

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM
CHI NHÁNH TỈNH HÀ TĨNH

Số: 488 /NHNN-HTI4

V/v tiếp tục triển khai các biện pháp tăng cường phòng, chống và tháo gỡ khó khăn do tác động của dịch Covid-19

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Tĩnh, ngày 07 tháng 6 năm 2021

Kính gửi:

- Các Chi nhánh Ngân hàng thương mại cấp I;
- Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh Hà Tĩnh;
- Ngân hàng Hợp tác xã Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh;
- Các Quỹ tín dụng nhân dân trên địa bàn.

Thực hiện Công văn số 3947/NHNN-TD ngày 03/6/2021 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc triển khai các biện pháp tăng cường phòng, chống và tháo gỡ khó khăn do tác động của dịch Covid-19, Công văn số 3448/UBND-VX₁ ngày 06/6/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện một số nhiệm vụ trong thời gian cao điểm đáp ứng tình huống khẩn cấp do có ca nhiễm Covid-19 trong cộng đồng, Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh (NHNN tỉnh) yêu cầu Giám đốc các NHTM cấp I, NHCSXH, NH Hợp tác xã, Quỹ tín dụng nhân dân (sau đây gọi là các Tổ chức tín dụng) triển khai một số nội dung sau:

1. Nghiêm túc thực hiện đúng các chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo phòng chống dịch Covid-19 và UBND tỉnh về phòng chống dịch Covid-19. Chủ động xây dựng phương án, đảm bảo cho hoạt động ngân hàng được an toàn, liên tục và thông suốt trong mọi tình huống.

2. Nâng cao ý thức, trách nhiệm, sự hợp tác của CBCCC, người lao động, người dân trong phòng, chống dịch, thực hiện triệt để khuyến cáo 5K (*Khẩu trang – Rửa tay – Khoảng cách – Không tập trung – Khai báo y tế*), nhất là việc khai báo y tế và không tập trung đông người.

3. Các cơ quan, đơn vị chủ động, chịu trách nhiệm về phương án và các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 tại cơ quan, đơn vị; thường xuyên kiểm tra và xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân vi phạm.

4. Tiếp tục triển khai quyết liệt các giải pháp hỗ trợ tháo gỡ khó khăn, tạo điều kiện cho khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 như: cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn giảm lãi vay, phí, giữ nguyên nhóm nợ, cho vay mới,... theo thẩm quyền và theo quy định Thông tư 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020 về cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng do dịch Covid-19; Thông tư 03/2021/TT-NHNN ngày 02/4/2021 sửa đổi, bổ sung Thông tư 01/2020/TT-NHNN; Thông tư số 10/2015/TT-NHNN ngày 22/7/2015, Thông tư số

25/2018/TT-NHNN ngày 24/10/2018 hướng dẫn Nghị định 55/2015/NĐ-CP ngày 09/6/2015, Nghị định 116/2018/NĐ-CP ngày 07/9/2018 của Chính phủ về chính sách tín dụng phục vụ nông nghiệp, nông thôn; Thông tư số 02/2013/TT-NHNN ngày 21/01/2013 về phân loại tài sản có, mức trích, phương pháp trích lập dự phòng rủi ro và sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro trong hoạt động của TCTD và các văn bản sửa đổi, bổ sung; Quyết định số 50/2010/QĐ-TTg ngày 28/7/2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành cơ chế xử lý nợ bị rủi ro tại Ngân hàng Chính sách xã hội, Quyết định số 08/2021/QĐ-TTg ngày 11/3/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định 50/2010/QĐ-TTg.

5. Thực hiện cắt giảm tối đa các loại chi phí nhằm tạo nguồn lực tài chính hỗ trợ khách hàng, người dân, doanh nghiệp. Từng TCTD căn cứ năng lực, khả năng tài chính của mình để tính toán thực hiện giảm lãi suất cho vay, cơ cấu lại thời hạn trả nợ và các biện pháp hỗ trợ khác; đồng thời công khai công bố mức lãi suất hỗ trợ, các biện pháp, chính sách hỗ trợ để người dân, doanh nghiệp được biết.

6. Tích cực, chủ động phối hợp với các Sở, ban, ngành, các khách hàng trên địa bàn để tìm hiểu nhu cầu, đáp ứng kịp thời vốn tiêu thụ nông sản, nhu cầu vốn sản xuất kinh doanh của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn; không để xảy ra chậm tiêu thụ nông sản, gián đoạn chuỗi sản xuất, cung ứng do không tiếp cận được vốn tín dụng ngân hàng.


7. Hướng dẫn cụ thể và tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về quy trình, thủ tục, các dịch vụ trực tuyến, dịch vụ thanh toán của ngân hàng, triển khai các giải pháp tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ ngân hàng và khách hàng, đặc biệt là khách hàng ở khu vực có dịch, vùng cách ly y tế không trực tiếp đến ngân hàng giao dịch nhằm đảm bảo vừa phòng, chống dịch, vừa đáp ứng dịch vụ ngân hàng trên địa bàn.

8. Tích cực hưởng ứng, ủng hộ các Quỹ phòng, chống dịch, Chương trình tiêm chủng vắc xin Covid-19 của địa phương và vận động cán bộ, nhân viên, người lao động của đơn vị tham gia quyên góp, ủng hộ đội ngũ cán bộ y tế, cán bộ, chiến sỹ tuyến đầu chống dịch, người dân tại các khu phong tỏa, khu cách ly tập trung. Động viên cán bộ, viên chức, người lao động ủng hộ tiêu thụ nông sản đối với các địa phương đang có dịch nhằm hỗ trợ người dân tại vùng dịch vượt qua khó khăn, ổn định sản xuất, phát triển kinh tế địa phương.


9. Đối với các đơn vị có giao dịch với NHNN tỉnh: Thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19; cử cán bộ đến giao dịch tại NHNN tỉnh phải thực hiện nghiêm túc 5K theo khuyến cáo của Bộ Y tế và thực hiện khai báo y tế bằng cách quét mã QR, thực hiện khử khuẩn đối với phương tiện tham gia giao nhận tiền (trước công Trụ sở NHNN tỉnh); không được cử cán bộ đã tham gia phương tiện công cộng đến giao dịch tại NHNN (Lái xe, Bảo vệ, Kiểm ngân) nhằm đảm bảo an toàn trong phòng,

chống dịch Covid-19. Đơn vị nào không chấp hành nghiêm túc các quy định trên, nếu để xảy ra lây lan dịch bệnh tại NHNN tỉnh do yếu tố chủ quan, đơn vị đó phải chịu hoàn toàn trách nhiệm và chịu toàn bộ chi phí do đơn vị gây ra.

10. Đối với các TCTD nằm trong vùng bị cách ly, phong tỏa, thực hiện nghiêm túc các quy định về phòng, chống dịch, có phương án làm việc an toàn, không ảnh hưởng đến hoạt động của đơn vị. Đặc biệt, Quỹ tín dụng nhân dân Trung – Hạ - Nguyễn Du hiện nay đã có cán bộ nhiễm Covid-19, yêu cầu cung cấp đầy đủ thông tin các khách hàng từng giao dịch tại đơn vị từ ngày 30/5 đến 04/6/2021 và có khuyến cáo đến khách hàng ở nguyên tại nhà, gọi điện đến Trạm Y tế xã hoặc trung tâm kiểm soát dịch bệnh tỉnh để được hướng dẫn phòng, chống dịch; phối hợp với cấp ủy, chính quyền địa phương tuyên truyền đến người dân, thành viên của Quỹ về việc tạm ngừng hoạt động và luôn luôn đảm bảo an toàn kho quỹ trong thời gian Quỹ tạm ngừng hoạt động.

Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh yêu cầu Giám đốc các TCTD trên địa bàn triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung trên, trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo về NHNN tỉnh (qua phòng TH,NS&KSNB/ĐT: 02393.857.057/02393.852954) để được giải đáp hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để BC);
- Ban Giám đốc NHNN tỉnh;
- Các phòng NHNN tỉnh;
- Lưu: VT, TH,NS&KSNB. 

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Trung

