

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008**

GIÁM ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CHI NHÁNH TỈNH HÀ TĨNH

Căn cứ Nghị định 16/2017/NĐ-CP ngày 17 tháng 02 năm 2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1692/QĐ-NHNN ngày 08 tháng 8 năm 2019 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

Căn cứ Quyết định số 510/QĐ-NHNN ngày 20/3/2012 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước về việc công bố mô hình khung HTQLCL áp dụng cho Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh, thành phố;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Tổng hợp, Nhân sự & Kiểm soát nội bộ, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh,

QUYẾT ĐỊNH:

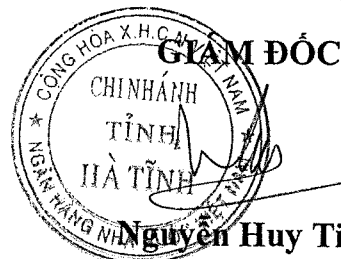
Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành và thay thế Quyết định số 37/QĐ-NHNN-HTI3 ngày 09/01/2015 của Giám đốc NHNN Hà Tĩnh.

Điều 3. Ban chỉ đạo ISO và Trưởng các phòng và tương đương, cán bộ, công chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Văn phòng NHNN (để báo cáo);
- Sở Khoa học & CN Hà Tĩnh (để báo cáo);
- Các Phòng thuộc Chi nhánh;
- Lưu: VT, TH.



PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CHI
NHÁNH TỈNH HÀ TĨNH ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN
QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2008

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 42./QĐ-NHNN ngày 03 tháng 5 năm 2019
của Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh)

STT	Tên quy trình thủ tục hành chính	Mã hiệu
I	Lĩnh vực quản lý ngoại hối	
1	Quy trình Cấp giấy phép mang tiền của nước có chung biên giới và đồng VN bằng tiền mặt ra nước ngoài	QT.CN.35.P04.01
2	Quy trình Cấp giấy phép thu ngoại tệ tiền mặt từ xuất khẩu sang Campuchia	QT.CN.35.P04.02
3	Quy trình Cho phép mang tiền của nước có chung biên giới vào các tỉnh nội địa.	QT.CN.35.P04.03
4	Quy trình chấp thuận trực tiếp nhận và chi, trả ngoại tệ của tổ chức kinh tế	QT.CN.35.P04.04
5	Quy trình chấp thuận thay đổi, bổ sung trực tiếp nhận và chi trả ngoại tệ của tổ chức kinh tế	QT.CN.35.P04.05
6	Quy trình chấp thuận gia hạn trực tiếp nhận và chi trả ngoại tệ của tổ chức kinh tế	QT.CN.35.P04.06
7	Quy trình chấp thuận đăng ký đại lý chi, trả ngoại tệ của TCTD, Tổ chức kinh tế	QT.CN.35.P04.07
8	Quy trình chấp thuận thay đổi, bổ sung đăng ký đại lý chi, trả ngoại tệ của tổ chức tín dụng, tổ chức kinh tế	QT.CN.35.P04.08
9	Quy trình chấp thuận gia hạn đăng ký đại lý chi, trả ngoại tệ của tổ chức tín dụng, tổ chức kinh tế	QT.CN.35.P04.09
10	Quy trình Cấp giấy chứng nhận đăng ký Đại lý đổi ngoại tệ	QT.CN.35.P04.10
11	Quy trình cấp giấy chứng nhận đăng ký thay đổi đại lý đổi ngoại tệ	QT.CN.35.P04.11
12	Quy trình cấp giấy phép thu, chi ngoại tệ và các hoạt động ngoại hối của DN kinh doanh trò chơi điện tử có thưởng dành cho người nước ngoài	QT.CN.35.P04.12
13	Quy trình cấp lại giấy phép thu, chi ngoại tệ và các hoạt động ngoại hối của DN kinh doanh trò chơi điện tử có thưởng dành cho người nước ngoài	QT.CN.35.P04.13

14	Quy trình gia hạn giấy phép thu, chi ngoại tệ và các hoạt động ngoại hối khác của DN kinh doanh trò chơi điện tử có thương dành cho người nước ngoài	QT.CN.35.P04.14
15	Quy trình điều chỉnh giấy phép thu, chi ngoại tệ và các hoạt động ngoại hối khác của DN kinh doanh trò chơi điện tử có thương dành cho người nước ngoài	QT.CN.35.P04.15
16	Quy trình đăng ký tài khoản truy cập trang điện tử của doanh nghiệp thực hiện vay, trả nợ nước ngoài không được Chính phủ bảo lãnh	QT.CN.35.P04.16
17	Quy trình đăng ký thay đổi thông tin tài khoản truy cập trang điện tử của doanh nghiệp thực hiện vay, trả nợ nước ngoài không được Chính phủ bảo lãnh	QT.CN.35.P04.17
18	Quy trình xác nhận đăng ký khoản vay nước ngoài của doanh nghiệp không được Chính phủ bảo lãnh	QT.CN.35.P04.18
19	Quy trình xác nhận đăng ký thay đổi khoản vay nước ngoài của doanh nghiệp không được Chính phủ bảo lãnh	QT.CN.35.P04.19
20	Quy trình xác nhận đăng ký giao dịch ngoại hối liên quan đến hoạt động đầu tư ra nước ngoài đối với nhà đầu tư không phải là tổ chức tín dụng	QT.CN.35.P04.20
21	Quy trình xác nhận đăng ký thay đổi giao dịch ngoại hối liên quan đến hoạt động đầu tư ra nước ngoài đối với nhà đầu tư không phải là tổ chức tín dụng	QT.CN.35.P04.21
22	Quy trình đăng ký giao dịch ngoại hối liên quan đến đầu tư ra nước ngoài trong hoạt động dầu khí	QT.CN.35.P04.22
23	Quy trình đăng ký thay đổi giao dịch ngoại hối liên quan đến đầu tư ra nước ngoài trong hoạt động dầu khí	QT.CN.35.P04.23
24	Quy trình Cấp giấy phép mở và sử dụng tài khoản ở ngân hàng tại Lào.	QT.CN.35.P04.24
II	Lĩnh vực quản lý hoạt động kinh doanh vàng	
25	Quy trình đề nghị cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất vàng trang sức, mỹ nghệ.	QT.CN.35.P04.25
26	Quy trình điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất vàng trang sức mỹ nghệ	QT.CN.35.P04.26
27	Quy trình tự nguyện chấm dứt hoạt động sản xuất vàng trang sức mỹ nghệ	QT.CN.35.P04.27
28	Quy trình đề nghị cấp Giấy phép nhập khẩu vàng nguyên liệu đối với doanh nghiệp hoạt động sản xuất vàng trang sức, mỹ nghệ.	QT.CN.35.P04.28

29	Quy trình đề nghị cấp Giấy phép tạm nhập vàng nguyên liệu để tái sản xuất sản phẩm đối với doanh nghiệp có hợp đồng gia công vàng, trang sức, mỹ nghệ với nước ngoài.	QT.CN.35.P04.29
30	Quy trình điều chỉnh giấy phép tạm nhập vàng nguyên liệu để tái xuất sản phẩm đối với doanh nghiệp có hợp đồng gia công vàng trang sức mỹ nghệ với nước ngoài	QT.CN.35.P04.30
31	Quy trình cấp giấy phép mang vàng khi xuất cảnh định cư ở nước ngoài cho cá nhân	QT.CN.35.P04.31
III	Lĩnh vực hoạt động tín dụng	
32	Quy trình đề nghị khoan nợ đối với tổ chức, cá nhân bị thiệt hại do thiên tai, dịch bệnh trên phạm vi rộng	QT.CN.35.P04.32
33	Quy trình đề nghị khoan nợ đối với tổ chức đầu mối thực hiện liên kết theo chuỗi giá trị, doanh nghiệp nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao bị thiệt hại do nguyên nhân khách quan, bất khả kháng	QT.CN.35.P04.33
IV	Lĩnh vực Thi đua khen thưởng	
34	Quy trình tặng thưởng đột xuất	QT.CN.35.P04.34
35	Quy trình tặng thưởng chuyên đề	QT.CN.35.P04.35
36	Quy trình đề nghị tặng Kỷ niệm chương "Vì sự nghiệp Ngân hàng Việt Nam"	QT.CN.35.P04.37
37	Quy trình đăng ký thi đua đối với tổ chức tài chính vi mô có trụ sở chính đóng trên địa bàn	QT.CN.35.P04.37
38	Quy trình đề nghị công nhận Tập thể Lao động xuất sắc đối với tổ chức tài chính vi mô có trụ sở chính đóng trên địa bàn	QT.CN.35.P04.38
V	Lĩnh vực Thanh tra, giám sát	
39	Quy trình cấp Giấy phép thành lập và hoạt động quỹ tín dụng nhân dân.	QT.CN35.P05.01
40	Quy trình chấp thuận thay đổi Chủ tịch Hội đồng quản trị và các thành viên Hội đồng quản trị của Quỹ tín dụng nhân dân	QT.CN35.P05.02
41	Quy trình Chấp thuận tăng, giảm vốn điều lệ của QTDND	QT.CN35.P05.03
42	Quy trình chấp thuận đủ điều kiện khai trương hoạt động chi nhánh, phòng giao dịch ở trong nước của ngân hàng thương mại	QT.CN35.P05.04

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc



BẢN CÔNG BỐ

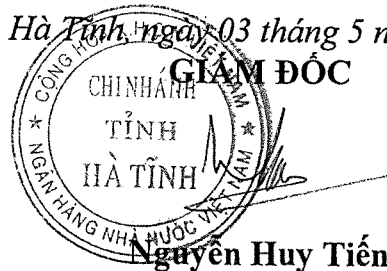
NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CHI NHÁNH CHI NHÁNH TỈNH HÀ TĨNH

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trong hoạt động thực hiện chức năng quản lý nhà nước và giải quyết thủ tục hành chính về tiền tệ, hoạt động ngân hàng và ngoại hối trên địa bàn

(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số: 42 /QĐ-NHNN-HT14 ngày 03 tháng 5 năm 2019 của Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh.)

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành

Hà Tĩnh, ngày 03 tháng 5 năm 2019



Nguyễn Huy Tiên

