

Hà Tĩnh, ngày 02 tháng 01 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Chính sách chất lượng của NHNN Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh

GIÁM ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CHI NHÁNH TỈNH HÀ TĨNH

Căn cứ Quyết định số 118/NH-QĐ ngày 24 tháng 8 năm 1991 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc thành lập Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh;

Căn cứ Quyết định số 1692/QĐ-NHNN ngày 08 tháng 08 năm 2017 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;

Căn cứ yêu cầu của Tiêu chuẩn về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (điều 5.3);

Xét đề nghị của Đại diện lãnh đạo về chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Chính sách chất lượng của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh phù hợp với yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 (đính kèm).

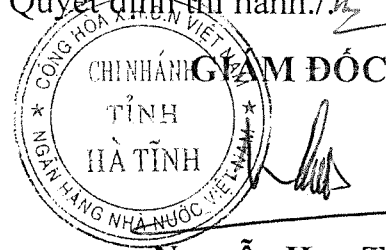
Điều 2. Trách nhiệm triển khai Chính sách chất lượng:

Các Phòng và tương đương (gọi chung là Phòng) căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ của từng Phòng có trách nhiệm nghiên cứu, triển khai thực hiện 5 nội dung đã xây dựng trong Chính sách chất lượng của Chi nhánh. Ban Chỉ đạo ISO thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở và kiểm soát việc thực hiện Chính sách chất lượng của các Phòng và các cán bộ công chức thuộc Chi nhánh.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 0214/NHNN-HT13 ngày 14/09/2014 về việc công bố Chính sách chất lượng của NHNN Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh. Ban Chỉ đạo ISO, Tổ giúp việc ISO và toàn thể cán bộ, công chức thuộc Chi nhánh căn cứ Quyết định thi hành. /

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Ban Giám đốc;
- Các Phòng thuộc Chi nhánh;
- TV BCD ISO;
- Lưu VT, TH.



Nguyễn Huy Tiến

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM

CHI NHÁNH TỈNH HÀ TĨNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Tĩnh, ngày 02 tháng 01 năm 2018

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG



Toàn thể cán bộ, công chức và người lao động Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh bằng chính tinh thần trách nhiệm, năng lực của mình và bằng sự quyết tâm, nỗ lực chung đều hướng tới phương châm:

**“TẬN TUY, TRÁCH NHIỆM - CÔNG TÂM, CHU ĐÁO -
ĐÚNG PHÁP LUẬT, ĐÚNG HẸN”**

Để đáp ứng được điều này, chúng tôi cam kết:

1. Tổ chức triển khai kịp thời các cơ chế chính sách của Đảng, của Nhà nước, của Ngành, của Tỉnh đến các TCTD trên địa bàn, các Sở, ban ngành có liên quan, người dân, doanh nghiệp; thực hiện có hiệu quả công tác tham mưu, giúp Thống đốc NHNN thực hiện quản lý nhà nước về tiền tệ, hoạt động ngân hàng và ngoại hối trên địa bàn và thực hiện một số nghiệp vụ Ngân hàng Trung ương theo ủy quyền của Thống đốc NHNN.

2. Đảm bảo sắp xếp, bố trí, sử dụng có hiệu quả nguồn nhân lực hiện có, không ngừng đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực nhằm đáp ứng yêu cầu đổi mới của ngành, hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ được giao.

3. Bố trí công chức có phẩm chất đạo đức tốt, văn hóa giao tiếp chuẩn mực, đủ trình độ về chuyên môn, nghiệp vụ và năng lực phù hợp để tiếp nhận, giải quyết TTHC. Thực hiện đúng quy trình quy định, đảm bảo công khai, minh bạch, khách quan, kịp thời, không gây phiền hà trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

4. Đẩy mạnh ứng dụng các tiến bộ khoa học, giải pháp công nghệ thông tin, để hỗ trợ và nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, triển khai các hoạt động chuyên môn, tạo dựng môi trường làm việc thân thiện, chuyên nghiệp, năng động, hiệu quả.

5. Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 nhằm hoàn thành tốt chức năng, nhiệm vụ của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hà Tĩnh. / *Ms*



Nguyễn Huy Tiên