

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM  
**CHI NHÁNH TỈNH HÀ TĨNH**

Số: 149 /NHNN-HT14

V/v triển khai các biện pháp tăng cường phòng,  
chống và tháo gỡ khó khăn do tác động của  
dịch Covid-19

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Hà Tĩnh, ngày 10 tháng 3 năm 2021

Kính gửi:

- Các chi nhánh ngân hàng thương mại cấp I;
- Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh Hà Tĩnh;
- Ngân hàng Hợp tác xã chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh;
- Các Quỹ tín dụng nhân dân.

Thực hiện Văn bản số 1370/NHNN-TD ngày 05/3/2021 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc triển khai các biện pháp tăng cường phòng, chống và tháo gỡ khó khăn do tác động của dịch Covid-19, Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh (NHNN tỉnh) yêu cầu Giám đốc các NHTM cấp I, NHCSXH, NH Hợp tác xã, Quỹ tín dụng nhân dân (sau đây gọi là các Tổ chức tín dụng) triển khai một số nội dung như sau:

1. Nghiêm túc thực hiện đúng các chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, của NHNN tỉnh về phòng, chống dịch Covid-19. Chủ động xây dựng phương án, đảm bảo cho hoạt động ngân hàng được an toàn, liên tục và thông suốt trong mọi tình huống.

2. Tiếp tục triển khai quyết liệt các giải pháp hỗ trợ tháo gỡ khó khăn, tạo điều kiện cho khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 như: cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn giảm lãi vay, phí, giữ nguyên nhóm nợ, cho vay mới,... theo thẩm quyền và theo quy định Thông tư 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020 về cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng do dịch Covid-19; Thông tư số 10/2015/TT-NHNN ngày 22/7/2015, Thông tư số 25/2018/TT-NHNN ngày 24/10/2018 hướng dẫn Nghị định 55/2015/NĐ-CP ngày 09/6/2015, Nghị định 116/2018/NĐ-CP ngày 07/9/2018 của Chính phủ về chính sách tín dụng phục vụ nông nghiệp, nông thôn; Thông tư số 02/2013/TT-NHNN ngày 21/01/2013 về phân loại tài sản có, mức trích, phương pháp trích lập dự phòng rủi ro và sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro trong hoạt động của TCTD và các văn bản sửa đổi, bổ sung; Quyết định số 50/2010/QĐ-TTg ngày 28/7/2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành cơ chế xử lý nợ bị rủi ro tại Ngân hàng Chính sách xã hội.

3. Tăng cường công tác tuyên truyền, triển khai các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng trực tuyến, thực hiện các giải pháp thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, tạo điều kiện để khách hàng không trực tiếp đến ngân hàng giao dịch, góp phần hạn chế các nguy cơ lây lan dịch bệnh.

Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh yêu cầu Giám đốc các TCTD trên địa bàn triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung trên, trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo về NHNN tỉnh (qua phòng TH,NS&KSNB/ĐT: 02393.857.057/02393.852954) để được giải đáp hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết. / *ky*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Giám đốc NHNN tỉnh;
- Các phòng NHNN tỉnh;
- Lưu: VT, TH,NS&KSNB. *ky*

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Phan Viễn Đông**