên trang Thông tin điện tử của Chi nhánh;

- Đảm bảo 100% người dân, doanh nghiệp, các TCTD đang hoạt động trên địa bàn tỉnh được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến khi có kiến nghị, đề xuất liên quan đến hoạt động ngân hàng.

2.7. Chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn Việt Nam TCVN ISO 9001:2015 khi có chỉ đạo của NHTW; thực hiện công bố và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn.

II. Nhiệm vụ, giải pháp cụ thể:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:

- Tiếp tục quán triệt sâu sắc và thống nhất quan điểm chỉ đạo về CCHC theo đúng quy định của Đảng, định hướng chỉ đạo của Chính phủ, của ngành và của UBND tỉnh đến toàn thể CBCC trong Chi nhánh và các TCTD trên địa bàn. Công tác CCHC phải được xác định là nhiệm vụ trọng tâm hết sức quan trọng; được tổ chức thực hiện thường xuyên, quyết liệt và gắn liền với vai trò đầu mối của NHNN trong công tác chỉ đạo điều hành; tạo được tính sáng tạo, chủ động, trách nhiệm đề xuất tham mưu của các CBCC, các đơn vị TCTD.

- Tăng cường chỉ đạo các TCTD cải cách, có những đột phá trong quy trình thực hiện thủ tục giao dịch theo hướng đơn giản, thuận tiện, đặc biệt là đa dạng hóa các loại hình dịch vụ ứng dụng CNTT nhằm tạo thuận lợi, cắt giảm thời gian, chi phí cho người dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường kiểm tra giám sát việc tổ chức triển khai các nhiệm vụ CCHC kết hợp với đánh giá việc thực hiện quy chế làm việc; chú trọng thanh tra, kiểm tra theo chuyên đề trong việc giải quyết các TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp nhằm kịp thời phát hiện và xử lý các sai phạm, các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực gây chậm trễ trong giải quyết TTHC.

- Ban hành kế hoạch và thực hiện công tác tuyên truyền trong đội ngũ CBCC; đổi mới và đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng, nội dung tuyên

truyền; chú trọng nêu gương các cá nhân, tổ chức làm tốt công tác CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Ban hành kế hoạch triển khai và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015, chỉ đạo CBCC thực hiện các quy trình tác nghiệp nội bộ, quy trình xử lý TTHC, quy trình lưu trữ, bảo quản hồ sơ...

- Tổ chức triển khai tích cực kế hoạch CCHC năm 2019 của Chi nhánh đảm bảo đồng bộ, hiệu quả việc thực hiện các chương trình, kế hoạch của ngành ngân hàng như: Nghị quyết số 19 và Nghị quyết số 35 của Chính phủ về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia và hỗ trợ phát triển doanh nghiệp; kế hoạch triển khai Chính phủ điện tử; kế hoạch triển khai nghị định 61/2018NĐ-CP về cơ chế một cửa, một cửa liên thông...

- Thực hiện đầy đủ vai trò trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong việc thực hiện công tác CCHC theo Chỉ thị số 13/CT-TTg của TTCP về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính trong lĩnh vực CCHC, Chỉ thị 02-CT-BCS ngày 02/6/2017 của Ban Cán sự Đảng NHNN và Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 07/07/2015 về tăng cường trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính trong cải cách TTHC trên địa bàn Hà Tĩnh.

- Thực hiện chế độ báo cáo về CCHC theo quy định của NHTW và của UBND Tỉnh.

2. Về cải cách, hoàn thiện thể chế

- Thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và chỉ đạo điều hành của Thống đốc NHNN, UBND tỉnh về thực hiện các nhiệm vụ ngân hàng năm 2019, trọng tâm là thực hiện các giải pháp về tiền tệ, tín dụng và hoạt động ngân hàng, đẩy mạnh triển khai Đề án Cơ cấu lại hệ thống các TCTD gắn với xử lý nợ xấu đến năm 2020 theo Nghị Quyết 42 của Quốc hội, đồng thời đẩy mạnh phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong nền kinh tế.

- Nắm bắt những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện cơ chế, chính sách để phản ánh với NHTW; Tham gia góp ý xây dựng và hoàn thiện hệ thống cơ chế chính sách tiền tệ, hoạt động ngân hàng, quản lý ngoại hối và vàng theo chỉ đạo của NHTW; chủ trì tham mưu cho UBND tỉnh ban hành các chính sách hỗ trợ sản xuất kinh doanh, tháo gỡ khó khăn về tín dụng tại địa bàn.

- Chỉ đạo các TCTD trên địa bàn cạnh tranh lành mạnh, thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn, giảm lãi suất, tăng cường khả năng tiếp cận vốn ngân hàng cho doanh nghiệp và người dân theo chỉ đạo của Thống đốc; Từ đó góp phần phát triển doanh nghiệp, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, ngăn chặn và đẩy lùi “tín dụng đen” ra khỏi đời sống xã hội.

- Triển khai Quyết định số 2492/QĐ-NHNN ngày 17/12/2017 của Thống đốc NHNN về Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2019 và chỉ đạo của UBND tỉnh để xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2019 và hàng quý tại Chi nhánh để thực hiện. Đổi mới và đa dạng hóa các hình thức, phương pháp tuyên truyền, phổ biến pháp luật; thực hiện lồng ghép tuyên truyền trong các Hội nghị, các cuộc họp cơ quan, phòng chuyên môn.

- Xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra việc thi hành pháp luật tại NHNN, các TCTD và tổ chức thực hiện; Nâng cao chất lượng công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý

vi phạm sau thanh tra trong việc thực hiện chính sách pháp luật thuộc phạm vi quản lý của NHNN tỉnh. Cụ thể:

+ Thực hiện công tác tự kiểm tra tính tuân thủ tại các phòng thuộc Chi nhánh (do bộ phận KSNB của Chi nhánh thực hiện).

+ Căn cứ Kế hoạch Thanh tra, giám sát của NHTW (Quyết định số 2273/QĐ-NHNN ngày 16/11/2018 của Thống đốc về phê duyệt KH thanh tra năm 2019) để xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch, đề cương thanh tra, kiểm tra đối với các TCTD tại địa bàn (NHTM, QTDND). (do TTGS thực hiện).

+ Xây dựng và thực hiện kế hoạch kiểm tra về an toàn kho quỹ đối với các TCTD (do Phòng TTKQ thực hiện).

- Chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng TCVN 9001:2015 khi có sự chỉ đạo từ NHTW; thực hiện công bố và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn nhằm đảm bảo việc áp dụng các quy trình trong kiểm soát văn bản, hồ sơ, tài liệu diễn ra đúng quy định và thống nhất trong toàn đơn vị.

3. Về cải cách thủ tục hành chính

- Tiếp tục thực hiện đơn giản hóa TTHC, chủ động rà soát, kiến nghị với NHTW cắt giảm một số thành phần hồ sơ, tiếp tục giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính; Cập nhật kịp thời các TTHC mới ban hành trên Trang thông tin điện tử Chi nhánh, niêm yết tại Bảng tin Chi nhánh.

- Tiếp nhận và giải quyết nghiêm túc, kịp thời các kiến nghị của cá nhân, tổ chức về những khó khăn, vướng mắc có liên quan đến việc thực hiện quy định TTHC trong lĩnh vực hoạt động ngân hàng.

- Đẩy mạnh công tác CCHC trong nội bộ cơ quan gắn với việc chấn chỉnh kỷ luật kỷ cương hành chính theo các văn bản, quyết định, chỉ thị của Chính phủ, UBND Tỉnh và NHTW¹. Cương quyết xử lý nghiêm những trường hợp nhũng nhiễu, gây phiền hà, hách dịch với cá nhân, tổ chức.

- Thực hiện đầy đủ và kịp thời chế độ báo cáo về cải cách TTHC gửi NHTW và UBND tỉnh.

- Tăng cường chỉ đạo các TCTD đẩy mạnh cải cách hành chính, rà soát hồ sơ và thủ tục vay vốn để tham mưu đề xuất Hội sở chính nhằm đổi mới quy trình nghiệp vụ, cắt giảm thủ tục, hồ sơ, lãi suất và các loại phí không hợp từ đó nâng cao được chất lượng phục vụ, tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng trong quan hệ tín dụng với ngân hàng trên cơ sở chủ động phòng ngừa rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động.

- Tiếp tục chỉ đạo các NHTM thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp theo Quyết định số 1178/QĐ-NHNN ngày 31/5/2018 về việc ban hành Chương trình hành động của ngành Ngân hàng góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, hỗ trợ và thúc đẩy doanh nghiệp phát triển năm 2018 và những năm tiếp theo thực hiện Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP và Nghị quyết 35/NQ-CP của Chính phủ và văn bản chỉ đạo của Ngân hàng cấp trên.

- Tiếp tục rà soát, nghiên cứu đơn giản hóa chế độ báo cáo thông kê, báo cáo định kỳ, đột xuất của NHNN để kiến nghị, đề xuất với NHTW cắt giảm nhằm giảm bớt số lượng, thông tin báo cáo cho các TCTD.

¹ Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/09/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 9407/NHNN-VP ngày 08/12/2016 của NHTW; Quyết định số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của UBND tỉnh,...

- Tổ chức thực hiện Quyết định số 2453/QĐ-NHNN ngày 11/12/2018 của Thống đốc NHNN về Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính.

4. Về cải cách tổ chức bộ máy hành chính theo chỉ đạo của Thống đốc

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định số 1692/QĐ-NHNN ngày 08/08/2017 về việc quy định nhiệm vụ, chức năng quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Bố trí CBCC theo Đề án vị trí việc làm được Thống đốc phê duyệt.

- Thực hiện đúng quy trình, công khai, đúng nguyên tắc tập trung dân chủ trong công tác cán bộ: Tuyển dụng, sắp xếp, quy hoạch, bổ nhiệm, đào tạo, bồi dưỡng, điều động, luân chuyển, miễn nhiệm, đánh giá xếp loại cán bộ, nâng lương thường xuyên, nâng lương trước hạn, khen thưởng, kỷ luật. Bố trí các CBCC có trình độ chuyên môn, đạo đức tư cách tốt, lễ lối làm việc nghiêm túc để giao dịch với khách hàng, trực tiếp giải quyết TTHC; Nâng cao năng lực của cán bộ đầu mối theo dõi, giải quyết TTHC của toàn Chi nhánh.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị, Nghị định 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 và Nghị định 113/2018/NĐ-CP ngày 31/08/2018 của Chính phủ về chính sách tinh giảm biên chế; triển khai thực hiện chính sách tinh giảm biên chế trong ngành Ngân hàng theo Đề án tinh giảm biên chế của NHNN giai đoạn 2019-2021.

5. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, năng lực quản lý hành chính và trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức gắn với quy hoạch nguồn nhân lực của Chi nhánh; chú trọng bồi dưỡng các nội dung chuyên môn, nghiệp vụ chuyên sâu, nâng cao liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, hoạt động đặc thù của Ngân hàng Nhà nước.

- Triển khai thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng theo văn bản số 581/NHNN-HTI4 ngày 22/10/2018 của NHNN tỉnh và Kế hoạch số 2489/QĐ-NHNN ngày 14/12/2018 Quyết định về việc phê duyệt kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức Ngân hàng Nhà nước năm 2019; Rà soát điều chỉnh, bổ sung kế hoạch bồi dưỡng phù hợp với yêu cầu chuyển đổi công tác năm 2019.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm chấp hành các quy định của NHNN về ứng xử, văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức nghề nghiệp, đạo đức công vụ của công chức, viên chức và người lao động.

- Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức hàng năm, đảm bảo đúng quy định và tình hình thực tế; việc đánh giá phải căn cứ vào kết quả, hiệu quả công tác của CBCC nhằm nâng cao chất lượng CBCC và có điều chỉnh kịp thời để phù hợp với yêu cầu công việc và đảm bảo hiệu quả công việc.

6. Cải cách tài chính công.

- Tiếp tục triển khai thực hiện các cơ chế chính sách, tiêu chuẩn, định mức quy trình thủ tục trong quản lý chi tiêu, mua sắm tài sản, quản lý đầu tư xây dựng cơ bản

trong hệ thống NHNN đảm bảo tuân thủ các quy định mới của Luật đầu tư, Luật xây dựng, Luật đấu thầu... phù hợp với đặc thù hoạt động của NHNN.

- Tiếp tục thực hiện quy định quy trình về kế toán của NHNN theo mô hình kế toán tập trung đáp ứng yêu cầu triển khai ứng dụng hệ thống thông tin kế toán thuộc dự án FSMINS của NHNN và phù hợp với thông lệ kế toán quốc tế. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại trong công tác quản lý tài chính, tài sản và đầu tư xây dựng cơ bản, rút ngắn thời gian tổng hợp, lập kế hoạch mua sắm tài sản, đầu tư xây dựng cơ bản.

- Tiếp tục thực hiện quy chế quản lý tài chính của NHNN theo Quyết định số 1038/QĐ-NHNN ngày 25/5/2015 và quy chế chi tiêu nội bộ theo Quyết định số 1120/QĐ-NHNN ngày 04/06/2015 của Thống đốc NHNNVN, QĐ số 84/QĐ-NHNN-HTI6 ngày 29/4/2016 của NHNN Hà Tĩnh .

- Trên cơ sở Kế hoạch tài chính năm 2019 được Thống đốc phê duyệt, phân bổ và thực hiện chỉ tiêu kinh phí có liên quan đến CCHC như: chi quản lý và công vụ; chi tiêu mua sắm tài sản về thiết bị tin học, chi về văn phòng phẩm, chi phí duy trì và bổ sung các hệ thống phần mềm tin học, chi phí về bảo dưỡng, nâng cấp hệ thống hội nghị trực tuyến, Trang thông tin điện tử,... Sử dụng có hiệu quả, tiết kiệm nguồn kinh phí được duyệt cho công tác CCHC.

- Tăng cường tự kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác kế toán, quản lý tài chính, tài sản và đầu tư xây dựng đảm bảo chính xác, có hiệu quả và tiết kiệm.

7. Về hiện đại hóa nền hành chính

- Tiếp tục chú trọng việc triển khai các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành; tổ chức thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa; Tiếp tục Thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 theo lộ trình và kế hoạch của NHTW; Đảm bảo các TTHC được giải quyết đúng quy trình, tiết kiệm thời gian, tiết giảm tối đa chi phí TTHC tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân đến giao dịch.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 25/NHNN-HIT3 ngày 20/04/2016 của NHNN Chi nhánh tỉnh về Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị Quyết số 36a-NQ/CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử giai đoạn 2016-2020. Thực hiện nghiêm túc QĐ 2620/QĐ-NHNN ngày 28/12/2018 của Thống đốc NHNN về ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của Ngân hàng Nhà nước năm 2019 và Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2019 (626/NHNN-HTI2 ngày 09/11/2018).

- Tiếp tục thực hiện tốt các ứng dụng phục vụ công tác quản lý, điều hành các hoạt động nội bộ của Chi nhánh thuộc dự án FSMIMS phục vụ công tác quản trị nguồn nhân lực, quản lý điều hành; thực hiện các giải pháp để nâng cao hiệu quả sử dụng văn bản điện tử, sử dụng chữ ký điện tử trong việc gửi, nhận văn bản...và phần mềm ioffice, edoc.

- Liên tục cập nhật và nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử NHNN Hà Tĩnh để thông tin kịp thời các văn bản pháp luật, văn bản chỉ đạo, tình hình hoạt động của ngành Ngân hàng trên địa bàn, cũng như cập nhật và công khai các TTHC do Chi nhánh thực hiện.

- Tiếp tục duy trì áp dụng Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trong giải quyết TTHC và thực hiện nhiệm vụ tại Chi nhánh. Chuẩn bị cho

việc chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng TCVN 9001:2015 khi có sự chỉ đạo từ NHTW; thực hiện công bố và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn nhằm đảm bảo việc áp dụng các quy trình diễn ra đúng quy định và thống nhất trong toàn đơn vị.

- Tăng cường khai thác, sử dụng Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến, đáp ứng yêu cầu đổi mới lề lối, phương thức làm việc, nâng cao hiệu quả, tiết giảm chi phí cho các cuộc họp và học tập trực tuyến.

8. Về kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử Chi nhánh, báo, đài, ứng dụng CNTT để CBCC và người dân nắm rõ được chủ trương, nhiệm vụ, kết quả và các nghiệp vụ trong công tác CCHC, đặc biệt là các quy định, quy trình TTHC, quy trình ISO tại Chi nhánh.

- Thông qua các hội nghị, tập huấn, bồi dưỡng lồng ghép, tuyên truyền về kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC, phổ biến các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, NHTW cho đội ngũ công chức, viên chức và người lao động.

II. KẾ HOẠCH CỤ THỂ THỰC HIỆN CCHC

(Theo Phụ lục chi tiết đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chấp hành Đảng ủy, Ban Giám đốc: Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của Cấp ủy Đảng, Ban Lãnh đạo Chi nhánh trong đó đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị để thực hiện có hiệu quả công tác CCHC.

2. Đối với các Phòng chuyên môn: Căn cứ Kế hoạch chung về CCHC năm 2019 của Chi nhánh (Theo bảng phụ lục kế hoạch triển khai các nhiệm vụ đính kèm), các văn bản hướng dẫn của NHTW và của UBND tỉnh về từng nội dung CCHC để cụ thể hóa thành kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện.

3. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ về công tác CCHC nói chung và từng nội dung cụ thể gửi NHTW và UBND tỉnh đúng thời gian quy định.

4. Các Trưởng phòng và tương đương có trách nhiệm quán triệt cho CBCC thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Trưởng phòng TH,NS&KSNB theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện của các Phòng, làm cơ sở đánh giá thi đua khen thưởng, đánh giá xếp loại CBCC hàng năm.

5. Trưởng phòng TH,NS&KSNB chủ trì, các Trưởng phòng và tương đương phối hợp thực hiện việc tự đánh giá, chấm điểm, tự xếp loại việc thực hiện công tác CCHC hàng năm để báo cáo UBND tỉnh và phục vụ Đoàn kiểm tra, đánh giá của UBND tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh báo cáo NHNNVN (Văn phòng) và UBND tỉnh (Sở Nội vụ) để tổng hợp và theo dõi./. *LD*

Nơi nhận:

- Văn phòng NHNN;
- Sở Nội vụ, Số TT&TT HT;
- Ban Giám đốc;
- Các Phòng thuộc Chi nhánh;
- Lưu: VT, TH,NS&KSNB. *L*



NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM
CHI NHÁNH TỈNH HÀ TĨNH

PHỤ LỤC

KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CCHC NĂM 2019
(Kèm theo kế hoạch số 59 /NHNN-HTT4 ngày 17/01/2019 của Giám đốc)

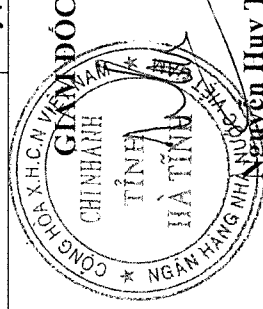
STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Phòng chủ trì	Phòng phối hợp	Thời gian hoàn thành
I	Chỉ đạo, điều hành CCHC				
1	Tham mưu có hiệu quả trong công tác xây dựng ban hành các Kế hoạch về CCHC: - Các Kế hoạch cụ thể về CCHC năm 2019 - Báo cáo kết quả thực hiện	- Kế hoạch; - Báo cáo	P.TH,NS&KSNB	Các phòng liên quan	Hàng quý, năm theo quý định
2	-Tham mưu xây dựng Kế hoạch truyền truyền và kiểm soát TTHC;	- Kế hoạch; - Báo cáo kết quả truyền truyền và kiểm soát TTHC	P.TH,NS&KSNB	Các phòng liên quan	Sau khi có kế hoạch của NHTW và UBND tỉnh. Hoàn thành trong tháng 01/2019
	+ Xây dựng kế hoạch hoạt động và truyền thông về kiểm soát TTHC năm 2019				Quý, 6 tháng, 9 tháng, năm
3	+ Xây dựng tuyên truyền về giáo dục và phổ biến pháp luật (Năm, Quý) Đẩy mạnh hoạt động kiểm soát nội bộ tại Chi nhánh	- Kế hoạch kiểm soát nội bộ	P.TH,NS&KSNB	Các phòng liên quan	KH năm: trong tháng 01/2019 KH Quý: trước ngày 04 tháng đầu của Quý tiếp theo
		- Báo cáo kết quả thực hiện			Báo cáo tháng, 6 tháng, năm, các báo cáo chuyên đề
4	Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn nghiệp vụ về	- Lược CBCC được tập	P.TH,NS&KSNB	Các phòng liên quan	Khi có tập huấn

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Phòng chủ trì	Phòng phối hợp	Thời gian hoàn thành
	CCHC do NHFTW và UBND tỉnh tổ chức	- Báo cáo kết quả công tác đào tạo bồi dưỡng năm 2018			
5	Thực hiện chế độ báo cáo CCHC với UBND tỉnh, NHFTW	Các báo cáo	P. TH, NS&KSNB	Các phòng liên quan	Quý, 6 tháng, năm
II	Cải cách, hoàn thiện thể chế				
1	Rà soát, kiểm tra, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; Tham gia ý kiến với NHFTW, UBND tỉnh kiến nghị sửa đổi, bổ sung các văn bản của TW, của tỉnh.	Kế hoạch rà soát và văn bản kiến nghị	P. TH, NS&KSNB	Các phòng liên quan	Hoàn thành theo kế hoạch năm 2019 và khi có chỉ đạo của NHFTW và UBND tỉnh
2	Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung các văn bản quy định về hỗ trợ lãi suất của UBND tỉnh	Các văn bản sửa đổi, bổ sung của UBND tỉnh	P. TH, NS&KSNB	Các phòng liên quan	Thực hiện khi có chỉ đạo của UBND tỉnh
3	Chỉ đạo các TCTD rà soát việc thực hiện xử lý nợ xấu theo Nghị quyết 42 của Quốc hội	Kết quả thực hiện rà soát	Thanh tra, Giám sát	Các phòng liên quan	Thường xuyên
4	Xây dựng kế hoạch PBGDPL năm 2019 của Chi nhánh	Kế hoạch PBGDPL năm 2018	P. TH, NS&KSNB	Các phòng liên quan	Tháng 01/2019
5	-Thực hiện và báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2019 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (Ban hành theo QĐ 2603/QĐ-NHNN ngày 28/12/2018). - Xây dựng kế hoạch tranh tra, kiểm tra việc thi hành pháp luật của các TCTD	- Báo cáo tình hình thực hiện. - Kế hoạch thanh tra, kiểm tra. Báo cáo kết quả thực hiện	- P. TH, NS&KSNB - Thanh tra, Giám sát	Các phòng liên quan	Trước ngày 05/10/2019
III	Triển khai hoạt động và tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính				
1	Kế hoạch hoạt động và kiểm soát TTHC và tình hình thực hiện	Kế hoạch, Văn bản đề nghị về đơn giản hóa TTHC gửi NHFTW;	P. TH, NS&KSNB	Các phòng liên quan	Báo cáo theo thời hạn của NHFTW

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Phòng chủ trì	Phòng phối hợp	Thời gian hoàn thành
		Báo cáo kết quả			
2	Cập nhật, công bố và công khai các TTHC tại bảng niêm yết của cơ quan, trên Website NHNN Hà Tĩnh và tại các phòng có liên quan	Các thủ tục hành chính được cập nhật, niêm yết công khai	P.TH,NS&KSNB	Các phòng thực hiện cập nhật TTHC của phòng mình khi có sự thay đổi và chuyển về phòng TH,NS&KSNB	Thường xuyên
3	Viết tin bài, phóng sự về công tác CCHC đăng tải trên các đơn vị thông tin đại chúng trong và ngoài ngành	Tin, bài	P.TH,NS&KSNB	Các phòng liên quan	Thường xuyên
IV	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước				
1	Thực hiện Quyết định quy định về nhiệm vụ của các Phòng; phân công nhiệm vụ của BGD và các trường phòng; phân công nhiệm vụ cho CBCC theo Đề án việc làm được Thống đốc phê duyệt	Báo cáo kết quả thực hiện	P.TH,NS&KSNB	Các phòng liên quan	Theo quy định của NHTW
2	Triển khai thực hiện Đề án tinh giản biên chế của Chi nhánh giai đoạn 2016-2021 được Thống đốc NHNN phê duyệt	Các văn bản đề nghị NHTW có liên quan đến tinh giản biên chế,...	P.TH,NS&KSNB	Các phòng liên quan	Hoàn thành khi có phát sinh
V	Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CB,CC				
1	Xây dựng, triển khai thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng hàng năm và báo cáo kết quả thực hiện	- Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng. - Các văn bản đề nghị của NHTW; - Các báo cáo	P.TH,NS&KSNB	Các phòng liên quan	Theo định kỳ quy định của NHTW
VI	Cải cách tài chính công				
1	Ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại trong công tác quản lý tài chính, tài sản và đầu tư xây	Kế hoạch mua sắm CCLĐ, TS, XD CB	P.TTKQ&HC	Các phòng liên quan	Hoàn thành đúng thời hạn theo quy trình mua

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Phòng chủ trì	Phòng phối hợp	Thời gian hoàn thành
	dùng cơ bản, rút ngắn thời gian tổng hợp, lập kế hoạch mua sắm tài sản, đầu tư xây dựng cơ bản.				sắm, đầu thầu (khi có phát sinh)
VII	Hiện đại hóa hành chính				
1	Tiếp tục đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của Chi nhánh	KH ứng dụng CNTT năm 2019; Báo cáo kết quả thực hiện	Phòng KTTT	Các phòng liên quan	KH năm: Báo cáo: 6 tháng trước 30/06/2019; báo cáo năm trước 15/12/2019
2	Thực hiện chỉ đạo của NHQT về cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 giai đoạn 2019-2020	Văn bản chỉ đạo; Báo cáo	P.TH,NS&KSNB	Các phòng liên quan	Theo chỉ đạo của NHQT
3	Sử dụng có hiệu quả các phần hành thuộc dự án FSMIMS	Phần mềm nghiệp vụ	Các phòng theo từng mảng nghiệp vụ liên quan	Các Phòng liên quan	Thực hiện thường xuyên
4	Duy trì, đánh giá, cập nhật và áp dụng hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 trong giai đoạn TTHC	Các quy trình TTHC, ISO được cập nhật và áp dụng	P. TH,NS&KSNB	Các Phòng liên quan	Thường xuyên
5	Cập nhật và công khai các TTHC lên Website Chi nhánh	Các TTHC mới được cập nhật	P. TH,NS&KSNB	Các Phòng liên quan	Khi có phát sinh
6	Thực hiện tốt cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC theo Văn bản 163/QĐ-NHNN-HTT3 ngày 06/12/2016 của Chi nhánh	- Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa. - Báo cáo kết quả	P.TH,NS&KSNB	Các phòng liên quan	-Thực hiện thường xuyên. -Báo cáo kết quả giải quyết TTHC (6 tháng, năm)
7	Thực hiện kế hoạch triển khai Hệ thống thông tin một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công của NHNN đáp ứng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP, Chỉ thị 30/CT-TTg... theo chỉ đạo của NHNN	Văn bản chỉ đạo; Báo cáo	Phòng KTTT Phòng THNS&KSNB	Các phòng liên quan	Theo chỉ đạo của NHQT
8	Thực hiện theo chỉ đạo của NHQT về đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý	Văn bản chỉ đạo; Báo cáo	P.TH,NS&KSNB	Các phòng liên quan	Theo chỉ đạo của NHQT

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Phòng chủ trì	Phòng phối hợp	Thời gian hoàn thành
9	theo kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết 19-NQ/CP và Nghị quyết 35/NQ-CP trong ngành Ngân hàng	Văn bản chỉ đạo	P. TH, NS&KSNB Thanh tra, giám sát	Các phòng liên quan	Thường xuyên
10	Tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định TTHC	Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa.	Tất cả các phòng liên quan		Thực hiện thường xuyên
VIII	Đảm bảo kinh phí cho CCHC				
1	Thực hiện các khoản chi thường xuyên cho việc thực hiện CCHC theo khoản mục chi phí được NHTW phê duyệt trong kế hoạch tài chính năm 2019	- KH tài chính năm 2019. - Kinh phí phục vụ thường xuyên.	Phòng KT-TT	Các phòng	Thực hiện thường xuyên
2	Đầu tư tài sản phục vụ CCHC (máy móc, thiết bị...)	- Tài sản	P. THKQ&HC	Các phòng	Trong năm 2019 (theo từng tài sản do TW phê duyệt)



Nguyễn Huy Tiến

