

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC  
VIỆT NAM  
CHI NHÁNH TỈNH HÀ TĨNH  
(MTCL.CN35.2019)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Tĩnh, ngày 02 tháng 01 năm 2019

## MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG Năm 2019



1. Triển khai, quán triệt và chỉ đạo các TCTD trên địa bàn thực hiện nghiêm túc Nghị quyết 01/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2019; Chỉ thị 01/CT-NHNN ngày 08/01/2019 của Thống đốc NHNNVN về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của ngành Ngân hàng năm 2019 nhằm thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước về tiền tệ, hoạt động ngân hàng trên địa bàn.

2. Tăng cường công tác thanh tra, giám sát, phân đấu đạt Kế hoạch Thanh tra đã đề ra; chỉ đạo thực hiện có hiệu quả Nghị quyết 42/2017/QH14 của Quốc hội "về thí điểm xử lý nợ xấu của các TCTD" và Quyết định 1058/QĐ-TTg, Chỉ thị 05/CT-NHNN, Chỉ thị 06/CT-NHNN. Đẩy mạnh công tác huy động vốn, mở rộng và nâng cao chất lượng tín dụng, kiểm soát tỷ lệ nợ xấu dưới 3%/tổng dư nợ.

3. Duy trì và nâng cao chất lượng các mặt hoạt động nghiệp vụ và các nhiệm vụ nội bộ của Chi nhánh, phân đấu đạt các chỉ tiêu đề ra trong Nghị quyết CBCC năm 2019.

4. Phân đấu 100% TTHC được giải quyết đúng và sớm hơn thời hạn so với quy định. Các TTHC được thực hiện đúng quy định, đảm bảo công khai, khách quan, kịp thời, không gây phiền hà trong quá trình thực hiện. Duy trì, cải tiến và mở rộng HTQLCL theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2008

5. Nâng cao năng lực, đạo đức, tác phong, lề lối làm việc cho CBCC nhằm đáp ứng yêu cầu công việc được giao. Bố trí CBCC theo đề án việc làm được Thống đốc phê duyệt, đảm bảo CBCC được bố trí công việc phù hợp với chuyên môn và phát huy được năng lực sở trường.

6. Phối hợp tham mưu có hiệu quả cơ chế chính sách thuộc lĩnh vực ngân hàng nhằm phát triển kinh tế xã hội địa phương; Tổng hợp kết quả thực hiện, kiến nghị, đề xuất gửi UBND tỉnh kịp thời góp phần đưa cơ chế chính sách đi vào cuộc sống. /



