

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**Năm 2021**

1. Triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị quyết 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2021, Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021 của Chính phủ, Chỉ thị 01/CT-NHNN ngày 07/01/2021 của Thống đốc NHNN về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của ngành Ngân hàng trong năm 2021. Triển khai và tổ chức thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo điều hành của Chính phủ, của Ngành, của UBND tỉnh nhằm thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước về tiền tệ, hoạt động ngân hàng trên địa bàn.

2. Tăng cường và nâng cao chất lượng công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, phấn đấu đạt Kế hoạch thanh tra đã đề ra; Đẩy mạnh chấn chỉnh, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động QTDND theo Chỉ thị 06/CT-TTg; Chỉ thị 07/CT-NHNN; Chỉ thị 06/CT-NHNN; Chỉ thị 10/CT-UBND. Đẩy mạnh công tác huy động vốn, mở rộng và nâng cao chất lượng tín dụng, kiểm soát tỷ lệ nợ xấu dưới 2%/tổng dư nợ.

3. Đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính theo chỉ đạo của Chính phủ, của Thống đốc NHNN VN, UBND tỉnh. Tăng cường phối hợp, mở rộng kết nối với các ngành, lĩnh vực để cung ứng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong dịch vụ công.

4. Duy trì và nâng cao chất lượng các mặt hoạt động nghiệp vụ của Chi nhánh, phấn đấu đạt và vượt các chỉ tiêu đề ra trong Nghị quyết Hội nghị CBCC năm 2021.

5. Phấn đấu 100% TTHC được giải quyết đúng và sớm hơn thời hạn so với quy định. Các TTHC được thực hiện đúng quy trình, đảm bảo khách quan, kịp thời, không gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp. Triển khai áp dụng, công bố, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 tại Chi nhánh.

6. Nâng cao năng lực, đạo đức, tác phong, lề lối làm việc cho CBCC nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao. Bố trí CBCC theo đề án việc làm được Thống đốc phê duyệt, đảm bảo CBCC được bố trí công việc phù hợp với chuyên môn và phát huy được năng lực sở trường.

7. Phối hợp tham mưu và triển khai thực hiện có hiệu quả cơ chế chính sách thuộc lĩnh vực ngân hàng trên địa bàn nhằm phát triển kinh tế xã hội địa phương. /



Trần Hữu Cần