

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC  
VIỆT NAM  
CHI NHÁNH TỈNH HÀ TĨNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 593/NHNN-HTI4

Hà Tĩnh, ngày 19 tháng 7 năm 2021

V/v tăng cường phòng, chống dịch  
bệnh Covid-19 trong tình hình mới

Kính gửi:

- Các Chi nhánh Ngân hàng thương mại cấp I;
- Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh Hà Tĩnh;
- Ngân hàng Hợp tác xã chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh;
- Các Quỹ tín dụng nhân dân.

Thực hiện theo chỉ đạo của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam tại Công điện số 01/CD-NHNN ngày 18/7/2021 về việc tăng cường phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trong tình hình mới, Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh (NHNN tỉnh) yêu cầu Giám đốc các NHTM cấp I, NHCSXH, NH Hợp tác xã, Quỹ tín dụng nhân dân (sau đây gọi là các Tổ chức tín dụng) triển khai ngay một số nội dung, giải pháp cấp bách như sau:

1. Quán triệt, động viên toàn thể cán bộ, nhân viên và người lao động của đơn vị mình tiếp tục phát huy bản lĩnh, trí tuệ và tinh thần trách nhiệm với đất nước, với Ngành, đơn vị công tác và gia đình, chấp hành nghiêm túc, đầy đủ, triệt để các biện pháp phòng, chống dịch theo chỉ đạo của các cơ quan chức năng, đảm bảo an toàn sức khỏe bản thân; đoàn kết, nỗ lực, quyết tâm vượt qua mọi khó khăn, thách thức bằng nhiều biện pháp, cách làm cụ thể, thiết thực, hiệu quả, phấn đấu hoàn thành tốt nhất các nhiệm vụ được giao, đảm bảo hoạt động ngân hàng ổn định, an toàn và không bị gián đoạn trong mọi trường hợp, kể cả khi có các đơn vị trong Ngành bị cách ly do có các ca bệnh F0.

2. Bố trí làm việc giãn cách, làm việc luân phiên tại nhà phù hợp với diễn biến dịch bệnh và chỉ đạo của cơ quan chức năng, chính quyền địa phương và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Kiểm soát nghiêm ngặt việc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch tại đơn vị mình và xử lý nghiêm các trường hợp không tuân thủ đúng, đầy đủ các yêu cầu về phòng, chống dịch.

3. Chủ động xây dựng phương án cụ thể, chi tiết để áp dụng trong trường hợp trụ sở, địa điểm giao dịch của TCTD bị cách ly và đề nghị NHNN tỉnh tạo điều kiện để TCTD đáp ứng được đầy đủ, kịp thời nhu cầu giao dịch của khách hàng, đặc biệt là nhu cầu thanh toán, giao dịch tiền mặt.

4. Phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, nhân viên và người lao động trong đơn vị chủ động trong công việc, sinh hoạt, tư trang cá nhân luôn sẵn sàng để có thể đáp ứng ngay trong trường hợp đơn vị có ca bệnh F0 và trụ sở làm việc bị cách ly theo lệnh phong tỏa của chính quyền địa phương. Đảm bảo ổn định tâm lý, sức khỏe, điều kiện sinh hoạt tối thiểu cho cán bộ, nhân viên và văn tổ chức triển khai được các nhiệm vụ thường xuyên, cấp bách của đơn vị.

5. Bố trí bổ sung kinh phí cần thiết cho các chi nhánh, phòng giao dịch để tăng cường thêm chi phí phòng, chống dịch và hỗ trợ sinh hoạt của cán bộ, nhân viên của đơn vị khi bị cách ly tại trụ sở làm việc.

6. Chủ động cân đối, điều hòa linh hoạt tồn quỹ tiền mặt tại Chi nhánh hoặc trong cùng hệ thống trên địa bàn để hạn chế tối đa việc TCTD phải đến giao dịch tại NHNN tỉnh, nhất là trong trường hợp NHNN tỉnh hoặc TCTD bị cách ly.

7. Trong phạm vi thẩm quyền và quy định của pháp luật, của Trụ sở chính, các TCTD có chính sách hỗ trợ khách hàng bị cách ly, không thể thực hiện được các nghĩa vụ đến hạn với TCTD (như trả nợ vay, nợ lãi,...). Tiếp tục tăng cường tuyên truyền, quảng bá và phát triển các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng trực tuyến để khuyến khích người dân sử dụng các dịch vụ ngân hàng trực tuyến, giảm tối đa việc phải đến giao dịch trực tiếp tại TCTD.

8. Tiếp tục triển khai mạnh mẽ các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp và người dân bị ảnh hưởng của dịch Covid-19, đặc biệt là các biện pháp cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn giảm lãi vay theo Thông tư số 01/2020/TT-NHNN, Thông tư số 03/2021/TT-NHNN và chủ trương giảm lãi suất đối với dư nợ cho vay hiện hữu, cho vay mới. Đồng thời, tăng cường kiểm tra, kiểm soát để ngăn ngừa các rủi ro, sai phạm phát sinh trong nội bộ đơn vị.

9. Ngân hàng Chính sách xã hội triển khai quyết liệt, có hiệu quả cho vay trả lương ngừng việc, trả lương phục hồi sản xuất kinh doanh theo Nghị quyết 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.

10. Chỉ đạo BCH Công đoàn, Đoàn thanh niên tuyên truyền, vận động cán bộ đoàn viên, người lao động chấp hành nghiêm túc, đầy đủ, triệt để các biện pháp phòng, chống dịch theo chỉ đạo của các cơ quan chức năng. Dành thêm nguồn kinh phí chăm lo cho sức khỏe cán bộ tại những Chi nhánh, phòng giao dịch bị ảnh hưởng nặng nề của dịch, bị phong tỏa, cách ly do có ca F0. Tiếp tục thực hiện công tác an sinh xã hội, tập trung khắc phục khó khăn do dịch gây ra đối với các đơn vị và đoàn viên, người lao động.

11. Giám đốc các TCTD chủ động linh hoạt ứng xử và quyết định những vấn đề phát sinh đột xuất nhằm đảm bảo an toàn sức khỏe cho cán bộ, nhân viên và người

lao động và an toàn, ổn định hoạt động ngân hàng, không bị gián đoạn giao dịch. Đồng thời, chịu trách nhiệm toàn diện trước Giám đốc NHNN tỉnh về việc tổ chức triển khai, kết quả thực hiện công tác phòng, chống dịch và thực hiện các nhiệm vụ được giao, đảm bảo an toàn, thông suốt hoạt động ngân hàng. Kịp thời báo cáo NHNN tỉnh hỗ trợ xử lý các khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền.

Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh yêu cầu Giám đốc các TCTD trên địa bàn triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung trên, trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo về NHNN tỉnh (qua phòng TH,NS&KSNB/ĐT: 02393.857.057/02393.852954) để được giải đáp hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết. /*my*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Giám đốc NHNN tỉnh;
- Các phòng NHNN tỉnh;
- Lưu: VT, TH,NS&KSNB. *↓*

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Văn Trung**

